

# Årsberetning 2019



## Indholdsfortegnelse

<b>ÅRSBERETNING 2019 FOR KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET .....</b>	<b>3</b>
1. KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET .....	3
<b>Sekretariat</b> .....	3
2. HANDLEPLAN 2019-2020 FOR KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET .....	4
<b>Status på indsatsområder</b> .....	4
<b>2.1 Kvalitetsudvikling</b> .....	5
<b>2.1.1 Akkreditering</b> .....	5
<b>2.1.2 Klynger</b> .....	6
<b>2.1.3 Efteruddannelse:</b> .....	8
<b>2.1.3.1 Systematisk efteruddannelse:</b> .....	9
<b>2.1.3.2 Selvalgt efteruddannelse:</b> .....	9
<b>2.1.3.3 DGE</b> .....	9
<b>2.2 Organisation og ledelse</b> .....	11
<b>2.3 Digitalisering</b> .....	14
<b>2.5 Sektorovergange</b> .....	16
3. OVERSIGT OVER AFHOLDTE KURSER OG ARRANGEMENTER I 2019 .....	16
<b>3.1 Kurser og arrangementer</b> .....	16
<b>3.2 Øvrige aktiviteter</b> .....	17
4. PROJEKTER GODKENDT AF KEU I 2019 .....	19
5. AKTIVITETER I 2020 .....	19
6. ÅRSREGNSKAB 2019 .....	20
BILAG 1: REGNSKAB FOR KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET 2019 .....	21
BILAG 2: KVALITETS- OG EFTERUDDANNELSESUDVALGET – OVERFØRSEL FRA 2019 TIL 2020 .....	22

# Årsberetning 2019 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Årsberetningen er udarbejdet i henhold til forretningsordenen for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget.

## 1. Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis er nedsat af Samarbejdsudvalget for almen praksis i henhold til *Overenskomst om almen praksis*. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt de praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2019 været sammensat af tre repræsentanter fra PLO's Praksisudvalg og fire repræsentanter fra Region Sjælland.

Udvalget har i 2019 haft følgende sammensætning:

- Praktiserende læge Cecilie Geiker (formand), PLO
- Sundhedsfaglig chef Preben Cramon (næstformand), Region Sjælland (frem til 8. maj 2019)
- Enhedschef Anne Øster Hjortshøj (næstformand), Region Sjælland (Fra 8. maj 2019)
- Praktiserende læge Diana Jensen, PLO
- Praktiserende læge Søren Due-Andersen, PLO
- Planlægningschef KU-plan Martin Grønberg Johansen, Region Sjælland
- Chef for Sundhed Karina Jensen (fra 8. maj 2019-november 2019)

Udvalget har afholdt 3 møder i 2019, hvor man bl.a. har drøftet klynger, DGE, organisation og ledelse, forløbsplaner, it-sikkerhed og akkreditering.

### Sekretariat

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har nedsat et sekretariat, Kvalitet i Almen Praksis - Sjælland (KAP-S), som har til opgave at fremme og understøtte de indsatsområder, som Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget vedtager. KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til de praktiserende læger.

KAP-S har med udgangen af 2019 følgende sammensætning:

- Sekretariatsleder Heidi Mortensen
- Projektkoordinator Annika Uth (frem til maj 2019)
- POL-S teamkoordinator Sonja Rasmussen
- Sekretær Anja Charlotte Jensen
- Datakonsulent Jeanette Andersen (frem til juli 2019)
- Datakonsulent Thomas Steen Nielsen
- Studentermedhjælper Maria Lidsmoes

Herudover er ansat følgende kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter:

- Praktiserende læge i Høng, Jakob Olsen
- Praktiserende læge i Sorø, Rune Ahrensberg
- Praktiserende læge i Korsør, Berit Lassen
- Praktiserende læge i Roskilde, Andreas Heltberg

## **2. Handleplan 2019-2020 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget**

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2019 arbejdet inden for rammerne i den vedtagne handleplan 2019-2020. Handleplanen har følgende indsatsområder:

- Kvalitetsudvikling.
- Organisation og Ledelse.
- Digitalisering.
- Forskning.
- Sektorovergange.

### **Status på indsatsområder**

Nedenfor følger en status på de indsatsområder i handleplanen, hvor der har været indsatser i 2019.

## **2.1 Kvalitetsudvikling**

I 2009 har der under kvalitetsudvikling været fokus på indsatser under

- Akkreditering.
- Klynger.
- Efteruddannelse i øvrigt.
- DGE.

