

# Årsberetning 2018



## Årsberetning 2018 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Årsberetningen er udarbejdet i henhold til forretningsordenen for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget.

### 1. Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis er nedsat af Samarbejdsudvalget for almen praksis i henhold til *Overenskomst om almen praksis*. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt de praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2018 været sammensat af tre repræsentanter fra PLO's Praksisudvalg og fire repræsentanter fra Region Sjælland. Udvalget har i 2018 haft følgende sammensætning:

- Praktiserende læge Johan Reventlow (formand), PLO (indtil 28.02.18)
- Praktiserende læge Cecilie Geiker (formand), PLO (formand fra 01.03.18)
- Sundhedsfaglig chef Preben Cramon (næstformand), Region Sjælland
- Praktiserende læge Diana Jensen, PLO
- Praktiserende læge Søren Due-Andersen, PLO
- Praksisdirektør Christina Sjøberg Lundgren, Region Sjælland
- Planlægningschef KU-plan Martin Grønberg Johansen, Region Sjælland
- Chefkonsulent Lise Åkerman, Region Sjælland

Udvalget har afholdt 4 møder i 2018, hvor man bl.a. har drøftet klynger, DGE, organisation og ledelse, it-sikkerhed, systematisk efteruddannelse og akkreditering. Et af møderne var forlænget og var en kombination af et ordinært møde og et visionsseminar. Formålet med visionsseminaret var at revidere handleplanen i forhold til den nye overenskomst. På visionsseminaret blev det tydeligt, at der var behov for at udarbejde en ny handleplan. Således er der udarbejdet en ny handleplan for perioden 2019-2021, som er godkendt af KEU og Samarbejdsudvalget.

### Sekretariat

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har nedsat et sekretariat, Kvalitet i Almen Praksis - Sjælland (KAP-S), som har til opgave at fremme og understøtte de indsatsområder, som Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget vedtager. KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til de praktiserende læger.

KAP-S har med udgangen af 2018 følgende sammensætning:

- Sekretariatsleder Heidi Mortensen
- Projektkoordinator Annika Uth
- POL-S teamkoordinator Sonja Rasmussen
- Sekretær Anja Charlotte Jensen
- Akkrediteringskoordinator Lisbet Ellebæk Trustrup (indtil 30.06.18)
- Datakonsulent Jeanette Andersen
- Datakonsulent Thomas Steen Nielsen

Herudover er ansat følgende kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter:

- Praktiserende læge i Høng, Jakob Olsen
- Praktiserende læge i Sorø, Rune Ahrensberg
- Praktiserende læge i Korsør, Berit Lassen (fra 01.08.18)
- Praktiserende læge i Roskilde, Andreas Heltberg (fra 01.08.18)
- Praktiserende læge i Haslev, Jakob Houmann-Hammer (indtil 15.10.18)
- Praktiserende læge i Nysted, Christina Svanholm (indtil 31.05.18)

## 2. Handleplan 2017-2018 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2018 arbejdet inden for rammerne i den vedtagne handleplan 2017-2018. Handleplanen har følgende indsatsområder:

- Akkreditering
- Systematisk Efteruddannelse
- Lighed i Sundhed
- Multimorbiditet
- Organisation og Ledelse
- Medicinordination

Følgende to tværgående indsatsområder er også en del af handleplanen.

- Sammenhæng i patientforløb
- Forskning i almen praksis

### 2.1. Status på indsatsområder

Nedenfor følger en status på de indsatsområder i handleplanen, hvor der har været indsatser i 2018, samt indsatser i regi af KAP-S ved datakonsulenterne.

#### Akkreditering

Arbejdet med forberedelse til akkreditering er fortsat i 2018. Akkrediteringen blev påbegyndt 1. januar 2016 og løber herefter tre år frem. Akkreditering har til formål at fremme kvaliteten af patientforløb, at fremme udviklingen af den kliniske, organisatoriske og patientoplevede kvalitet samt at synliggøre kvaliteten i sundhedsvæsenet.

