

Program - Praksispersonaledage 2019

Tema: Fremtidens praksispersonale

Tirsdag den 2. april 2019 – Comwell Klarskovgaard, Korsør

Torsdag den 11. april 2019 – Comwell Køge Strand, Køge

Program

Kl. 8.30-9.00

Ankomst og morgenmad

Kl. 9.00-9.05

Velkomst v/formandskabet for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kl. 9.05-9.45

Innovativ praksisdrift anno 2019

Mød nogle af personerne bag Lægefællesskabet i Grenaa - vindere af Den Gyldne Skalpel 2018.

Med anvendelse af tiltag som behandlerteams og tid samme dag, er det lykkedes for Lægefællesskabet i Grenaa at etablere en anderledes lægepraksis i et, i øvrigt, lægedækningstruet område. Her varetages 6.750 patienter, fordelt på fire ydernumre af tre læger, der hver arbejder tre dage om ugen. Nye og innovative arbejdsgange og høj anvendelse af praksispersonale sikrer, at patienterne modtager behandling af høj kvalitet og rummes inden for den eksisterende overenskomst. Hvilke organisatoriske og uddannelsesmæssige tiltag skal der til for, at dette kan lade sig gøre?

Kom og mød praksismanager, Lotte Vogel og sygeplejerske, Brit-Inge Vohnsen, der arbejder i klinikken og til daglig arbejder med tilrettelæggelsen af behandlerteams og de daglige opgaver samt opkvalificering og udvikling i klinikken.

Oplægsholdere: Lotte Vogel, praksismanager og Brit-Inge Vohnsen, sygeplejerske

Sessionsleder: Rune Ahrensberg, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S

Kl. 9.45-10.15

Pause

Kl. 10.15-11.45

Workshops

- 1: Hvem besøger patienten? - Sygebesøg foretaget af praksispersonale
- 2: Bogføring korrekt - Sygesikringsregninger, hvordan?
- 3: Svangreomsorgen starter hos praksispersonalet
- 4: Oplæg vedr. organisering af årssamtaler hos praksispersonalet
- 5: Konflikthåndtering i visitationszonen

Kl. 11.45-12.45

Frokost

Kl. 12.45-14.15

Workshops - gentagelse fra formiddagen

Kl. 14.15-14.30

Pause

Kl. 14.30-15.30

Afslutning

Kan dine hjerneceller vrides mens dine latters muskler bevæges?

Et mentalt magisk show, hvor latters muskler bevæges og hjernecellerne vrides ved Henrik Svanekiær entertainer, magiker og kongelig hofleverandør.

Henrik vil i showet arbejde med tankeoverføring, intuition, manipulation, bevidsthed og underbevidsthed og magi udført med et glimt i øjet.

Oplægsholder: Henrik Svanekiær, entertainer, magiker og kongelig hofleverandør

Sessionsleder: Heidi Mortensen, sekretariatsleder i KAP-S

Beskrivelse af workshops:

1: Hvem besøger patienten? – Sygebesøg, foretaget af praksispersonale.

I OK 18 er der ønske om, at de praktiserende læger aflægger flere sygebesøg. Antallet af ældre er stigende, og det må forventes, at behovet for sygebesøg derfor vil være stigende i de kommende år. Det kan dreje sig om blodprøvetagning, men også om kontrol af kroniske sygdomme og om vurdering af akut opstået sygdom.

Mange steder har det traditionelt været lægen, der foretog disse sygebesøg - men behøver det være sådan?

Praksispersonale kan spille en vigtig rolle i disse opgaver og på den måde hjælpe og aflaste lægen.

Vi vil i denne workshop afsøge, hvilke muligheder der er for sygebesøg, foretaget af praksispersonale.

Vi vil trække på erfaringer fra kommunale akutteams, hvor sygeplejerskedrevne enheder laver indledende vurderinger af akut syge ældre og leverer disse vurderinger til lægen, som kan tage stilling til det videre behandlingsforløb.

Dette arbejde kan i princippet udgå fra de enkelte lægehuse, og kan give en mulighed for bedre at nå denne sårbare patientgruppe.