### **2.1.1 Akkreditering**

Arbejdet med forberedelse til akkreditering er fortsat i 2019. Akkrediteringen blev påbegyndt 1. januar 2016 og har derefter løbet tre år frem til sommeren 2019. Akkreditering har til formål at fremme kvaliteten af patientforløb, at fremme udviklingen af den kliniske, organisatoriske og patientoplevede kvalitet samt at synliggøre kvaliteten i sundhedsvæsenet.

I 2019 har KAP-S også arbejdet med at akkreditere ældre praktiserende læger efter model to. I alt 8 praktiserende læger over 65 er blevet akkrediteret efter model 2 af lægelig akkrediteringskonsulent i KAP-S.

Model 2 er en aftale mellem overenskomstens parter for de læger, der gerne vil fortsætte, selvom de tidligere har meddelt ophør, og som senest i august 2019 fyldte 65 år.

Fremfor en almindelig akkreditering modtager disse læger i stedet besøg af en regional kvalitetskonsulent.

Den bistand, lægen får tilbudt, vil være konkret og afhængig af behovet i den enkelte klinik. Besøget er aftalt til 2-4 timers varighed. Herudover forpligter lægen sig til at indgå i et klyngesamarbejde, når der er oprettet en klynge i lægens lokalområde.

Besøget vil have det samme faglige fokus, som ved et (akkrediterings)survey, og formålet er at sikre, at der er styr på de forhold, som har størst faglig betydning og dermed betydning for patientsikkerheden. Der kan ved besøget være ting, som lægen skal følge op på – den konkrete opfølgning aftales med kvalitetskonsulenten.

Alle 8 under model 2 er blevet akkrediteret i løbet af 2019, og de indgår alle i en klynge.

I forhold til arbejdet med akkreditering har KAP-S i 2019 samlet tilbudt følgende:

- Model 2 besøg og akkreditering ved lægelige akkrediteringskonsulent.
- Rådgivning og vejledning til praksis generelt om akkreditering og specifikt om håndtering af arbejdet med de konkrete standarder.
- Praksisbesøg af enten lægelig akkrediteringskonsulent, og/eller datakonsulent.

Ved årets udgang mangler 1 ydernumre at blive akkrediteret i Region Sjælland, og 3 har opnået status af "ikke-akkrediteret". De nærmere aftaler omkring de 4 aftales i regi af Samarbejdsudvalget.

### **2.1.2 Klynger**

2019 blevet klyngernes år, hvor KAP-S dels havde fokus på at opbygge det administrative system omkring klyngerne og udbetaling af klyngemidler. Dels at understøtte klyngerne i deres etablering og registrering. Inspirationshæftet til klyngerne er blevet tilpasset og udviklet, bl.a. med flere klyngepakker, der kan bruges i klyngearbejdet. KAP-S har i 2019 også brugt rigtig mange ressourcer på udviklingen af hele denne nye måde at arbejde med kvalitet på.

Klyngepakkerne omhandler:

- Klyngehæfte
- Forebyggelse af fodsår hos type 2 diabetespatienter (T2D)
- KOL og spirometri
- Hypertension
- Inhalationssteroid til KOL-patienter
- Medicingennemgang og seponering
- Afhængighedsskabende medicin
- Antibiotika – rationel farmakoterapi
- Farmakologisk behandling for overaktiv blære (OAB)
- LUTS

- Astmabørn over 5 år
- Opioider
- Urinvejsinfektioner hos ældre
- Hovedpine
- Hjælp og sparring til klyngemødet (støttepakke)
- ICPC – kodning
- Fra data til kvalitet (støttepakke)
- Henvisninger til den ambulante psykiatri.

Fokus var også på at etablere kontakt til klyngekoordinatorerne, med henblik på at etablere et netværk for dem, hvor de kan videndele og erfaringsudveksle, og hvor KAP-S kan høre, hvilke behov de har for understøttelse. Derudover få indblik i, hvordan vi konkret kan understøtte dem i deres rolle som klyngekoordinatorer, på tilsvarende vis som vi gør med DGE-gruppelederne. I 2019 blev der afholdt 2 klyngekoordinatortræf. Det første med fokus på etablering af netværk mellem klyngekoordinatorer, og videndeling, det andet med fokus på facilitering, med ekstern underviser. Derudover deltog KAP-S på det nationale klyngekoordinatortræf i regi af KiAP, hvor vi afholdt to workshops for de regionale klyngekoordinatorer.

