

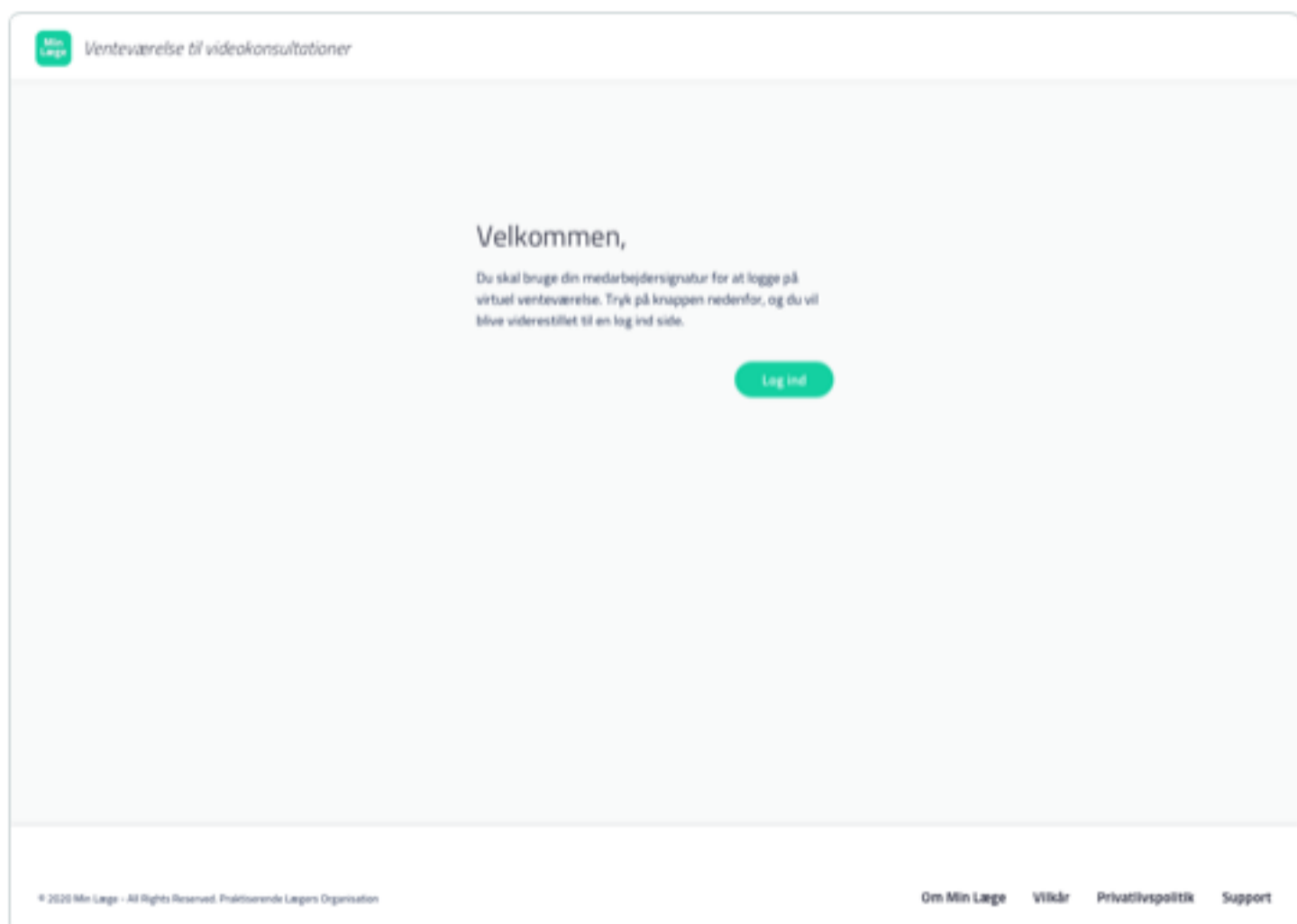


Kom godt igang med

Det virtuelle venteværelse

Her kan du se, hvordan du administrerer køen af patienter i det virtuelle venteværelse. Du skal være opmærksom på, at når du åbner det virtuelle venteværelse har alle dine patienter adgang til videokonsultation via Min Læge app'en. Ønsker du at begrænse adgangen til videokonsultation kan du fx skrive i åbningsbeskeden, at det kun er efter forudgående aftale. Benyt Google Chrome som browser.

