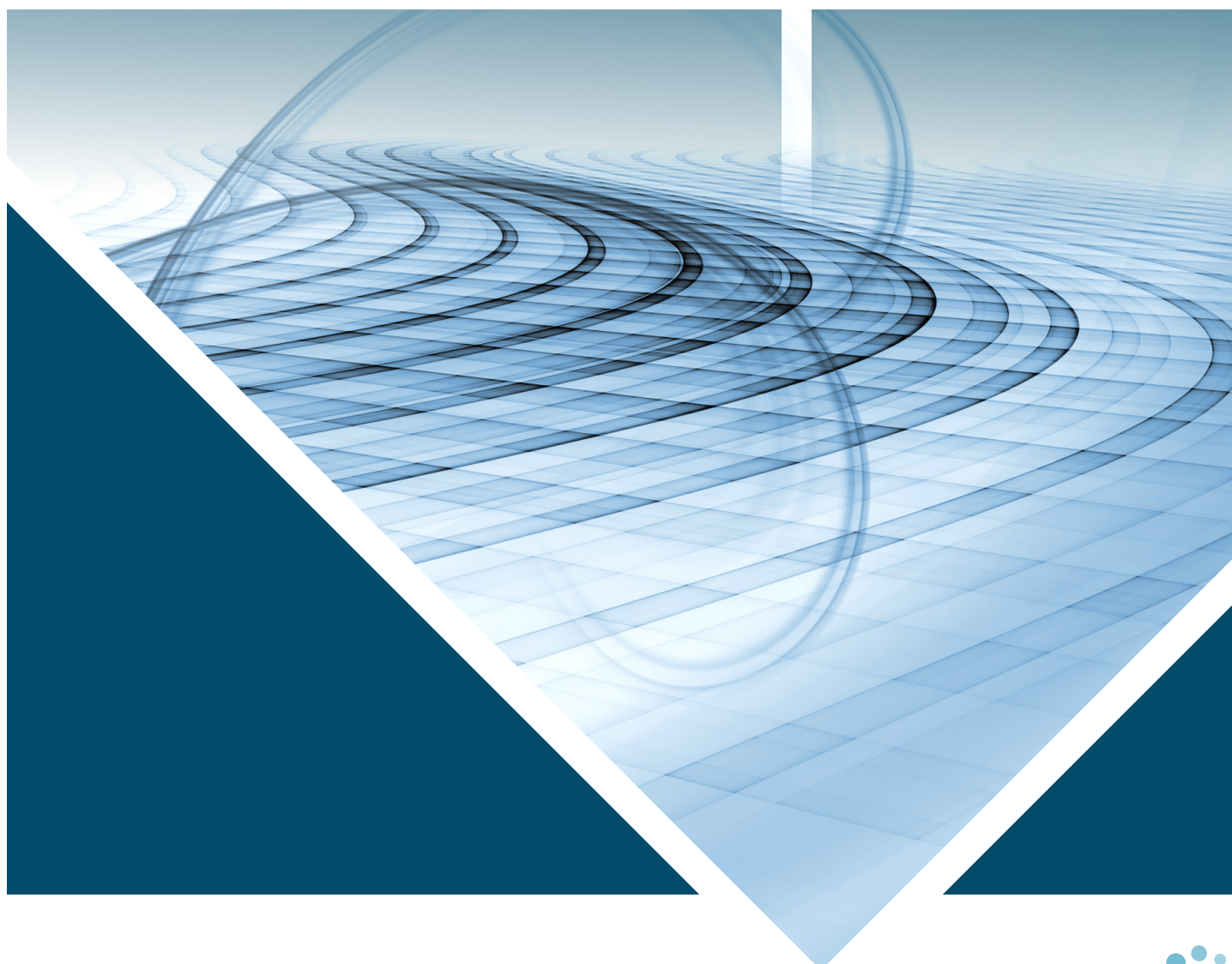


Årsberetning 2016

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget
for almen praksis i Region Sjælland



PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION

REGION
SJÆLLAND



- vi er til for dig

Årsberetning
2016



Årsberetning 2016 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Årsberetningen er udarbejdet i henhold til forretningsordenen for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget.

1. Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis er nedsat af Samarbejdsudvalget for almen praksis i henhold til Overenskomst om almen praksis. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt de praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2016 været sammensat af fem repræsentanter fra PLO's Praksisudvalg og fire repræsentanter fra Region Sjælland. Udvalget har i 2016 haft følgende sammensætning:

- Helle Vesterlund Iversen (formand), PLO
- Sundhedsfaglig chef Preben Cramon (næstformand), Region Sjælland
- Formand for Praksisudvalget Ulrik Hesislev, PLO
- Johan Reventlow, PLO
- Lene Stiggaard, PLO
- Annette Houmand, PLO
- Praksisdirektør Christina Sjøberg Lundgren, Region Sjælland
- Funktionschef Dorthe Juul Lorenz, Region Sjælland
- Chefkonsulent Lise Åkerman, Region Sjælland

Udvalget har holdt fire møder i 2016, hvor man bl.a. har drøftet organisation og ledelse, it-sikkerhed, systematisk efteruddannelse og akkreditering.

Udvalget har i 2016 udarbejdet en ny handleplan for udvalget gældende for 2017-2018. Handleplanen kan læses her.

Både PLO Sjælland og Region Sjælland giver udtryk for, at der er en god stemning og godt samarbejde i udvalget.

Sekretariat

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har nedsat et sekretariat, Kvalitet i Almen Praksis - Sjælland (KAP-S), som har til opgave at fremme og understøtte de indsatsområder, som Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget vedtager. KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til de praktiserende læger.

KAP-S har med udgangen af 2016 følgende sammensætning:

- Sekretariatsleder Martin Grønberg Johansen
- Projektkoordinator Annika Uth
- Akkrediteringskoordinator Lisbet Trustrup Hansen
- Datakonsulent Jeanette Andersen
- Datakonsulent Thomas Steen Nielsen
- Kursussektretær Pernille Wichmann Brandt (indtil udgangen af 2016)

Herudover er ansat følgende kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter:

- Praktiserende læge i Høng, Jakob Olsen
- Praktiserende læge i Sorø, Rune Ahrensberg
- Praktiserende læge i Gørlev, Kirsten Kristensen
- Praktiserende læge i Maribo, Sven Frederick Østerhus (har opsagt sin stilling pr. 20. januar 2017)
- Praktiserende læge i Præstø, Andreas Heltberg (indtil udgangen af november)
- Praktiserende læge i Holbæk, Poul Erik Holst (indtil udgangen af juli)

Praktiserende læge i Køge, Preben Larsen, er desuden tilknyttet som akkrediteringskonsulent.

2. Handlingsplan 2013-2016 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har udarbejdet en handleplan for 2013-2016. Handleplanen har følgende hovedområder:

- Akkreditering
- Systematisk efteruddannelse
- Medicinordination
- Kronikeromsorg
- Patientforløb
- Broen til bedre sundhed
- Forskning i almen praksis
- IT i praksis
- Organisation og ledelse

2.1. Status på indsatsområder

Nedenfor følger en status på de indsatsområder i handleplanen, hvor der har været indsatser i 2016.

Akkreditering

Almen praksis skal akkrediteres for første gang. Akkrediteringen blev påbegyndt 1. januar 2016 og løber herefter tre år frem. Akkreditering har til formål at fremme kvaliteten af patientforløb, at fremme udviklingen af den kliniske, organisatoriske og patientoplevede kvalitet samt at synliggøre kvaliteten i sundhedsvæsenet.

I forhold til arbejdet med akkreditering tilbyder KAP-S følgende:

- Rådgivning og vejledning til praksis generelt om akkreditering og specifikt om håndtering af arbejdet med de konkrete standarder
- Praksisbesøg af enten lægelig akkrediteringskonsulent, akkrediteringskoordinator og/eller datakonsulent
- Fyraftensmøder, hvor der arbejdes med de enkelte standarder, og hvor der er fokus på de standarder, der giver særlige udfordringer
- Kurser i basal hjerte- lungeredning

KAP-S har holdt 12 fyraftensmøder for de praksis, som skal akkrediteres i løbet af 2017. Der holdes fyraftensmøder ca. et år inden akkreditering, hvor der gives en introduktion til akkreditering, og hvor deltagerne arbejder med de enkelte standarder. Som noget nyt har udvalget besluttet, at der ligeledes skal holdes fyraftensmøder ca. 3-4 måneder inden akkreditering, hvor der er særlig fokus på selve akkrediteringen, samt om praksis har styr på de sidste detaljer inden akkreditering. Fyraftensworkshops holdes for både læger og personale.