Der har været god efterspørgsel på hjælp fra klyngerne. Dels omkring det praktiske med etablering, dels omkring det at afholde klyngemøder samt hvordan det kan tilrettelægges og dels omkring ideer til områder, de kan arbejde med i klyngerne og konkret hvordan. Nationalt har der også været stor interesse for måden, KAP-S arbejder med klynger på samt med klyngepakkerne.

2019 har været præget af arbejdet i forskellig regi med at finde data, og en måde at præsentere dem på for klyngerne.

KAP-S opdaterer løbende tidligere udviklet klyngepakker, så de er fagligt opdateret.

De seks mest typiske henvendelser fra klyngerne er:

- Klyngepakker.
- Ønske om hjælp til udtræk i eget system.
- Ønske om træk af regionale data.
- Ønske om at få en fra KAP-S ud til klyngemødet.
- Klynge administration.
- Ønske om hjælp til at planlægning af klyngemøde.

KAP-S deltager i en national koordinationsgruppe om klynger i KiAP.

### **Oversigt over klyngeaktiviteter:**

<b>Klyngeaktiviteter</b>	<b>Antal 2018</b>	<b>Antal 2019</b>
Klyngepakker	9	9
Klyngebesøg	5	12
Klyngekontakter	Ikke registreret	58
Antal registrerede klynger	14	16
Antal praktiserende læger i klynger (ydernumre)	197	219

### **2.1.3 Efteruddannelse:**

KAP-S deltager i et nationalt koordinationsforum i PLO, hvor konceptet for systematisk efteruddannelse udfoldes, evalueres samt videreudvikles.

KAP-S har arbejdet med efteruddannelse under tre overskrifter; Systematisk efteruddannelse, selvvalgt efteruddannelse og DGE.



### **2.1.3.1 Systematisk efteruddannelse:**

I starten af 2019 forsøgte KAP-S at udbyde nogle SGE-forløb (Systematisk gruppebaseret efteruddannelse), hvor vi planlagde 3 forskellige SGE-forløb med facilitatorer, som vi havde booket. Vi endte med at aflyse alle tre pga. manglende tilmeldinger.

Det er en udfordring, de øvrige udbydere også har og noget, der arbejdes med i den nationale koordinationsgruppe.

KEU har besluttet at der ikke udbydes flere SE kurser, men at der alene informeres om muligheden for SE-kurser og SGE-forløb.

### **2.1.3.2 Selvvalgt efteruddannelse:**

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledage

De største enkeltstående begivenheder i 2019 var Store Praksispersonaledagene.

For femte gang arrangerede KAP-S Store Praksispersonaledag. Temaet i 2019 var *Fremtidens praksispersonale*.

Store Praksisdag blev også afholdt med stor succes og stor tilslutning med et halvdagsprogram fredag med TED-talks, inspirationslounge og keynote, middag og efterfølgende musik og dans, samt workshops om lørdagen. Temaet var *Patienten der udfordrer os*.

### **2.1.3.3 DGE**

Ved udgangen af 2019 var der 64 aktive DGE-grupper, hvoraf der var:

- 30 supervisions grupper
- 34 DGE-grupper

I 2019 har vi indført genregistrering af DGE-grupperne for bedre at kunne se, hvilke grupper der er inaktive. Ved årsskiftet til 2019/2020 er der lukket 0 grupper.

I tabellen nedenfor ses, hvor mange læger, der deltager i henholdsvis 1, 2, 3, 4 eller 5 DGE-grupper:

<b>Antal grupper</b>	<b>Antal læger 2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
1	220	228	217
2	113	76	89
3	30	23	21
4	4	3	7
5	1	0	1

I alt er der registreret 272 DGE-møder i Region Sjælland i 2019.

Der er fortsat pakketilbud til DGE-grupperne med henblik på at gøre det nemt for grupperne. Der er DGE-pakker om effektive møder, egen arbejdsglæde, personaleledelse, opsporing af kræft, hyperthyreose, antibiotika, medicingennemgang samt afhængighedsskabende medicin.

Igen i år blev der afholdt gruppeledertræf for DGE-gruppelederne som internat. Den første dag havde programmet fokus på det administrative i DGE, heriblandt hvordan man opretter en refusionsfaktura, samt hvilke tilbud KAP-S samlet har.