Oplægsholder: Loa Sørensen, leder af akutteamet i Roskilde kommune, Karen Candelaria, praktiserende læge, Lægehuset Dagmar

Sessionsleder: Rune Ahrensberg, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S

Målrettet: Primært sygeplejefagligt praksispersonale

2: Bogfør ydelser korrekt - kom og få et 360° overblik over lægernes overenskomst

I denne workshop dykker vi ned i overenskomsten, som definerer den aftale, vi praktiserende læger har med det offentlige Danmark.

Du kender det godt! I dit daglige arbejde er du vant til at lave en regning for de ydelser, du har givet patienterne i praksis. Men har du tænkt over, hvorfor det er, som det er?

Fra Sygekasse til Sygesikring. Den historiske baggrund for sundhedsydelse præsenteres kort. Derefter ser vi på, hvordan overenskomsten er sammensat. Hvorfor er der eksempelvis en helt selvstændig overenskomst vedrørende forebyggelse? Udvalgte ydelser, som vi anvender hyppigt, tages op til diskussion. Hvornår kan en given ydelse tages, og hvornår kan den ikke?

Med tiltagende opgaveglidning i praksis har du som personale i stigende grad behov for at vide, hvordan diverse ydelser afregnes, så hverken sygesikringen eller lægen snydes, og praksis undgår unødige returregninger. Hvornår er en anmodning om recept en uhonoreret receptfornyelse, og hvornår er det en telefonkonsultation/e-mailkonsultation?

Der bliver rig mulighed for spørgsmål, så kom og vær med!

Oplægsholder: Niels Ulrich Holm, praktiserende læge og næstformand i PLO

Sessionsleder: Jakob Olsen, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S

Målrettet: Primært praksispersonale med sekretær opgaver

3: Svangeromsorgen starter hos praksispersonalet

Afhængig af om du er vant til det, eller skal til at stå for en del af 1. graviditetsundersøgelse, får du i denne workshop mulighed for at drøfte din rolle i svangreomsorgen, og du får gode fif og et eksempel på, hvordan opgaven kan gribes an.

Hvordan laves en god vandrejournale og svangrejournale?

- Hvilke blodprøver skal der tages?
- Hvornår er der røde flag i forhold til mor eller foster – hvad skal der ske ved risikograviditeter?
- Hvornår og hvordan skal svar på diverse undersøgelser gives?
- Hvilken information og rådgivning skal den gravide have?
- Hvilken del af 1. graviditetsundersøgelse varetager lægen?

Oplægsholder: Læge samt jordemoder fra obstetrisk afdeling Roskilde

Sessionsleder: Lene Rasmussen, konsultationssygeplejerske.

Målrettet: Primært sygeplejefagligt praksispersonale

4: Oplæg vedr. organisering af årssamtaler hos praksispersonalet

Diabetes - hvordan organiserer vi arbejdet, når sygeplejersken varetager årskontrollen/årssamtalen? Afhængig af om du er vant til det, eller skal til at stå for årssamtalen, får du i denne workshop mulighed for at drøfte din rolle i omsorgen for diabetespatienter. Du får gode fif og eksempler på, hvordan opgaven kan gribes an.

- Hvad bør en god årskontrol/årssamtale bestå af?
- Hvad gør du, når mål er uklare?
- Hvor tit skal patienten ses indtil næste årssamtale?
- Hvad styrker teamfunktionen mellem læge og sygeplejerske?
- Hvem kan teamet kontakte for hjælp, når der er komplekse faglige problemstillinger?

Oplægsholder: Berit Lassen, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S.

Sessionsleder: Helge Madsen, praktiserende læge

Målrettet: Primært sygeplejefagligt praksispersonale

5: Konflikt håndtering i visitationszonen

Når du oplever konflikter i visitationszonen, hvordan kan du håndtere det og tage hånd om situationen, så både du og patienten kan komme videre i dialog.

Oplægsholder: Sonja Rasmussen, teamkoordinator, POL-S under KAP-S

Sessionsleder: Heidi Mortensen, sekretariatsleder i KAP-S

Målrettet: Primært praksispersonale med sekretæropgaver