

Årsberetning 2015

KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET



Årsberetning 2015 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Årsberetningen er udarbejdet i henhold til forretningsordenen for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget.

1. Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis er nedsat af Samarbejdsudvalget for almen praksis i henhold til *Overenskomst om almen praksis*. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt de praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget er sammensat af fire repræsentanter fra PLO's Praksisudvalg og fire repræsentanter fra Region Sjælland. Udvalget har med udgangen af 2015 følgende sammensætning:

- Helle Vesterlund Iversen (formand), PLO
- Sundhedsfaglig chef Preben Cramon (næstformand), Region Sjælland
- Formand for Praksisudvalget Ulrik Hesislev, PLO
- Johan Reventlow, PLO
- Lene Stiggaard, PLO
- Praksisdirektør Christina Sjøberg Lundgren, Region Sjælland
- Funktionschef Dorthe Juul Lorenz, Region Sjælland
- Chefkonsulent Lise Åkerman, Region Sjælland

Udvalget har holdt fire møder i 2015, hvor man bl.a. har drøftet forskning, it-sikkerhed, systematiske efteruddannelse og akkreditering. Både PLO og Region Sjælland giver udtryk for, at der er en god stemning og godt samarbejde i udvalget.

Fra januar 2016 indtræder praktiserende læge Annette Houmand i udvalget.

Sekretariat

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har nedsat et sekretariat, KAP-S (Kvalitet i Almen Praksis Sjælland), som har til opgave at fremme og understøtte de indsatsområder, som Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget vedtager. KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til de praktiserende læger.

KAP-S har følgende sammensætning:

- Sekretariatsleder Martin Grønberg Johansen
- Projektkoordinator Annika Uth
- Akkrediteringskoordinator Lisbet Trustrup Hansen
- Datakonsulent Jeanette Andersen
- Datakonsulent Thomas Steen Nielsen
- Kursussektretær Pernille Wichmann Brandt

Herudover er ansat fire kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter:

- Praktiserende læge i Høng Jakob Olsen
- Praktiserende læge i Holbæk Poul Erik Holst
- Praktiserende læge i Præstø Andreas Heltberg
- Praktiserende læge i Maribo Sven Frederick Østerhus

Praktiserende læge i Køge, Preben Larsen, er desuden tilknyttet som akkrediteringskonsulent.

2. Handlingsplan 2013-2016 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har udarbejdet en handleplan for 2013-2016.

Handleplanen har følgende hovedområder:

- Medicinordination
- Kronikeromsorg
- Patientforløb
- Broen til bedre sundhed
- Forskning i almen praksis
- IT i praksis
- Organisation og ledelse
- Akkreditering
- Systematisk efteruddannelse

2.1. Status på indsatsområder

Neden for følger en status på handleplanens indsatsområder.

Medicinordination

På medicinområdet har KAP-S holdt kurser i antibiotika for læger samt kurser i lægemiddelordination og receptfornyelse for praksispersonalet. Kurserne i antibiotika er en fortsættelse af lignende kurser i 2014. Der er holdt tre kurser med deltagelse af i alt 43 læger.

KAP-S har i 2015 holdt tre kurser i lægemiddelordination og receptfornyelse for i alt 91 praksispersonaler. Kurserne har bl.a. haft fokus på at opkvalificere praksispersonalet til, at henvendelser fra patienter i større grad kan anvendes til samtidig at screene for uhensigtsmæssig medicinsk behandling. Der er holdt endnu et kursus i 2016, og yderligere et kursus forventes holdt i løbet af 2016.

KAP-S har ligeledes igangsat et projekt under navnet *Almen praksis på besøg*, hvor praktiserende læger i Holbæk får mulighed for at besøge et sygehusambulatorium. Her skal de være "fluen på væggen" og få en bedre forståelse for det arbejde, der udføres på sygehuset. Ordningen er en af mange muligheder for at øge samarbejdet og viden om hinandens arbejdsopgaver. Ordningen er forlænget ind i 2016, da det mest søgte ambulatorium, Diabetesambulatoriet, desværre ikke har haft mulighed for at tilbyde besøg i 2015.

Kronikeromsorg

På kronikerområdet har KAP-S i 2015 holdt to AK-kurser med deltagelse af 51 læger og praksispersonaler. Kurserne har haft fokus på diagnostik, farmakologi, samarbejde og sektorovergange, da de berørte patienter ofte kommer på sygehuset. Kursisterne har opnået indsigt i den mest rationelle udnyttelse af det forhåndenværende lægemiddelsortiment ud fra såvel virkningsmæssige som sundhedsøkonomiske synspunkter i AK-behandling.