1

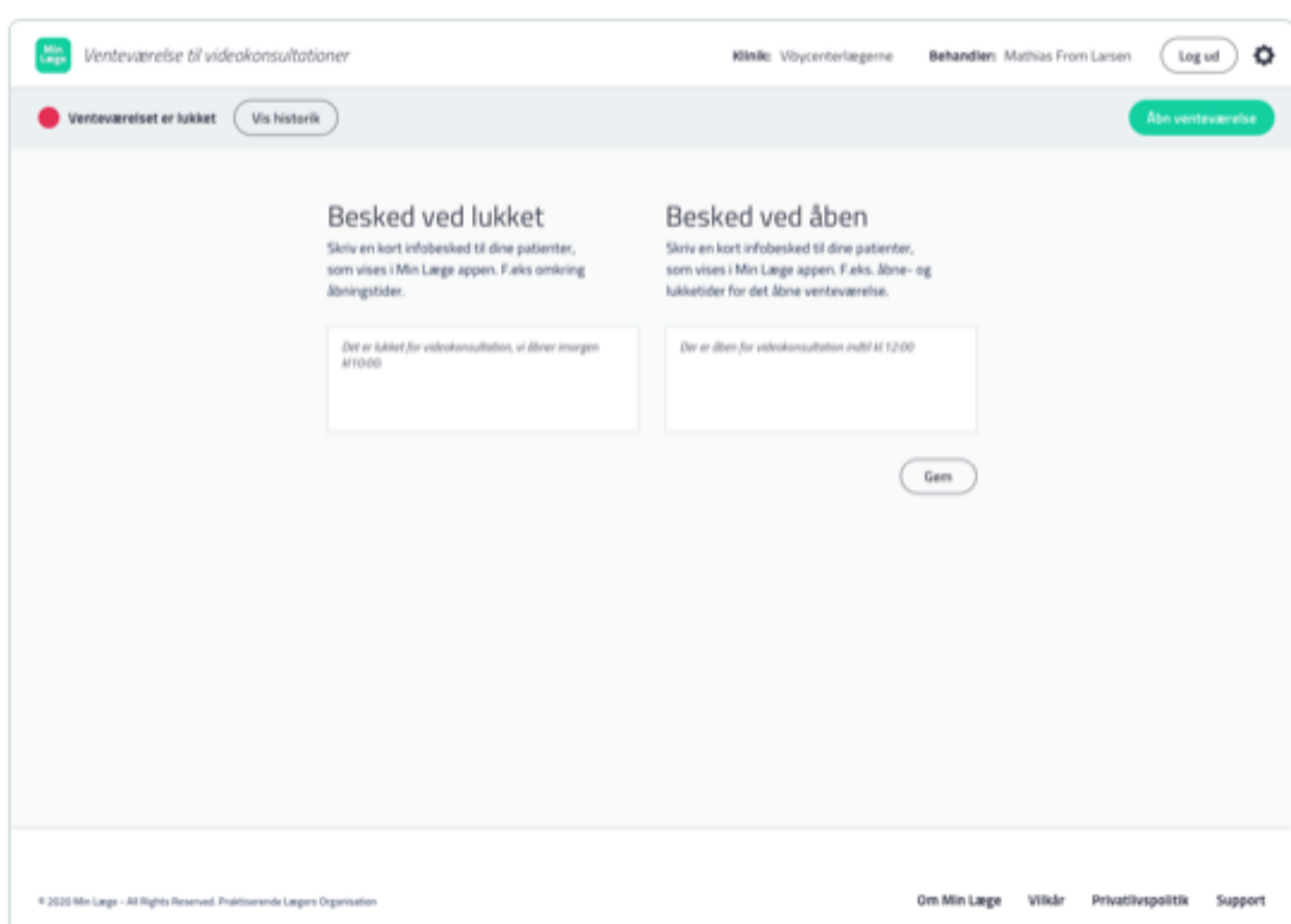


Log ind

For at logge ind skal du bruge din medarbejdersignatur klik på **Log ind** og du vil derefter bliver viderestillet til log in side. Indtast herefter dit ydernummer og klik på **Anvend ydernummer**.