Dag to var emnet ”Bedre gruppemøder gennem facilitering” ved Ib Ravn. Deltagerne blev introduceret til, hvordan man bruger facilitering.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget besluttede i 2019 at ændre satserne for midler til DGE-grupperne. Det betyder, at DGE-grupperne fra 2019 kunne få dækket undervisningsudgifter op til 40.000 kr. I 2018 var beløbet 30.000 kr.

Nedenfor ses en tabel over, hvor mange penge grupperne bruger.

Tabel med forbrug:

<b>Beløb</b>	<b>Antal grupper i 2019</b>	<b>2019</b>
0-10.000	19	17
10.001-20.000	5	9
20.001-30.000	16	11
30.001-40.000	*	7

I forhold til aktiviteten i grupperne ses det, at de fleste supervisionsgrupper mødes kontinuerligt og modtager supervision af en eksamineret supervisor eller en psykolog. DGE-/emnegrupperne har en mere spredt mødekadence, ligesom de beskæftiger sig med forskellige fagspecifikke emner.

Udvalget godkendte i 2019, at DGE også udbydes som juniorgrupper til fase 1, 2 og 3 uddannelseslæger.

I 2019 blev pilotprojekt om Supervision af praksispersonale gennemført. I alt 17 klinikpersonaler deltog i supervisionsgrupper med en ekstern supervisor. De var tre grupper til at starte med, som blev til to undervejs. Det er blevet vel evalueret, og kan overvejes etableret som et tilbud.

## **2.2 Organisation og ledelse**

POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland) blev etableret den 1. april 2017 og har til opgave at yde støtte til de praktiserende læger i Region Sjælland inden for ledelses- og organisationsudvikling. Dette sker hovedsageligt ved besøg i praksis, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte praksis' ønsker og behov.

Inden for organisationsudvikling tilbydes: sparring i forhold til trivsel, samarbejde, intern kommunikation, strategiudvikling, konflikthåndtering og teamudvikling. I forhold til ledelsesudvikling tilbydes ledelsessparring og coaching om klinikkens aktuelle udfordringer.

POL-S har med succes introduceret nye tiltag i 2019.

POL-S kom i 2019 godt i gang med ledelsesforløb ” Ledelse i Praksis ”, hvor vi har modtaget rigtig gode evalueringer. Der er afviklet 2 forløb. Hvert forløb indeholder et fyraftensmøde, et internat og to hele dage og en opfølgingsdag dvs. i alt 5 hele dage. Herudover er der tilbud om klinikbesøg af underviser Ulrik Lange. Som afrunding på kurset kommer kursusedtagerne i DGE-grupper. Her kan de fortsætte med at dele erfaringer om ledelse og arbejde med ledelsesprojekter.

Der er udviklet en indsats i forlængelse af ledelsesforløbet, med en opfølgingsdag, hvor målgruppen er deltagere på LIP.

Tilbagemeldingerne viste både stor tilfredshed med formen, hvor dagene er spredt ud over ca. ½ år og stor tilfredshed med indholdet. Vores succeskriterier er: 1) ”At deltagerne opbygger en større kapacitet til at lede klinikken professionelt. ” og 2) ” Der opnås indsigt i relevante ledelsesmodeller og ledelsesværktøjer ” tilbagemeldingerne siger, at vi er lykkedes med vores indsats.

POL-S har udviklet en pakke om ”Arbejdsglæde” til DGE. I den sidste del af 2019 har vi mærket en interesse efter at få POL-S ud i DGE-grupper med den pakke. Der er udarbejdet et kompendium om arbejdsglæde, der understøtter denne indsats.

I den almindelige POL-S indsats er opgaverne varierende med både problemorienterede indsatser (forstås som konfliktfyldte situationer i klinik) og udviklingsindsatser (fx hjælp til strategiudvikling og ændret organisering). Især emnet arbejdsglæde oplever vi en øget interesse for. Her er forskellige muligheder for bistand. For det første faciliterer POL-S i klinikkerne workshops af 3 timer. For det andet er der DGE-pakken om arbejdsglæde. For det tredje er der på hjemmesiden en skabelon med drejebog, som man kan downloade og dermed afvikle workshoppen selv. De sidste løsninger er fx relevant, hvis klinikken er på internatophold i udlandet.

En anden populær skabelon er hjælp til at målrette og vitalisere personalemøder. POL-S afviklede en workshop på Praksispersonaledagene med emnet ”konflikthåndtering i visitationszonen”, det er et emne, der optager medarbejderne meget.