Systematisk efteruddannelse

Systematisk efteruddannelse blev med overenskomsten fra 2014 introduceret som et supplement til den eksisterende selvalgte efteruddannelse. Den skal give de praktiserende læger adgang til at deltage i et struktureret, kontinuerligt og planlagt efteruddannelsesforløb inden for temaer, som er aftalt mellem overenskomstens partner.

Overenskomstens partner har besluttet, at der skal udbydes kurser inden for følgende temaer:

- Den diagnostiske udfordring i almen praksis
- Patienter med kronisk sygdom og multimorbiditet
- Den døende patient
- Børn og unge i almen praksis
- Psykiske lidelser i almen praksis
- Den ældre skrøbelige patient

I 2016 har KAP-S udbudt tre kurser om den døende patient, og der er i 2017 planer om at udbyde flere kurser om den døende patient samt kurser om den diagnostiske udfordring samt patienter med kronisk sygdom og multimorbiditet.

KAP-S og Primær Sundhed deltager i et nationalt koordinationsforum i PLO, hvor konceptet for systematisk efteruddannelse udfoldes, evalueres samt videreudvikles.z

Medicinordination

KAP-S har i 2016 holdt to kurser i lægemiddelordination og receptfornyelse for i alt 63 praksispersonaler. Kurserne har bl.a. haft fokus på at opkvalificere praksispersonalet til, at henvendelser fra patienter i større grad kan anvendes til samtidig at screene for uhensigtsmæssig medicinsk behandling. I alt har KAP-S på grund af stor efterspørgsel holdt 5 kurser i 2015 og 2016.

KAP-S har ligeledes organiseret et projekt under navnet Almen praksis på besøg, hvor praktiserende læger i Holbæk har haft mulighed for at besøge et sygehusambulatorium. Her skulle de være "fluen på væggen" og få en bedre forståelse for det arbejde, der udføres på sygehuset. Ordningen har som formål at øge samarbejdet og viden om hinandens arbejdsopgaver. Ordningen har været anvendt i så lille grad, at det er lukket ned. Det handler både om lille interesse fra almen praksis samt manglende mulighed for at besøge det mest søgte ambulatorium, Diabetesambulatoriet.

Broen til bedre sundhed

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2016 honoreret praktiserende læge for deltagelse i styregruppen i Projekt Sammen om min vej under Broen til bedre sundhed. Formålet er at styrke social- og sundhedsvæsenets indsats for de mest sårbare patienter, som ofte har mange akutte kontakter med sundhedsvæsenet. Midtvejsresultaterne fra projektet forventes klar i marts 2017.

Broen til bedre sundhed samarbejder med KAP S om at få etableret et Lægeforum på Lolland Falster, som skal være et fagligt netværk med fokus på kvalitetsudvikling i almen praksis. Indsatsen fremgår af handleplanen for udvalget 2017-2018.

Endelig er der i 2016 igangsat projekt Sammenhæng i sygdomsforløb. Region Sjælland har besluttet, at man skal sikre bedre sammenhæng, bl.a. ved at anvende patientrapporterede data. Regionsrådet har bevilliget 0,5 mio. kr. til det indledende arbejde, og der foregår aktuelt et samarbejde med Nykøbing F. Sygehus, PLO Sjælland, kommunerne i optageområdet samt psykiatrien og om at identificere hvilke sygdomsområder, der skal arbejdes med i projektet.

Forskning i almen praksis

Udvalget støtter økonomisk et ph.d.-projekt af Mads Toft Kristensen med titlen Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammets rammer. Ph.d.-projektet sigter mod at forbedre den sundhedsfaglige indsats for patienter med multimorbi-

ditet og ringe omsorgsevne. Mads Toft Kristensen tager i ph.d.-projektet, udgangspunkt i de type 2-diabetikere, der ikke passer ind i forløbsprogrammerne. Mads Toft Kristensen har i november præsenteret sine foreløbige resultater for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget i november 2016, og projektet forventes afsluttet i 2017.