Du vil nu se en liste over klinikken medarbejdere, vælg dit egen navn på listen og klik **Anvend medarbejder**.

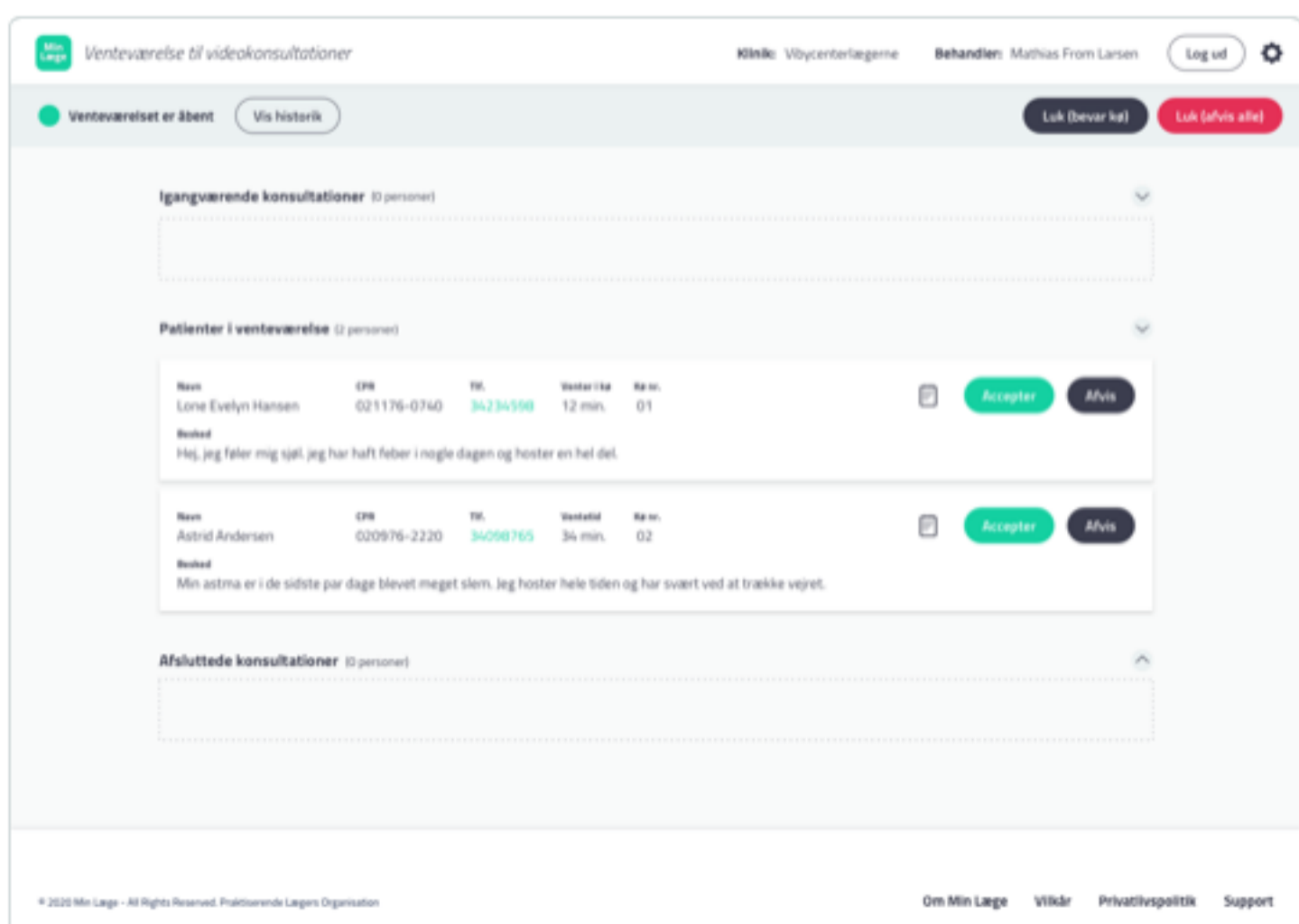
2



Åben venteværelse

For at åbne et venteværelse, skal du klikke på knappen **Åben venteværelse**. Inden du åbner, er det en god idé at sikre dig at åbne/lukke beskederne til dine patienter er korrekte. Disse beskeder vil vises direkte i Min Læge appen for dine patienter.