KAP-S har ligeledes, som i 2014, holdt to kurser om depression med i alt 44 deltagere.

Patientforløb

KAP-S har holdt et kursus om Den kroniske cancerpatient i praksis, finansieret af midler fra Kræftplan III. Kurset har haft som overordnet formål at optimere sammenhæng og bedre forløb for patienten ved at bringe hæmatologiske og onkologiske enheder samt stråleenheder sammen med almen praksis. På kurset deltog 21 læger, og kurset forventes holdt på ny i 2016.

Broen til bedre sundhed

I 2013 indgik Lolland Kommune, Guldborgsund Kommune, Nykøbing Falster Sygehus, Psykiatrien, Business Lolland-Falster, Praktiserende Lægers Organisation og Region Sjælland et partnerskab om et fælles udviklingsprogram, Broen til bedre sundhed – fokus Lolland Falster. Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget støtter økonomisk tænketanke under Broen til bedre sundhed. I 2015 er fem ud af seks tænketanke afsluttet. Formålet med tænketankene har været at få skitseret en visionær portefølje af effektive tiltag, som sikrer opfyldelse af de strategiske program mål. De fem tænketanke har identificeret mål for hver af de fem indsatsområder (sundt erhverv, lige adgang til sundhedstilbud, kronikerindsats, hensigtsmæssige akutforløb og fremtidens voksne). Yderligere er de kommet med anbefalinger til 28 forbedrings- og udviklingsaktiviteter.

Forskning i almen praksis

Udvalget støtter økonomisk et ph.d.-projekt af Mads Toft Kristensen med titlen *Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammets rammer*. Ph.d.-projektet sigter mod at forbedre den sundhedsfaglige indsats for patienter med multimorbiditet og ringe omsorgsevne. Mads Toft Kristensen tager i ph.d.-projektet, der løber frem til april 2016, udgangspunkt i de type 2-diabetikere, der ikke passer ind i forløbsprogrammerne. Mads Toft Kristensen er lidt foran tidsplanen og præsenterer sine (foreløbige) resultater for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget i november 2016.

Udvalget støtter et projekt om 5-årskontrol af osteoporose-patienter i Alendonat-behandling. Kontrollen skal afklare, om den medicinske behandling skal fortsætte. Projektet gennemgås i en kompagniskabspraksis med tre læger med tilsammen ca. 4600 patienter, hvor det undersøges, i hvor høj grad 5-årskontrollen finder sted. Ud fra diagnosesøgning (osteoporose/osteopeni) samt medicinordination findes relevante patienter, og journaler og laboratoriekort gennemgås. Ud fra resultaterne vil der blive udarbejdet en plan dels for opfølgning her og nu på patienter, hvor det

måtte være relevant, og dels på plan som sikrer fremadrettet kontrol og opfølgning. Resultaterne af projektet præsenteres i begyndelsen af 2016.

IT i praksis

Datakonsulenterne understøtter almen praksis på IT-området. Det har i 2015 særligt været i forhold til FMK, at datakonsulenterne har ydet support.

I 2015 håndterede datakonsulenterne i 276 telefonhenvendelser, 156 mailhenvendelser samt var på 84 praksisbesøg. Af de 84 praksisbesøg omhandlede de 46 FMK.

KAP-S' datakonsulenter har også fra efteråret 2015 foretaget IT-sikkerhedsbesøg i praksis, hvor der bl.a. er fokus på omgang med fortrolige oplysninger. Datakonsulenterne har været på IT-sikkerhedsbesøg i 9 praksis, og indsatsen fortsætter i 2016.

Organisation og ledelse

Da praksis gennem længere tid har oplevet en stigende mængde flygtninge fra krigsområder, har der som pilotprojekt været holdt et kursus i Roskilde om samarbejdet mellem almen praksis og Roskilde Kommune. Der er generelt en særlig udfordring forbundet med, at kommunerne udbeder sig attester om flygtningenes parathed til integrationsindsats, og praksis oplever også, at der kan være mange udfordringer med at hjælpe flygtningene, som ofte er traumatiserede i større eller mindre grad. I forhold til hjælp til flygtningebørn kan almen praksis være særligt udfordret.

Der deltog 28 praktiserende læger i kurset, og da behovet for samarbejde med kommunerne fremadrettet bliver endnu større, forventes det, at der udbydes yderligere kurser på området i løbet af 2016.