Udvalget har ligeledes støttet et gå-hjem-møde i Almen Medicinsk Forskningsnetværk Region Sjælland, hvor professor John Brodersen holdt et oplæg om forskning inden for almen medicin i Region Sjælland. Deltagerne havde også mulighed for at drøfte ideer og ønsker til kommende forskningsprojekter. Der holdes endnu et møde i forskningsnetværket i januar 2017.

Udvalget har støttet et kvalitetsudviklingsprojekt, der har til formål at undersøge opfølgning af patienter kendt med osteoporose (knogleskørhed), som er i Alendronatbehandling. Projektet undersøger, hvorvidt man kan optimere håndteringen af osteoporosepatienter, der er i Alendronatbehandling. Hvilke tiltag kan give mere overblik og struktur i denne håndtering, og hvordan kvalitets-sikres indsatsen fremover? Projektet er afsluttet og en artikel med resultaterne kan læses her.

IT i praksis

KAP-S' datakonsulenter understøtter almen praksis på IT-området. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved IT-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning og tager på praksisbesøg.

Datakonsulenterne underviser bl.a. praksis i eget lægesystem og korrekt brug af FMK, undervisning i håndtering af løse recepter og ajourføring samt fejlfinding, såfremt FMK-samarbejdet med kommune og sygehus ikke fungerer optimalt. Datakonsulenterne er endvidere behjælpelig i forhold til spørgsmål omkring digital signatur, digital post samt adgang til sundhed.dk.

Som noget nyt har datakonsulenterne fra efteråret 2015 tilbudt gratis IT-sikkerhedsbesøg, hvor der er fokus på datasikkerhed og fortrolighed i almen praksis.

Datakonsulenternes aktiviteter kan opsummeres på følgende måde:

Aktivitet	Antal
Praksisbesøg	84
Mailhenvendelser	156
Telefonhenvendelser	276
IT-sikkerhedsbesøg	9

Organisation og ledelse

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har gennem 2016 drøftet muligheden for at etablere et team, som skal have fokus på organisations- og ledelsesudvikling i almen praksis. Samarbejdsudvalget for Almen Praksis besluttede i december 2016, efter indstilling fra Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget, at afsætte 4 mio. kr. til etablering og drift i en treårig periode til et sådant team. Der ansættes en teamkoordinator samt 3-4 konsulenter (hovedsageligt praktiserende læger) på timebasis.

Teamet, der kommer til at hedde POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland), får til opgave at yde støtte til de praktiserende læger i Region Sjælland inden for ledelses- og organisationsudvikling. Dette sker hovedsageligt ved besøg i praksis, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte praksis' ønsker og behov.

Inden for organisationsudvikling kan der eksempelvis være tilbud om sparring i forhold til trivsel og arbejdsmiljø, samarbejde, intern kommunikation, arbejdsgangsanalyse, omstruktureringer, konfliktforebyggelse og konflikthåndtering, teambuilding/teamudvikling mv. I forhold til ledelsesudvikling kan der eksempelvis være tilbud om ledelsessparring og coaching samt tilbud i forhold til sparring omkring den personlige ledelsesstil og lederrollen, organisering af ledelsesarbejdet mv.

3. Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2016

3.1 Kurser og arrangementer

KAP-S har holdt en række kurser for praktiserende læger og praksispersonale i løbet af 2016. I ne

denstående skema findes en oversigt over de kurser og arrangementer, som KAP-S har holdt i 2016 samt oversigt over antal deltagere.

Kursus og arrangementer	Antal kurser/arrangementer	Antal deltagere
Lægemeddelordination og receptfornyelse (praksispersonale)	2	63
Den døende patient (systematisk efteruddannelse)	3	64
Gå-hjem-møde i Almen Medicinsk Forskningsnetværk Region Sjælland	1	20
Fyraftensworkshop om akkreditering (læger og praksispersonale)	12	348
Træf for DGE-gruppeledere	1	20
Kurser i basal hjerte- lungeredning	7	68
Store Praksisdag	1	88
Store Praksispersonaledage	2	231
I alt	29	902

3.2 Øvrige aktiviteter

KAP-S har i 2016 deltaget i eller arrangeret en række konferencer og events.

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage
De største enkeltstående begivenheder i 2016 var Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage. På Store Praksisdag deltog 88 læger og uddannelseslæger i en uddannelsesdag med temaet: Når evidens møder praksis – hvad gør du?