I forhold til arbejdet med akkreditering tilbyder KAP-S følgende:

- Rådgivning og vejledning til praksis generelt om akkreditering og specifikt om håndtering af arbejdet med de konkrete standarder
- Praksisbesøg af enten lægelig akkrediteringskonsulent, akkrediteringskoordinator og/eller datakonsulent
- Fyraftensmøder, hvor der arbejdes med de enkelte standarder, og hvor der er fokus på de standarder, der giver særlige udfordringer
- Kurser i basal hjerte- lungeredning



KAP-S har holdt 5 fyraftensmøder for de praksis, som skulle akkrediteres i løbet af 2018 med samlet 144 deltagere. Der holdes fyraftensmøder ca. et år inden akkreditering, hvor der gives en introduktion til akkreditering, og hvor deltagerne arbejder med de enkelte standarder. Ligeledes holdes fyraftensmøder ca. 3-4 måneder inden akkreditering, hvor der er særlig fokus på selve akkrediteringen, samt om praksis er opdateret på de sidste detaljer inden survey. Fyraftensworkshops holdes for både læger og personale.

Der er afholdt 6 kurser i basal hjerte- lungeredning med samlet 58 deltagere, derudover har klinikkerne selv kunne afholde det i klinikkerne med tilskud.

Akkrediteringskonsulenten har været ude i ca. 17 klinikker og understøttet klinikkenes arbejde med akkreditering, ud over den løbende rådgivning.

Status for akkreditering i Region Sjælland fra 01.01.16 til 16.02.18:

	<b>Akkrediteret</b>	<b>Akkrediteret med bemærkninger</b>	<b>Ikke-akkrediteret</b>
Region Sjælland	209 (96,8%)	5 (2,3%)	2(0,9%)

Ved årets udgang mangler 4 ydernumre at blive akkrediteret i Region Sjælland, bl.a. pga. sygdom. Planen er, at de akkrediteres inden udgangen af juni 2019.

I efteråret 2018 aftalte overenskomstens parter en model 2 for de praktiserende læger, som hidtil var fritaget for akkreditering. I Region Sjælland har 8 sagt ja til en model 2, hvorved de forbliver i praksis, og dels tilmelder sig en klynge, og dels får en af KAP-S' lægelige konsulenter ud, og bliver akkrediteret efter en tilpasset model aftalt med parterne bag overenskomsten. Dette arbejder løber frem til udgangen af juni 2019.

### Systematisk efteruddannelse

Systematisk efteruddannelse blev med overenskomsten fra 2014 introduceret som et supplement til den eksisterende selvvalgte efteruddannelse. Den skal give de praktiserende læger adgang til at deltage i et struktureret, kontinuerligt og planlagt efteruddannelsesforløb inden for temaer, som er aftalt mellem overenskomstens partner.

Overenskomstens partner har besluttet, at der skal udbydes kurser inden for følgende temaer:

- Den diagnostiske udfordring i almen praksis
- Patienter med kronisk sygdom og multimorbiditet
- Den døende patient
- Børn og unge i almen praksis
- Psykiske lidelser i almen praksis
- Den ældre skrøbelige patient

I 2018 har KAP-S udbudt kurser om den døende patient, den diagnostiske udfordring, og i multimorbiditet, samt den ældre skrøbelige patient.

Kursus	Antal kurser	Antal deltagere samlet
Den døende patient (SE)	1	14
Den ældre skrøbelige patient (SE)	1	12
Psykiatri (SGE)	1	0
Den døende (SGE)	1	0
<b>I alt</b>		<b>26</b>

KAP-S deltager i et nationalt koordinationsforum i PLO, hvor konceptet for systematisk efteruddannelse udfoldes, evalueres samt videreudvikles.

Det har været vanskeligt at få kursister til de udbudte kurser. Det er en udfordring, de øvrige udbydere også har og noget, der arbejdes med i den nationale koordinationsgruppe.

Systematisk efteruddannelse i små grupper – SGE er blevet udbudt, men aflyst på grund af manglende tilslutning.