På rekrutteringsindsatsen har der været afprøvet flere tiltag. I foråret blev afviklet et arrangement for fase 1, 2 og 3 læger; en eftermiddag med fokus på hjælp til både kommende nynedsatte og kommende sælgere. Der var sammensat et program, hvor flere nynedsatte fortalte om deres erfaringer med at starte op som praktiserende læge. PLO-Sjælland og Region Sjælland medvirkede også ved at orientere om de muligheder, der er for at få hjælp som praktiserende læge. De kommende sælgere der deltog i arrangementet, fik orientering om hjælp til at få lavet salgsbrochure m.v. Der var programsat en generationsskiftelounge sidst på dagen. Desværre kunne den ikke gennemføres, da der ikke var flere yngre læger tilbage i lokalet. Det var en skuffelse for de fremmødte kommende sælgere. Umiddelbart efter arrangementet oplevede vi en efterspørgsel fra kommende sælgere. De ønskede coaching og hjælp til salgsbrochure.

I efteråret havde POL-S et udbytterigt samarbejde med de yngre lægers planlægningsgruppe om obligatoriske emnedage (2 dage) for yngre læger. Her havde POL-S medvirket til programmets indhold og afvikling. Emnet var ”Ledelse og mod på almen praksis”. Der var god feedback fra samarbejdspartnere og deltagere. POL-S havde en stand, hvor de forskellige indsætter målrettet yngre læger blev præsenteret. Det var bl.a. tilbud om coaching til yngre læger i værktøjet ”Min drømmeklinik”. Her sidst på året er der kommet efterspørgsel på denne ydelse.

POL-S har haft 25 konsulentbesøg på klinikker, og heraf nogle rådgivninger over telefon og mail.

Der er en god geografisk spredning på de klinikker, der efterspørger ydelser fra POL-S, teamkoordinatoren kommer således godt rundt i regionens hjørner. Cirka halvdelen af de klinikker, der efterspørger konsulentbistand fra POL-S, har fået POL-S anbefalet fra kollegaer, der har gode erfaringer med at bruge POL-S.

Den udarbejdede generationsskiftepakke med forskellige værktøjer udbydes fortsat, dog har der i løbet af efteråret ikke været efterspørgsel på hjælp til salgsbrochurer. Værktøjerne er ”Min drømmeklinik ” til kommende købere og ”Tilstandstjek” til kommende sælgere.

Der har ligesom tidligere været et godt samarbejde med overenskomstområdet i Region Sjælland både i forhold til de nedsatte, rekruttering og de særligt pressede læger.

I efteråret 2019 er der blevet udarbejdet en evaluering af POL-S med henblik på at kunne tilpasse indsatserne i regi af POL-S. Dette vil der blive arbejdet videre med i 2020.

### **2.3 Digitalisering**

KAP-S' datakonsulenter understøtter almen praksis på IT-området. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved IT-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning og tager på praksisbesøg.

Datakonsulenternes arbejde i 2019 har primært omhandlet understøttelse af klinikkerne i ibrugtagning af forløbsplaner, som er en overenskomstpålagt opgave samt bistand til kvalitetsklyngerne med hjælp til dataudtræk.

Datakonsulenterne underviser bl.a. praksis i eget lægesystem i korrekt brug af FMK, herunder undervisning i håndtering af løse recepter og ajourføring. Datakonsulenterne underviser endvidere i informationssikkerhed, for at hjælpe praksis med at højne IT-sikkerheden. Desuden er de behjælpelige i forhold til spørgsmål omkring digitale signaturer, digital post, samt adgang til sundhed.dk.

Ved den seneste overenskomst blev det aftalt, at praksis skal til at anvende forløbsplaner, og datakonsulenterne er godt i gang med at understøtte implementeringen. Der tilbydes undervisning i brugen af forløbsplaner, herunder hjælp til at sikre kvaliteten af data i almen praksis ved god kodning. Vigtigheden af de rette IUPAC koder spiller en central rolle i forbindelse med forløbsplanerne, hvorfor datakonsulenterne også tilbyder hjælp og opkvalificering på det område.

Datakonsulenterne understøtter også klyngearbejdet i form af hjælp til dataudtræk i eget lægesystem, samt undervisning ude i de enkelte klynger i træk af data i egne systemer samt brug af forløbsplaner. Ved årsskiftet havde Region Sjælland den højeste implementeringsgrad på 83 %.