3



Patienter i kø

Når du har et venteværelse, kan du se de patienter der står klar i kø. For hver patient kan man se status, aktuel ventetid samt patientens egen beskrivelse af årsagen til dennes henvendelse.

Du har mulighed for at tilføje en note på patienten til dine kollegaer. Patienten kan ikke se tilføjede noter. Hvis nødvendigt kan du afvise patienter i køen med en tilhørende forklaring.

Venteværelse til videokonsultationer

Klinik: Vibycenterlægerne Behandler: Mathias From Larsen Log ud

Venteværelset er åbent Vis historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Igangværende konsultationer (0 personer)

Navn	CPN	TK	Vestetid	Kø nr.	Start video	Afslut	Afvis
Lone Evelyn Hansen	021176-0740	34234598	12 min.	01	Start video	Afslut	Afvis

Behold
Høj, jeg føler mig sjæld, jeg har haft feber i nogle dage og hoster en hel del.

Patienter i venteværelse (1 person)

Navn	CPN	TK	Vestetid	Kø nr.	Accepter	Afvis
Astrid Andersen	021176-3455	34098765	45 min.	01	Accepter	Afvis

Behold
Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem, jeg hoster hele tiden og har svært ved at trække vejret.

Afsluttede konsultationer (0 personer)

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Vilkår Privatlivspolitik Support

Start konsultation

For at starte en konsultation skal du klikke på knappen **Accepter** på patienten. Patienten ændrer derved status og flyttes til sektionen igangværende konsultationer. Derefter skal du klikke på **Start video** hvorved du tilslutter dig videoopkaldet, hvor patienten allerede sidder klar.



Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen klikkes der først på **Afslut** således at videoopkaldets vindue lukkes. Derefter klikker du **Afslut** på patienten i venteværelset, således at denne skifter sektion til afsluttede konsultationer.

Venteværelse til videokonsultationer

Klinik: Vibycenterlægerne Behandler: Mathias From Larsen Log ud

Venteværelset er åbent Vis historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Igangværende konsultationer (0 personer)

Patienter i venteværelse (1 person)

Navn	CPN	TK	Vestetid	Kø nr.	Accepter	Afvis
Kasper Clausen	021176-3455	34789433	5 min.	01	Accepter	Afvis

Behold
Jeg har feber og har været i sengen i 3 dage, jeg hoster rigtig meget og har svært ved at trække vejret.

Afsluttede konsultationer (2 personer)

Navn	CPN	Status	Vestetid	Tidspunkt for konsultation
Lone Evelyn Hansen	021176-0740	Har forladt lokalet	12 min.	10:38 - 10:45
Astrid Andersen	021176-2220	Har forladt lokalet	3 min.	11:23 - 11:44

Behold
Høj, jeg føler mig sjæld, jeg har haft feber i nogle dage og hoster en hel del.

Behold
Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem, jeg hoster hele tiden og har svært ved at trække vejret.

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Vilkår Privatlivspolitik Support

Luk venteværelse

Du har to muligheder for at lukke venteværelset. Du kan enten klikke på **Luk (afvis alle)** hvorved du lukker venteværelset og afviser alle patienter der allerede er i køen. Eller du kan klikke på **Luk (bevar kø)**, hvorved du lukker venteværelset for tilgang af nye patienter, men bevarer køen.

For at få den bedste oplevelse bør du læse vores **"Kom godt i gang"** guide. Her finder du tips til test af internetforbindelse, brug af ekstra udstyr, samt kontakt information for yderligere support.