KEU har besluttet at der ikke udbydes flere SE kurser, men at der alene informeres om muligheden for SE-kurser og SGE-forløb.

#### Lighed i Sundhed

Der har ikke været afholdt aktiviteter, som er faldet direkte indenfor dette område i 2018.

#### Multimorbiditet

Der har ikke været afholdt aktiviteter, som er faldet direkte indenfor dette område i 2018.

#### Organisation og ledelse

POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland) blev etableret den 1. april 2017 og har til opgave at yde støtte til de praktiserende læger i Region Sjælland inden for ledelses- og organisationsudvikling. Dette sker hovedsageligt ved besøg i praksis, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte praksis' ønsker og behov.

Inden for organisationsudvikling tilbydes: sparring i forhold til trivsel, samarbejde, intern kommunikation, strategiudvikling, konflikthåndtering, og teamudvikling. I forhold til ledelsesudvikling tilbydes ledelsessparring og coaching om klinikkens aktuelle udfordringer.

POL-S har haft en meget positiv udvikling i 2018.

POL-S har haft 38 konsulentbesøg på klinikker, og heraf nogle få rådgivninger over telefon og mail. Herudover ved vi fra spredte tilbagemeldinger, at POL-S skabelonerne, som er på KAP-S' hjemmeside, bruges i klinikkerne, fx er skemaer og liste med gode råd til MUS en populær skabelon.

Der er en god geografisk spredning på de klinikker, der efterspørger ydelser fra POL-S, teamkoordinatoren kommer således godt rundt i regionens hjørner. Cirka halvdelen af de klinikker, der efterspørger konsulentbistand fra POL-S, har fået POL-S anbefalet fra kollegaer, der har gode erfaringer med at bruge POL-S.

Opgaverne er meget varierede fra coaching af en enkelt leder eller medarbejder til at omfatte hele klinikken og med mest vægt på hjælp til teams. I 2018 har der været en nogenlunde ligelig fordeling mellem konsulentbistand til egentlige udviklingsopgaver, dvs. hvor udgangspunktet ikke er en aktuel konflikt, og konsulentbistand til klinikker hvor der er opstået en anspændt relation mellem forskellige parter på klinikken, så det forstyrrer både trivsel, arbejdsglæde og effektivitet i det daglige arbejde.

Der ses et mønster ved de klinikker, hvor udgangspunktet for opgaven er en anspændt relation, nemlig at de alle har haft et længerevarende rekrutteringsproblem og ekstra høj arbejdsbyrde i længere tid.

På den baggrund er der arbejdet med udvikling af en generationsskiftepakke med forskellige elementer.

I løbet af efteråret er der udviklet forskellige ydelser, der kan hjælpe generationsskifter på vej. Der er indgået aftaler med andre fagligheder som fotograf, grafiker og indretningsarkitekt. Kommende sælgere kan få hjælp til at få lavet salgsbrochure. Udover at sælgere står bedre rustet med en målrettet salgsbrochure i hånden, så er der andre gevinster ved at gennemgå processen, hvor man bliver tydeligere i formuleringen af klinikkens profil. Der ydes coaching og sparring til både kommende købere og sælgere. Der er udviklet to værktøjer, som kan bruges til afklaring både individuelt og med hjælp fra POL-S. Værktøjerne er ” min drømmeklinik ” til kommende købere og ”Tilstandstjek ” til kommende sælgere.

Der er også udviklet et nyt koncept med ”generationsskiftelounge”, hvor sælgere og købere mødes under uformelle former. Der har været afholdt en generationsskiftelounge i forbindelse med Store Praksisdag 2018. Evalueringen var, at det var et godt koncept, men der var for få kommende købere til stede. Der er et stort arbejde forude med at få bygget bro mellem sælgerne og de yngre læger.