Nationalt trækkes der på datakonsulenternes viden om IT-sikkerhed, og Datakonsulenterne er 4 gange blevet inviteret til konferencer som oplægsholder, grundet deres specialist viden omkring informationssikkerhed i almen praksis.

Datakonsulenterne arbejder fortsat med at understøtte en høj IT-sikkerhed i klinikkerne, samt implementering af web-patient.

I 2019 udbød datakonsulenterne flere gå-hjem-møder om implementering af web-patient, men de blev aflyst pga. manglende tilmeldinger.

### **Datakonsulenternes aktiviteter kan opsummeres på følgende måde:**

<b>Aktivitet</b>	<b>Antal 2016</b>	<b>Antal 2017</b>	<b>Antal 2018</b>	<b>Antal 2019</b>
Praksisbesøg	84	77	98	76
Mailhenvendelser	156	397	344	350
Telefonhenvendelser	276	239	290	201
<b>I alt</b>	<b>516</b>	<b>713</b>	<b>732</b>	<b>627</b>

## **2.4 Forskning**

På Store Praksisdag og Store Praksispersonaledagene er både praktiserende læger og klinikpersonale blevet introduceret for nyeste forskning. Derudover var John Brodersen og ph.d.-studerende inviteret til at komme og vise poster frem ved poster-walks i pauserne. Posterne var velbesøgte, og de studerende stod klar til at svare på spørgsmål.

KEU har haft besøg af Mads Toft Kristensen, idet udvalget har givet økonomisk støtte til hans ph.d.-projekt samt formidling af det. Ph.d.-projekt har titlen *Når patienten ikke passer ind i forløbsprogrammets rammer*. Ph.d.-projektet sigter mod at forbedre den sundhedsfaglige indsats for patienter med multimorbiditet og ringe omsorgsevne. Mads Toft Kristensen tager i ph.d.-projektet udgangspunkt i de type 2-diabetikere, der ikke passer ind i forløbsprogrammerne. Et af resultaterne er, at forløbsprogrammer ikke rummer den type patienter, han har arbejdet med.

KEU har haft besøg af Susanne Reventlow, som er kommet med en tilbagemelding på det KEU-støttede projekt Phy Psy Trial. Projektet omhandler mennesker med svær psykisk sygdom. Projektet har til formål at reducere overdødeligheden hos målgruppen ved at udvikle og teste en koordineret model for opsporing og behandling af fysisk sygdom hos patienter med svær psykisk sygdom. Støtten er givet til de praktiserende lægers deltagelse i kvalitetsudviklingsarbejdet i projektet.

## **2.5 Sektorovergange**

KAP-S har i samarbejde med Broen til bedre Sundhed afholdt kursus om Sårbare børn og unge i Guldborgsund og Lolland-Falster området for praktiserende læger, kommunale aktører, Børne- og ungepsykiatrien m.fl. Formålet var at sætte fokus på sektorovergange og samarbejdet på tværs af disse.

# **3. Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2019**

## **3.1 Kurser og arrangementer**

KAP-S har holdt en række kurser og arrangementer for praktiserende læger og praksispersonale i løbet af 2019. I nedenstående skema findes en oversigt over de kurser og arrangementer, som KAP-S har holdt i 2019 samt oversigt over antal deltagere.



<b>Kursus og arrangementer</b>	<b>Antal afholdte kurser/ arrangementer</b>	<b>Antal deltagere</b>
Supervision for praksispersonale (projekt)	3	17
Klyngekoordinatortræf	2	28
Arrangement for Fase 1-2-3	1	17
Ledelse i Praksis - LIP	2	43
Gruppeledertræf DGE	1	13
Store Praksisdag	1	144
Store Praksispersonaledage	2	205
Nordisk Kongres	1	43
Sårbare børn og unge	1	53
<b>I alt</b>	<b>23</b>	<b>560</b>

### 3.2 Øvrige aktiviteter

#### 3.2.1 Nordisk Kongres

Juni måned bød på Nordisk Kongres. 43 praktiserende og uddannelseslæger var afsted til Aalborg. Hovedtemaerne på Nordisk Kongres 2019 var følgende:

- Core values and principles in family medicine
- Multimorbidity among vulnerable populations – the role of general practice
- Ethical use of data
- Person-centred medicine in a person-centred context
- Wellbeing for GPs and practice staff
- Changing practices and behaviour

KAP-S holdte en fælles middag for de praktiserende læger og uddannelseslægerne i Region Sjælland, i løbet af de 4 dage.