For anden gang arrangerede KAP-S Store Praksispersonaledag, hvor temaet var det samme som for lægerne. 231 praksispersonaler deltog i arrangementet fordelt på to dage.

Lægedage 2016

KAP-S havde en stand på Lægedage 2016. Over de fem dage havde KAP-S blandt andet fokus på efteruddannelse, herunder den Gruppebaserede Efteruddannelse, akkreditering og IT-sikkerhed.

WONCA Europe

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget finansierede 60 praktiserende læger og 20 uddannelseslægers deltagelse i WONCA Europe, som blev holdt i København i juni.

4. Efteruddannelsesvejlederordningen og DGE-grupperne

Der er ved udgangen af 2016 71 aktive DGE-grupper fordelt på 39 supervisionsgrupper og 32 emnegrupper. Dette er en nedgang på 5 grupper i forhold til udgangen af 2015.

Der er i KAP-S' DGE-database registreret 547 medlemmer af PLO. I tabellen neden for ses, hvor mange læger, der deltager i henholdsvis 0, 1, 2, 3, 4 eller 5 DGE-grupper:

Antal grupper	Antal læger
0	145
1	236
2	136
3	28
4	1
5	1
I alt	547

Der blev i 2016 holdt gruppelederstræf, hvor der var fokus på rollen som facilitator i DGE-grupperne. I løbet af to dage fik deltagerne på forskellige vis værktøjer til at udfylde funktionen som gruppeleder, facilitere gruppens arbejde og inspiration til gruppernes fremtidige arbejde. Der var også besøg fra Skotland, hvor lægerne David Cunningham og Peter McCalister holdt en inspirerende workshop om "Den skotske facilitatormodel".

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget besluttede i 2016 at ændre satserne for midler til DGE-grupperne. Det betyder, at DGE-grupperne fra 2017 kan få dækket undervisningsudgifter op til 30.000 kr. Dette er en ændring fra 2016, hvor beløbet var 20.000 kr.

5. Aktiviteter i 2017

I 2017 vil der fortsat være stort fokus på den systematiske efteruddannelse, hvor KAP-S vil udbyde en række kurser inden for den diagnostiske udfordring, kroniske patienter og multimorbiditet samt den døende patient. Det skal ligeledes besluttes, om der også skal udbydes kursen inden for nogle af de andre temaer.

Arbejdet med rådgivning omkring akkreditering vil ligeledes fortsætte med uformindsket styrke.

I 2017 skal det førnævnte team for organisations- og ledelsesudvikling etableres ved, at der ansættes en koordinator og lægelige konsulenter. Det skal udvikles et koncept for, hvordan praksisbesøgene skal foregå, og medarbejderne skal uddannes til at kunne varetage konsulentfunktionen.

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage vil ligeledes holdes i 2017. Temaet for alle dage er lighed i sundhed.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget finansierer 60 læger og 20 uddannelseslægers deltagelse i Nordisk Kongres i Island i juni.

6. Årsregnskab 2016

Der foreligger regnskab for pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse, efteruddannelsesvejlederordningen og Den Danske Kvalitetsmodel for 2016. Samlet for alle puljer har der været et forbrug på i alt **7.758.298** kroner. I alt overføres der **12.505.499** kroner til 2017. Fordelingen i forhold til de tre puljer er således:

Pulje	Forbrug	Overførsel til 2017
Pulje til kvalitetsudvikling	5.943.451	8.139.576
Pulje til efteruddannelsesvejleder-ordningen	1.152.253	4.050.506
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	662.594	315.417
I alt	7.758.298	12.505.499

Af bilag 1 og 2 fremgår henholdsvis regnskab for 2016 og oversigt over overførte midler til 2017.