Der arbejdes videre med konceptet, og der er planlagt flere generationsskifte arrangementer i 2019. Succeskriteriet for en generationsskiftelounge er, at der træffes aftaler om besøg af en interesseret yngre læge på en eller flere klinikker, der gerne vil sælge. Formålet er også at både købere og sælgere ved at mødes bliver mere afklaret om egen situation.

Vi arbejder ud fra den formodning, at en god salgsbrochure og et besøg i et af regionens dejlige områder kan rokke ved eventuelle forestillinger hos de yngre læger om, at geografien er afgørende. I arbejdet med salgsbrochurer arbejdes der meget med at beskrive lokalområdets muligheder for hele familien, ligesom der arbejdes med at beskrive og formulere klinikkens værdier og klinikkens udviklingsarbejde. Hovedbudskabet er, at der er mange muligheder for et godt læge liv med høj faglig kvalitet og livskvalitet med tilbud til hele familien. Ligesom budskabet er, at det kan være vigtigere at se på værdierne ved en kommende arbejdsplads fremfor geografi.

Herudover er der i efteråret arbejdet med planlægning af ledelseskursus, der foregår ”hjemme i egen region”. Ved teamkoordinators besøg på klinikker, er det ofte blevet udtrykt, at det ville være godt med et tilbud i egen region. Kurset er bygget op, så det er

meget praksisnært og ikke identisk med tilbuddene i POL-E. Kurset strækker sig over 4 hele dage, et aftenmøde samt en dag med konsulent på besøg i klinikken. Det forventede udbytte, for deltagerne, er, at de opnår større kapacitet til at lede klinikken professionelt, samt indsigt i relevante ledelsesmodeller og værktøjer. Tilbuddet er blevet taget godt imod, og første forløb starter marts 2019.

Der har ligesom i 2017 været et godt samarbejde med Primær Sundhed både i forhold til de nynedsatte, rekruttering og de særligt pressede læger.

### Forskning i almen praksis

Udvalget har givet økonomisk støtte til formidling af et tre-årigt ph.d.-projekt af Mads Toft Kristensen med titlen *Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammets rammer*. Ph.d.-projektet sigter mod at forbedre den sundhedsfaglige indsats for patienter med multimorbiditet og ringe omsorgsevne. Mads Toft Kristensen tager i ph.d.-projektet udgangspunkt i de type 2-diabetikere, der ikke passer ind i forløbsprogrammerne. Mads Toft Kristensen har i november 2016 præsenteret sine foreløbige resultater for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget. Ph.d.-projektet afleveres den 1. marts 2018, og Mads Toft Kristensen forventer det endelige forsvar i juni måned 2018. Udvalget har også støttet selve ph.d.-projektet.

På Store Praksisdag var John Brodersen og ph.d. studerende inviteret til at komme og vise postere frem ved poster-walks i pauserne. Posterne var velbesøgte, og de studerende stod klar til at svare på spørgsmål.

Udvalget har desuden støttet projekt Phy Psy Trial, som er et projekt under ledelse af Susanne Reventlow. Projektet omhandler mennesker med svær psykisk sygdom. Projektet har til formål at reducere overdødeligheden hos målgruppen ved at udvikle og teste en koordineret model for opsporing og behandling af fysisk sygdom hos patienter med svær psykisk sygdom. Støtten er givet til de praktiserende lægers deltagelse i kvalitetsudviklingsarbejdet i projektet.

### Øvrige bevillinger

KEU har bevilliget midler til en revidering af vejledningen ”Infektioner i almen praksis”.

### IT i praksis

KAP-S' datakonsulenter understøtter almen praksis på IT-området. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved IT-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning og tager på praksisbesøg.

Datakonsulenterne underviser bl.a. praksis i eget lægesystem i korrekt brug af FMK, herunder undervisning i håndtering af løse recepter og ajourføring. Datakonsulenterne underviser endvidere i informationssikkerhed, for at hjælpe praksis med at højne IT-sikkerheden. Desuden er de behjælpelige i forhold til spørgsmål omkring digitale signaturer, digital post, samt adgang til sundhed.dk.