Akkreditering

Almen praksis skal akkrediteres for første gang. Akkrediteringen påbegyndes 1. januar 2016 og løber herefter tre år frem. Akkrediteringen har til formål at fremme kvaliteten af patientforløb, at fremme udviklingen af den kliniske, organisatoriske og patientoplevede kvalitet samt at synliggøre kvaliteten i sundhedsvæsenet.

I 2015 har KAP-S oparbejdet en støttefunktion for praksis samt afholdt fyraftensworkshops for de praksis, som skal akkrediteres i 2016. KAP-S tilbyder følgende:

- Rådgivning og vejledning til praksis generelt om akkreditering og specifikt om håndtering af arbejdet med de konkrete standarder
- Praksisbesøg af enten lægelig akkrediteringskonsulent, akkrediteringskoordinator og/eller datakonsulent
- Fyraftensworkshops, hvor der arbejdes med de enkelte standarder
- Kurser i basal hjerte-lungeredning

Arbejdet med akkreditering intensiveres i 2016, hvor der både er praksis, der skal akkrediteres, og praksis som forbereder sig på akkreditering i 2017.

Systematisk efteruddannelse

Systematisk efteruddannelse blev med overenskomsten fra 2014 introduceret som et supplement til den eksisterende selvvalgte efteruddannelse. Den skal give de praktiserende læger adgang til deltagelse i et struktureret, kontinuerligt og planlagt efteruddannelsesforløb inden for temaer, som er aftalt mellem overenskomstens partner.

Konceptet er endnu ikke helt på plads, men KAP-S deltager i et nationalt koordinationsforum i PLO, hvor konceptet udfoldes. Det forventes, at KAP-S vil udbyde kurser inden for den systematiske efteruddannelse i løbet af 2016.

3. Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2015

3.1 Kurser og arrangementer

KAP-S har holdt en række kurser for praktiserende læger og praksispersonale i løbet af 2015. I nedenstående skema findes en oversigt over de kurser og arrangementer, som KAP-S har holdt i 2015 samt oversigt over antal deltagere.

Kursus og arrangementer	Antal kurser/ arrangementer	Antal deltagere
Lægemedelordination og receptfornyelse (praksispersonale)	3	89
Kursus om flygtninge i almen praksis (læger)	1	28
Kursus om AK-behandling (læger og praksispersonale)	2	51
Kursus Den Kroniske Cancerpatient i praksis (læger)	1	21
Antibiotikakursus (læger)	3	43
Depressionskursus (læger)	2	44
Fyraftensworkshop om akkreditering (læger og praksispersonale)	8	172
Fyraftensmøder om akkreditering (stormøder)	2	135
Store Praksisdag	1	120

Store Praksispersonaledage	2	175
I alt	25	878

3.2 Øvrige aktiviteter

KAP-S har i 2015 deltaget i eller arrangeret en række konferencer og events.

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage

De største enkeltstående begivenheder i 2015 var Store Praksisdag og Store Praksispersonaledagene. På Store Praksisdag deltog 120 læger og uddannelseslæger i en uddannelsesdag med *Det gode lægeliv* som tema.

For første gang arrangerede KAP-S Store Praksispersonaledag, hvor temaet var *Det gode praksisliv*. 175 praksispersonaler deltog i arrangementet fordelt på to dage.

Lægedage 2015

KAP-S havde en velbesøgt stand på Lægedage 2015. Over de fem dage havde KAP-S fokus på efteruddannelse og DGE, akkreditering, IT-sikkerhed, rekruttering samt Det gode Lægeliv.

Nordisk Kongres

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget finansierede 71 praktiserende læger og uddannelseslægers deltagelse i Nordisk Kongres i juni i Göteborg.

3.3 Oversigt over datakonsulenternes aktiviteter

KAP-S' datakonsulenter har en stor kontaktflade til de praktiserende læger. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved IT-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning og tager på praksisbesøg.

Som noget nyt tilbyder datakonsulenterne IT-sikkerhedsbesøg, hvor der er fokus på datasikkerhed og fortrolighed i almen praksis.

Aktivitet	Antal
Praksisbesøg	84
Mailhenvendelser	156
Telefonhenvendelser	276
IT-sikkerhedsbesøg	9

4. Efteruddannelsesvejlederordningen og DGE-grupperne

Der er ved udgangen af 2015 76 (en stigning på 14 grupper fra udgangen af 2014) aktive DGE-grupper fordelt på 40 supervisionsgrupper og 36 emnegrupper.

Der er i KAP-S' DGE-database registreret 558 medlemmer af PLO. Disse fordeler sig med DGE-medlemskaber således:

Antal grupper	Antal læger
0	128
1	263
2	137
3	24
4	4
5	2
I alt	558

Der blev ikke holdt gruppeledertræf i 2015 på grund af for få tilmeldinger. Konceptet for gruppeledertræf nytænkes derfor i 2016.