Bilag 1: Regnskab for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget 2016

Pulje/Projekt	Budget 2016	Forbrug 2016	
Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget - Total	8.298.777	7.758.298	
Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse	6.538.777	5.943.451	
Administration	3.700.000	4.012.420	
Personaleudgifter, incl. konsulenter		3.797.857	
Øvrige udgifter		214.563	
Kvalitetsudviklingsprojekter			
Nordisk Kongres 2015	0	6.811	(1)
Store Praksisdag	499.000	596.411	(2)
Den Kroniske Cancerpatient i almen praksis	0	2.668	(1)
Praksis Plus	0	5.482	(1)
Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammets rammer	486.217	2.905	
Kommunikation	200.000	0	
Shared Care	0	155.100	(1)
Store Praksispersonaledag	648.000	428.578	
Lægedage	100.000	65.696	
Revidering af vejledning om infektioner i almen praksis	49.690	9.008	
Wonca 2016	352.170	313.293	
Auditprojekt luftvejsinfektioner (pilotprojekt)	48.000	40.707	
Fokusgruppeinterview - det gode praksismatch	24.200	4.763	
Forskningsnetværk for almen praksis Sjælland	50.000	5.042	
Supervision-forårsseminar	38.000	9.500	
Understøttende aktivitet indenfor målbeskrivelse i almen praksis (I og H læger)	50.000	0	
Recepten	250.000	177.484	
Almen praksis på besøg	43.500	115.900	(3)
Systematisk efteruddannelse		-8.317	
Den døende patient	0	-34.392	(4)
Diagnostisk i almen praksis	0	26.075	(4)
Pulje til DGE-ordning	1.120.000	1.152.253	
Personaleudgifter, incl. konsulenter	320.000	276.629	
Øvrige udgifter	200.000	154.774	
Støtte til arbejdet i den gruppebaserede efteruddannelse DGE	600.000	720.850	(5)
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	640.000	662.594	
Personaleudgifter, incl. konsulenter	390.000	387.961	
Øvrige udgifter	25.000	36.831	
HLR - KAP-S-kurser	50.000	63.785	
HLR - Private leverandører	50.000	2.000	
Fyraftensworkshops	125.000	172.017	

Bemærkninger

(1) Aktiviteten er afholdt i 2015, men er først konteret i 2016, da der først er fremsendt fakturaer her. Budgetterne for det enkelte projekt er overholdt.

(2) Budgetoverskridelsen skyldes, at den samlede regning for Jan Gintbergs deltagelse på alle praksisdagene er bogført på dette projekt.

(3) Af forbruget på 115.900 kr. er 110.700 kr. anvendt til DGE-gruppeledertræf, og de burde rettelig være bogført under Pulje til DGE-ordning.

(4) Kurserne under den systematiske efteruddannelse bør rundt regnet gå i nul, da der er brugerbetaling. Det fremgår, at der er indtægt på 34.392 kr. på kurserne om den døende patient og et overforbrug på 26.075 kr. på kurserne om den diagnostiske udfordring. Forklaringen er, at der har været

færre udgifter end estimeret til kurserne om den døende patient, da kurserne holdes på hospice, og overforbruget i forhold til den diagnostiske udfordring skyldes, at indtægterne i form af deltagerbetaling først indgår i regnskabet for 2017.

(5) Det reelle forbrug i 2016 er ikke på 720.850 kr., da der er bogført udgifter for 176.979 kr. i 2016 for aktiviteter afholdt i 2015 pga. for sendt fremsendt faktura. Det reelle forbrug i 2016 er derfor 543.871 kr.

(6) Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har ligeledes i 2013 bevilget midler til et projekt om kvalitetsudvikling af børne- og svangerundersøger i Region Sjælland. Projektet fremgår ikke af årsberetningen eller regnskabet, da der ikke har været udgifter til projektet de seneste to år.

Bilag 2: Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget – overførsel fra 2016 til 2017

	(beløb i kr.)
Samlet KEU overførsel til budget 2017 (1 + 2 + 3):	12.505.499
Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse (1)	
Indtægter:	
Bevilling 2016	5.074.340
Overført fra 2015	9.008.687
Indtægter i alt	14.083.027
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2016	4.012.420
Forbrug projekter 2016	1.931.031
Udgifter i alt	5.943.451
Overføres til 2017	8.139.576
Pulje til DGE og Efteruddannelsesvejlederordningen (2)	
Indtægter:	
Bevilling 2016	1.140.678
Overført fra 2015	4.062.081
Indtægter i alt	5.202.759
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2016	431.403
Forbrug projekter 2016	720.850
Udgifter i alt	1.152.253
Overføres til 2017	4.050.506
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel (3)	
Indtægter:	
Bevilling 2016	746.473
Overført fra 2015	231.538
Indtægter i alt	978.011
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2016	424.792
Forbrug projekter 2016	237.802
Udgifter i alt	662.594
Overføres til 2017	315.417