Ved den seneste overenskomst blev det aftalt, at praksis skal til at anvende forløbsplaner, og datakonsulenterne er godt i gang med at understøtte implementeringen. Der tilbydes undervisning i brugen af forløbsplaner, herunder hjælp til at sikre kvaliteten af data i almen praksis ved god kodning. Vigtigheden af de rette IUPAC koder spiller en central

rolle i forbindelse med forløbsplanerne, hvorfor datakonsulenterne også tilbyder hjælp og opkvalificering på det område.

Datakonsulenterne understøtter også klyngearbejdet i form af hjælp til dataudtræk i eget lægesystem, samt undervisning ude i de enkelte klynger i træk af data i egne systemer samt brug af forløbsplaner.

I første halvdel af 2018 har der fortsat været efterspørgsel på IT-sikkerhedsbesøg, hvor der er fokus på datasikkerhed og fortrolighed i almen praksis.

Nationalt trækkes der på datakonsulenternes viden om IT-sikkerhed.

Datakonsulenterne arbejder også med at understøtte implementeringen af web-patient.

Datakonsulenternes aktiviteter kan opsummeres på følgende måde:

<b>Aktivitet</b>	<b>Antal 2016</b>	<b>Antal 2017</b>	<b>Antal 2018</b>
Praksisbesøg	84	77	98
Mailhenvendelser	156	397	344
Telefonhenvendelser	276	239	290
<b>I alt</b>	<b>516</b>	<b>713</b>	<b>732</b>

### 3. Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2018

#### 3.1 Kurser og arrangementer

KAP-S har holdt en række kurser for praktiserende læger og praksispersonale i løbet af 2018. I nedenstående skema findes en oversigt over de kurser og arrangementer, som KAP-S har holdt i 2018 samt oversigt over antal deltagere.

<b>Kursus og arrangementer</b>	<b>Antal afholdte kurser/ arrangementer</b>	<b>Antal deltagere</b>
Den døende patient (SE)	1	14
Den ældre patient (SE)	1	12
Fyraftensworkshop om akkreditering (læger og praksispersonale)	5	144



Kurser i basal hjerte- lungeredning	6	58
Træf for DGE-gruppeledere	1	8
Store Praksisdag	1	116
Store Praksispersonaledage	2	195
Afslutningsfest for nyuddannede speciallæger i almen medicin	1	30
<b>I alt</b>	<b>18</b>	<b>577</b>

### 3.2 Øvrige aktiviteter

#### Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage

De største enkeltstående begivenheder i 2018 var Store Praksispersonaledage. For fjerde gang arrangerede KAP-S Store Praksispersonaledag. Temaet i 2018 var *fremtidens udfordringer i almen praksis*.

Store Praksisdag blev også afholdt med stor succes og stor tilslutning med et halvdagsprogram fredag med TED-talks, generationsskiftelounge og keynote, middag og efterfølgende musik og dans, samt workshops om lørdagen. Temaet var *fremtidens udfordringer i almen praksis*.

#### Lægedage 2018

KAP-S havde en stand på Lægedage 2018. Over de fem dage havde KAP-S blandt andet fokus på klynger, efteruddannelse, herunder den Gruppebaserede Efteruddannelse, POL-S, akkreditering, forløbsplaner og IT-sikkerhed.

#### Equip 2018

Equip er en europæisk organisation under Wonca for sikkerhed og kvalitet i almen praksis, afholdt i marts 2018 sin 53. konference i Bratislava og KAP-S var med.

Konferencen havde tre hovedtemaer uddannelse i almen praksis, e-health og forebyggelse af overdiagnostik og overbehandling.

Der har været et skriv i nyhedsbrevet om de budskaber, KAP-S tog med hjem.

#### Nyhedsbreve

KAP-S har i 2018 udsendt 6 nyhedsbreve. Der er 195 som abonnere på nyhedsbrevet, og der arbejdes på at få flere. PLO-Sjælland er hjælpsomme og udsender også vores nyhedsbrev til alle praktiserende læger i Region Sjælland.