### 3.2.2 Lægedage 2019

KAP-S havde en stand på Lægedage 2019. Over de fem dage havde KAP-S blandt andet fokus på klynger, efteruddannelse, herunder den Grupperbaserede Efteruddannelse, POL-S, forløbsplaner og IT-sikkerhed.

### 3.2.3 Nyhedsbreve 2019

KAP-S har i 2019 udsendt 4 nyhedsbreve. Der er 196 som abonnerer på nyhedsbrevet, og der arbejdes på at få flere. PLO-Sjælland er hjælpsomme og udsender også vores nyhedsbrev til alle praktiserende læger i Region Sjælland.

### 3.2.4Hjemmeside og grafisk design

I 2019 er der fortsat blevet arbejdet med det grafiske udtryk samt hjemmesiden, således der er et klart grafisk design omkring KAP-S og de forskellige aktiviteter i KAP-S. Det kan forhåbentligt gøre tilbud fra KAP-S mere genkendelige samt vise tydeligt, hvilken type aktivitet der reklameres for. Derudover har KAP-S lanceret en ny hjemmeside, som dels passer sammen med det grafiske udtryk og forhåbentligt gør det lettere og mere overskueligt at orientere sig på hjemmesiden.

Der arbejdes løbende med at følge hvilke sider og pakker, der kigges på, med det formål løbende at tilpasse hjemmesiden.

### 3.2.5 Nationalt DAN-KAP møde

I 2019 var KAP-S vært for det årlige nationale møde for de regionale KAP-enheder. Der deltog repræsentanter fra de 5 regionale kvalitetsenheder, PLO-E samt KiAP. Ud over videndeling var fokus på kvalitetsudvikling og efteruddannelse og hvordan de spiller sammen.

### 3.2.6 Vikarbørs

KAP-S udviklede i 2019 en vikarbørs, hvor praktiserende læger via en meget simpel løsning på KAP-S' hjemmeside kan søge efter vikarer, og vikarer kan søge efter jobs. Vikarbørsen blev lanceret i maj 2019. Vi arbejder fortsat på at reklamere for muligheden.

### 3.2.7 Facebook

Vi har i forskellige undersøgelser af vores hjemmeside, fået afdækket, at mange kommer ind på vores hjemmeside via Facebook. I 2019 har vi iværksat en indsats for at bruge Facebook i langt højere grad og mere systematisk end tidligere.

## **4. Projekter godkendt af KEU i 2019**

KEU har i 2019 bevilliget midler til forskellige eksterne projekter.

Projekterne har følgende overskrifter:

- Ansøgning om deltagelse i Medicinsk Uddannelseskonference. Praksisuddannelseskoordinatorerne og de yngre almen medicinske uddannelseskoordinatorer søgte og fik bevilliget 54.000 kr. til at deltage i Medicinsk Uddannelseskonference.
- Forårsseminar i Selskab for Samtale og Supervision.  
Udvalget bevilligede støtte med en ramme op til 20.000 kr. til at dække deltagergebyret på 1.900 kr., til yngre lægers deltagelse i forårsseminaret.

## **5. Aktiviteter i 2020**

I 2020 vil POL-S udarbejde nye tiltag, som flere hyldevare; afholdelse og udvikling af lederuddannelse for praktiserende læger, udvikling af indsatser for yngre læger, fortsætte med at komme ud i klinikkerne og understøtte lægerne, udrulning af indsats overfor nynedsatte læger med ”en god start”, samt udsatte læger.

Store Praksisdag og Store Praksispersonaledagene vil ligeledes holdes i 2020.

DGE og gruppeledertræf vil der fortsat blive arbejdet med i 2020.

Klynger og understøttelse af dem er et stort indsatsområde i 2020, herunder afholdelse af fællesmøder for regionens klyngekoordinatorer, understøttelse ude i klyngerne, samt i de enkelte klinikker med implementering af indsatser fra klyngearbejdet.

Implementering af forløbsplaner er en fortsat indsats i 2020.

## 6. Årsregnskab 2019

Der foreligger regnskab for pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse, efteruddannelsesvejlederordningen og Den Danske Kvalitetsmodel for 2019. Samlet for alle puljer har der været et forbrug på i alt **8.664.427** kroner. I alt overføres der **9.849.834** kroner til 2020. Fordelingen i forhold til de tre puljer er således:

<b>Pulje</b>	<b>Forbrug 2019</b>	<b>Overførsel til 2020</b>
Pulje til kvalitetsudvikling	<b>4.349.285</b>	<b>1.938.391</b>
Pulje til efteruddannelsesvejlederordningen	<b>1.269.773</b>	<b>3.621.038</b>
Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel	0	<b>1.536.021</b>
Klynger	<b>3.570.240</b>	<b>2.754.384</b>
<b>I alt</b>	<b>8.664.427</b>	<b>9.849.834</b>

Af bilag 1 og 2 fremgår henholdsvis regnskab for 2019 og oversigt over overførte midler til 2020.