5. Næste års aktiviteter

I 2016 vil der bl.a. være fokus på den systematiske efteruddannelse, hvor KAP-S arbejder på at udbyde kurser inden for diagnostik, kroniker og den døende patient. Nogle af kurserne vil formentlig først blive holdt i 2017.

I 2016 vil der være stor fokus på akkreditering, hvor der både er praksis, som får survey-besøg og praksis, som skal forberede sig til akkreditering i 2017.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget finansierer 60 læger og 20 uddannelseslægers deltagelse i WONCA 2016, som holdes i København i juni.

KAP-S vil også i 2016 udbyde en række kurser, omhandlende flygtninge, kræft, FMK mv.

6. Årsregnskab 2015

Der foreligger et regnskab for pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse, efteruddannelsesvejlederordningen og Den Danske Kvalitetsmodel for 2015. Samlet for alle puljer


har der været et forbrug på i alt 5.565.298 kroner. I alt overføres der 13.302.306 kroner til 2016. Fordelingen i forhold til de tre puljer er således:


Pulje	Forbrug	Overførsel til 2016
Pulje til kvalitetsudvikling	4.752.225	9.008.687
Pulje til efteruddannelsesvejlederordningen	312.416	4.062.081
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	500.657	231.538
I alt	5.565.298	13.302.306

I bilag 1 og 2 fremgår henholdsvis regnskab for 2015 og oversigt over overførte midler til 2016.

Bilag 1: Regnskab for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget 2015

Neden for følger regnskab over de midler, som udvalget har disponeret for 2015. I bilag 2 findes en oversigt over overførte midler til 2016.

Pulje/projekt	Budget 2015	Forbrug 2015
Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse	6.830.764	4.752.225
Korrektion, ny beregning i 2015		-1.076.533
Administration	2.525.681	3.217.254
Personaleudgifter, inklusiv konsulenter		3.185.793
Øvrige udgifter		31.461
Kvalitetsudviklingsprojekter		
Støtte til arbejdet i DGE	500.000	366.399 
Nordisk Kongres	594.000	446.267
Store Praksisdag	347.080	290.437
Flygtninge i almen praksis	124.975	92.662
AK-kurser	264.208	119.300
Lægemedelordination og receptfornyelse	212.636	172.692
Den ældre psykiatriske patient	130.000	42.900
Antibiotika i almen praksis	245.000	48.037
Behandling af depression i almen praksis	248.000	20.692
Kvalitetscirkler - et pilotprojekt i almen praksis	50.000	10.240
Praksis Plus	204.440	53.983
Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammer	747.000	260.783
Kommunikation	200.000	59.541
Store Praksispersonaledag	437.744	627.571
Pulje til DGE- ordning	4.374.497	312.416
Personaleudgifter, inklusiv konsulent		239.646
Øvrige udgifter		72.770
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	732.282	500.657
Personaleudgifter, inklusiv konsulenter		333.299
Øvrige udgifter		167.358

 Der er ud over de 366.399 kroner bogført for yderligere 176.979 kroner i 2016, for aktiviteter afholdt i 2015. På samme måde er der bogført for 26.212 kroner i 2015 for aktiviteter afholdt i 2014. Det betyder alt i alt, at der reelt har været aktiviteter for 517.166 kroner i 2015 (366.399 + 176.979 – 26.212).

Bilag 2: Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget – overførsel fra 2015 til 2016

KEU - udvalget:	(beløb i kr.)
Samlet KEU overførsel til budget 2016 (1 + 2 + 3):	13.302.306
Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse (1)	
Indtægter:	
Bevilling 2015	4.977.282
Overført fra 2014	8.783.630
Indtægter i alt	13.760.912
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2015	3.584.644
Forbrug projekter 2015	1.167.581
Udgifter i alt	4.752.225
Overføres til 2016	9.008.687
Pulje til DGE og Efteruddannelsesvejlederordningen (2)	
Indtægter:	
Bevilling 2015	1.118.860
Overført fra 2014	3.255.637
Indtægter i alt	4.374.497
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2015	239.646
Forbrug projekter 2015	72.770
Udgifter i alt	312.416
Overføres til 2016	4.062.081
Pulje til DDKM (3)	
Indtægter:	
Bevilling 2015	732.195
Overført fra 2014	-
Indtægter i alt	732.195
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2015	335.600
Forbrug projekter 2015	165.057
Udgifter i alt	500.657
Overføres til 2016	231.538