#### Hjemmeside og grafisk design

I 2018 er der arbejdet med det grafiske udtryk, således der er et klart grafisk design omkring KAP-S og de forskellige aktiviteter i KAP-S. Det kan forhåbentligt gøre tilbud fra

KAP-S mere genkendelige samt vise tydeligt, hvilken type aktivitet der reklameres for. Derudover har KAP-S lanceret en ny hjemmeside, som dels passer sammen med det grafiske udtryk og forhåbentligt gør det lettere og mere overskueligt at orientere sig på hjemmesiden.

Der arbejdes løbende med at følge hvilke sider og pakker, der kigges på, med det formål løbende at tilpasse hjemmesiden.

#### Omorganisering og masse-afskedigelse i Region Sjælland

I foråret 2018 blev det meldt ud, at der dels ville blive en omorganisering med etablering af et nyt virksomhedsområde Det Nære Sundhedsvæsen, dels at der var behov for at tilpasse antal medarbejdere i regionen da administrationsgraden var for stor.

Processen har været lang og fyldt en del i dagligdagen i KAP-S og hos kollegaer i andre teams. Ved udgangen af 2018 blev det meldt ud, at KAP-S fremover er organiseret under Det Nære Sundhedsvæsen.

Derudover er der internt i KAP-S arbejdet med at omorganisere arbejdsgangene, med etablering af miniteams omkring opgaverne i KAP-S.

#### **4. Efteruddannelsesvejlederordningen og DGE-grupperne**

Ved udgangen af 2018 var der 55 aktive DGE grupper, hvoraf der var:

- 28 supervisions grupper
- 27 DGE grupper

I 2018 har vi indført genregistrering af DGE-grupperne for bedre at kunne se, hvilke grupper der er inaktive. Ved årsskiftet til 2018/2019 er der lukket 17 grupper. Heraf 6 supervisionsgrupper og 11 DGE-grupper.

I tabellen nedenfor ses, hvor mange læger, der deltager i henholdsvis 0, 1, 2, 3, 4 eller 5 DGE-grupper:

<b>Antal grupper</b>	<b>Antal læger 2017</b>	<b>2018</b>
0	241	169
1	220	228
2	113	76
3	30	23
4	4	3
5	1	0

I alt er der registreret 261 DGE-møder i Region Sjælland i 2018.

I 2018 blev der, som noget nyt, udviklet pakker til DGE-grupperne med henblik på at gøre det nemt for grupperne. Der er DGE-pakker om effektive møder, egen arbejdsglæde, personaleledelse, opsporing af kræft, hyperthyreose, antibiotika, medicingennemgang samt afhængighedsskabende medicin.

Igen i år blev der afholdt gruppeledertræf for DGE-gruppelederne som internat. Emnet var *Det gode gruppemøde* ved Signe Hegelund. Som en del af træffet blev de nye DGE-pakker præsenteret, samt KAP-S' hjemmeside. Som afslutning blev det drøftet, hvorledes der kan arbejdes med at få flere gruppeledere til at deltage i gruppeledertræffet.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget besluttede i 2016 at ændre satserne for midler til DGE-grupperne. Det betyder, at DGE-grupperne fra 2017 kunne få dækket undervisningsudgifter op til 30.000 kr. Dette er en ændring fra 2016, hvor beløbet var 20.000 kr.

Nedenfor ses en tabel over, hvor mange penge grupperne bruger. Det bemærkes, at kun 40 af de aktive DGE-grupper har brugt af midlerne i 2018.

Tabel med forbrug:

Beløb	Antal grupper
0-10.000	19
10.000-20.000	5
20.000-30.000	16

I forhold til aktiviteten i grupperne ses det, at de fleste supervisionsgrupper mødes kontinuerligt og modtager supervision af en eksamineret supervisor eller en psykolog. DGE-/emnegrupperne har en mere spredt mødekadence, ligesom de beskæftiger sig med forskellige fagspecifikke emner.