## Bilag 1: Regnskab for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget 2019

Pulje/Projekt	Budget 2019	Forbrug 2019
<b>KAP-S Total</b>	<b>13.738.619</b>	<b>8.664.427</b>
<b>Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse</b>	<b>6.374.652</b>	<b>4.349.285</b>
Administration	3.384.652	2.769.267
Personaleudgifter, inkl. konsulenter		2.447.370
Øvrige udgifter		321.897
Kvalitetsudviklingsprojekter		
Støtte til arbejdet i den gruppebaseret efteruddannelse	800.000	834.902
Nordisk Kongres	600.000	259.924
Store Praksisdag	534.000	13.553
Store Praksis Personaledag	658.000	298.314
Supervision-forårsseminar	20.000	1.900
Supervision, praksispersonale	78.000	15.681
The Phy Psy Trial (PPT)	100.000	100.000
Arrangement for fase 1, 2 og 3	200.000	36.929
Den Systematiske Efteruddannelse	50.000	18.815
Den ældre patient	0	18.815
<b>Pulje til POL-S</b>	<b>1.356.000</b>	<b>1.267.200</b>
Personaleudgifter, inkl. konsulenter	951.000	913.641
Øvrige udgifter	405.000	393.559
Ledelsesforløb (egenbetaling fra forløbene)		-40.000
<b>Pulje til DGE-ordning</b>	<b>2.496.046</b>	<b>1.269.773</b>
Personaleudgifter, inkl. konsulenter	1.946.046	900.520
Øvrige udgifter	100.000	268.119
Gruppenledertræf	450.000	101.134
<b>Pulje til Den Danske Kvalitetsmodel</b>	<b>200.000</b>	<b>0</b>
<b>Klynger</b>	<b>3.261.921</b>	<b>3.570.240</b>
Udbetaling til klynger	3.418.000	3.726.319
Ekstra nationale midler - Udbetaling til klynger	-156.079	-156.079
<b>Ekstra nationale midler</b>	<b>0</b>	<b>-1.792.071</b>
Tilskud til POL-aktiviteter samt klyngeunderstøttende aktiviteter		-1.792.071

## Bilag 2: Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget – overførsel fra 2019 til 2020

KEU - udvalget:	(beløb i kr.)
<b>Samlet KEU regnskabsoverførsel fra 2019 til 2020 (1+2+3+4):</b>	<b>9.849.834</b>
<b>Pulje til kvalitetsudvikling og efteruddannelse (1)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2019	1.745.218
Ekstra nationale midler	1.792.071
Overført fra 2018	4.017.587
<b>Indtægter i alt</b>	<b>7.554.876</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2019	2.769.267
Forbrug projekter 2019	2.847.218
<b>Udgifter i alt</b>	<b>5.616.485</b>
<b>Overføres til 2020</b>	<b>1.938.391</b>
<b>Pulje til DGE og Efteruddannelsesvejlederordningen (2)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2019	1.205.031
Overført fra 2018	3.685.780
<b>Indtægter i alt</b>	<b>4.890.811</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2019	1.269.773
<b>Udgifter i alt</b>	<b>1.269.773</b>
<b>Overføres til 2020</b>	<b>3.621.038</b>
<b>Pulje til DDKM (3)</b>	
Indtægter:	
Bevilling 2019	789.503
Overført fra 2018	746.518
<b>Indtægter i alt</b>	<b>1.536.021</b>
Udgifter:	
Forbrug løn og administration 2019	-

Forbrug projekter 2019	-
<b>Udgifter i alt</b>	-
<b>Overføres til 2020</b>	<b>1.536.021</b>
<b>Klynger (4)</b>	
Indtæger:	
Bevilling 2019	3.598.472
Overført fra 2018	2.726.152
<b>Indtægter i alt</b>	<b>6.324.624</b>
Udgifter:	
Udbetaling til klynger 2019	3.570.240
<b>Udgifter i alt</b>	<b>3.570.240</b>
<b>Overføres til 2020</b>	<b>2.754.384</b>