



Klippekort til en god start

Investering, økonomi og drift



- Gode råd om at sætte en ramme for personlig indtjening
- Ønsker til Work/Life balance
- Omsætningsprocent
- Centrale nøgletal
- Investeringer "need to have" og "nice to have"
- Hvor meget personale

Opgaveglidning og ledelse



- Intelligent opgaveglidning -en procesguide
- Hvordan inddrages personale
- Hvordan sikres kvaliteten
- Kompetenceudvikling
- Patientkommunikation
- Forslag til retningslinjer

Kvalitetsarbejde



- Inspiration til dialog om god kvalitet
- Inspiration til opstart af kvalitetsarbejde
- Gode råd om organisering af kvalitetsarbejdet
- Inddragelse af medarbejderne

Faglig sparring



- Udfordringer med at holde dagsprogram
- Angsten for at lave fejl
- Personlig håndtering af klagesager
- Hvor kan/skal jeg holde mig fagligt opdateret
- Hvilke fora bør jeg prioritere at deltage i

Praksismanagement



- Hvordan med telefontid
- Nedbringelse af ventetider
- Hvordan tilrettelægger jeg interne arbejdsgange
- Hvordan skruer jeg arbejdsdagen sammen
- Hvornår laver jeg administrativt arbejde
- Gode råd om ekstern kommunikation fx hjemmesiden



Klippekort

til en god start

Kontakt

Chefkonsulent Sonja Rasmussen
på tlf. 9357 0088 eller
mail: sora@regionsjaelland.dk

eller **kontakt** KAP-S sekretariat på
tlf. 9356 6670, mail kap-s@regoinsjaelland.dk

Kontakt

Chefkonsulent Sonja Rasmussen
på tlf. 9357 0088 eller
mail: sora@regionsjaelland.dk

eller **kontakt** KAP-S sekretariat på
tlf. 9356 6670, mail kap-s@regoinsjaelland.dk

Kontakt

Chefkonsulent Sonja Rasmussen
på tlf. 9357 0088 eller
mail: sora@regionsjaelland.dk

eller **kontakt** KAP-S sekretariat på
tlf. 9356 6670, mail kap-s@regoinsjaelland.dk

Kontakt

Chefkonsulent Sonja Rasmussen
på tlf. 9357 0088 eller
mail: sora@regionsjaelland.dk

eller **kontakt** KAP-S sekretariat på
tlf. 9356 6670, mail kap-s@regoinsjaelland.dk

Kontakt

Chefkonsulent Sonja Rasmussen
på tlf. 9357 0088 eller
mail: sora@regionsjaelland.dk

eller **kontakt** KAP-S sekretariat på
tlf. 9356 6670, mail kap-s@regoinsjaelland.dk



PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION

REGION
Sjælland

- vi er til for dig

kap
Kvalitet i almen praksis