## 5. Klynger

2018 blevet klyngernes år, hvor KAP-S dels havde fokus på at opbygge det administrative system omkring klyngerne og udbetaling af klyngemidler. Dels at understøtte klyngerne i deres etablering og registrering, hvortil vi udarbejdede Klyngernes ABC. Dels at udvikle et inspirationshæfte til klyngerne, hvor der er pakker de kan bruge i klyngearbejdet. Dette arbejde er mundet ud i en masse klyngepakker samt hjælpepakker. Hjælpepakkerne handler om, hvordan der kan arbejdes med at komme fra data til kvalitetsudvikling bl.a. ved brug af kvalitetscirklen, hvordan lægerne kan understøttes i at blive endnu bedre til at ICPC-kode, så der kommer gode data ud, samt konkret hjælp til facilitering af møderne. KAP-S har brugt rigtig mange ressourcer på udviklingen af hele denne nye måde at arbejde med kvalitet på.

Klyngepakkerne omhandler, type 2 diabetes og fodsår, KOL og spirometri, Hypertension, KOL og inhalationssteroid, antibiotika, afhængighedsskabende medicin, medicingennemgang, overaktiv blære samt LUTS.

Fokus var også på at etablere kontakt til klyngekoordinatorerne, med henblik på at etablere et netværk for dem, hvor de kan videndele og erfaringsudveksle, og hvor vi i KAP-S kan høre til, hvilke behov de har for understøttelse, samt hvordan vi konkret kan understøtte dem i deres rolle som klyngekoordinatorer, på tilsvarende vis som vi gør med DGE-gruppelederne.

Der har været god efterspørgsel på hjælp fra klyngerne, dels omkring det praktiske med etablering, dels omkring det at afholde klyngemøder og hvordan det kan tilrettelægges og dels omkring ideer til områder, de kan arbejde med i klyngerne og konkret hvordan. Nationalt har der også været stor interesse for måden vi arbejder med klynger på samt klyngepakkerne.

Der er fortsat masser af udfordringer, som der skal arbejdes med i 2019, fx omkring hvilke data der kan trækkes ud til klyngearbejdet fra eksempelvis regionens systemer.

### Oversigt over klyngeaktiviteter:

Klyngeaktiviteter	Antal
Klyngepakker	9
Hjælpepakker	3
Klyngebesøg	5
Antal registrerede klynger	14
Antal praktiserende læger i klynger	197
Antal praktiserende læger udenfor klynger	41

### 6. Aktiviteter i 2019

I 2019 vil der fortsat være rådgivning omkring akkreditering i forhold til de læger, som tidligere var blevet fritaget, men med den nye aftale mellem overenskomstparterne har sagt ja til at forsætte og dermed skal have en tilpasset akkreditering inden udgangen af juni 2019.

I 2019 vil POL-S udarbejde nye tiltag, som flere hyldevare, afholdelse og udvikling af lederuddannelse for praktiserende læger, udvikling og tilpasning af pakke til generationsskifte, samt fortsætte med at komme ud i klinikkerne og understøtte lægerne. Et særligt indsatsområde i 2019 bliver nynedsatte samt sårbare.

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledagene vil ligeledes holdes i 2019.

DGE og gruppeledertræf vil der fortsat blive arbejdet med i 2019.



Klynger og understøttelse af dem er et stort indsatsområde i 2019, herunder afholdelse af fællesmøder for regionens klyngekoordinatorer.

### 7. Årsregnskab 2018

Der foreligger regnskab for pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse, efteruddannelsesvejlederordningen og Den Danske Kvalitetsmodel for 2018. Samlet for alle puljer har der været et forbrug på i alt 7.269.044 kroner. I alt overføres der 11.013.494 kroner til 2019. Fordelingen i forhold til de tre puljer er således:

<b>Pulje</b>	<b>Forbrug</b>	<b>Overførsel til 2019</b>
Pulje til kvalitetsudvikling	5.340.438	3.855.044
Pulje til efteruddannelsesvejlederordningen	1.591.937	3.685.780
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	354.079	746.518
Klynger	806.939	2.726.152
<b>I alt</b>	<b>7.269.044</b>	<b>11.013.494</b>

Af bilag 1 og 2 fremgår henholdsvis regnskab for 2018 og oversigt over overførte midler til 2019.

## Bilag 1: Regnskab for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget 2018

### REGNSKAB 2018 TIL ÅRSBERETNINGEN

Pulje/Projekt	Budget 2018	Forbrug 2018
<b>KAP-S Total</b>	<b>12.682.691</b>	<b>8.093.393</b>
<b>Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse</b>	<b>5.071.000</b>	<b>4.504.427</b>
Administration	3.084.000	2.771.805
Personaleudgifter, incl. konsulenter		2.626.672
Øvrige udgifter		145.133
Kvalitetsudviklingsprojekter		
Støtte til arbejdet i den gruppebaseret efteruddannelse	600.000	673.008
Store Praksisdag	300.000	450.408
Kommunikation - Ph.d.	17.000	17.000
Store Praksis Personaledag	600.000	550.938
Supervision-forårsseminar	20.000	1.900
Supervision, praksispersonale	100.000	21.958
Spirekasseprojekter	250.000	0
The Phy Psy Trial (PPT)	100.000	0
Den Systematiske Efteruddannelse	50.000	17.410
Den døende patient	0	-9.718
Diagnostisk i almen praksis	0	37.650
Kroniske patienter og multimorbiditet	0	4.800
Den ældre patient	0	-15.322
<b>Pulje til DGE-ordning</b>	<b>2.246.000</b>	<b>1.591.937</b>
Personaleudgifter, incl. konsulenter		1.514.751
Øvrige udgifter		77.186
<b>Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel</b>	<b>546.000</b>	<b>354.079</b>
Personaleudgifter, incl. konsulenter	296.000	256.917
Øvrige udgifter	25.000	5.612
HLR – KAP-S-kurser	50.000	3.091
HLR - Private leverandører	50.000	4.425
Fyraftensworkshops	125.000	84.034
<b>Pulje til POL-S</b>	<b>1.236.600</b>	<b>836.011</b>
Personaleudgifter, incl. konsulenter	1.025.600	801.336
Øvrige udgifter	211.000	34.675
<b>Klynger</b>	<b>3.533.091</b>	<b>806.939</b>
Udbetaling til klynger	3.533.091	806.939

## Bilag 2: Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget – overførsel fra 2018 til 2019

KEU - udvalget:	(beløb i kr.)
<b>Samlet KEU regnskabsoverførsel fra 2018 til 2019 (1+2+3+4):</b>	<b>11.176.037</b>
<b>Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse (1)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2018	1.708.490
Overført fra 2017	7.649.535
<b>Indtægter i alt</b>	<b>9.358.025</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2018	2.771.805
Forbrug projekter 2018	2.568.633
<b>Udgifter i alt</b>	<b>5.340.438</b>
<b>Overføres til 2019</b>	<b>4.017.587</b>
<b>Pulje til DGE og Efteruddannelsesvejlederordningen (2)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2018	1.177.697
Overført fra 2017	4.100.020
<b>Indtægter i alt</b>	<b>5.277.717</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2018	1.591.937
<b>Udgifter i alt</b>	<b>1.591.937</b>
<b>Overføres til 2019</b>	<b>3.685.780</b>
<b>Pulje til DDKM (3)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2018	779.602
Overført fra 2017	320.995
<b>Indtægter i alt</b>	<b>1.100.597</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2018	262.529
Forbrug projekter 2018	91.550

<b>Udgifter i alt</b>	<b>354.079</b>
<b>Overføres til 2019</b>	<b>746.518</b>
<b>Klynger (4)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2018	3.533.091
Overført fra 2017	-
<b>Indtægter i alt</b>	<b>3.533.091</b>
Udgifter:	
Udbetaling til klynger 2018	806.939
<b>Udgifter i alt</b>	<b>806.939</b>
<b>Overføres til 2019</b>	<b>2.726.152</b>