

Handleplan 2021-2022



Handleplan KEU Region Sjælland 2021-2022

Indledning

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis (KEU) har til formål at fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt praktiserende læger i Region Sjælland. Udvalget er paritetisk sammensat med medlemmer fra PLO Sjælland og Region Sjælland.

KEU skal hvert andet år udarbejde en handleplan, som beskriver, hvilke indsatsområder udvalget har særlig fokus på og hvilke aktiviteter, der planlægges iværksat inden for de enkelte indsatsområder i den kommende periode. Handleplanen udstikker de overordnede mål inden for de valgte indsatsområder.

Implementering af handleplan

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalgets sekretariat, KAP-S (Kvalitet i Almen Praksis Sjælland), er ansvarlig for at iværksætte handleplanens aktiviteter. I KAP-S er ansat seks faste medarbejdere (sekretariatsleder, projektkoordinator, kursussekretær, teamkoordinator POL-S og to datakonsulenter), og der er tilknyttet fem praktiserende læger som kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter.

Formål med handleplanen

Almen praksis spiller en central rolle i det samlede sundhedsvæsen. Både i forhold til den enkelte læges relation til og behandling af sine patienter samt som en afgørende part i samarbejdet med region og kommuner.

Handleplanen omhandler indsatser, som har til formål at udvikle og understøtte praktiserende læger i Region Sjælland i deres løbende kvalitetsarbejde og efteruddannelse.

Indsatserne i handleplanen skal ses i sammenhæng med indsatser i det nære sundhedsvæsen herunder rekruttering til almen praksis, Praksisplan for almen praksis samt Sundhedsaftalen, som har til opgave at sikre

bedre sammenhæng på tværs af sektorerne ved at indgå konkrete aftaler om patientforløb mv.

Handleplanens indsatsområder afspejler udvalgets overordnede fokus de kommende to år. Der vil dog også være andre områder, hvor det kan være relevant for udvalget at igangsætte initiativer. De otte nationale kvalitetsmål er fx et sådant område.

Handleplanens indsatsområder

Handleplanen består af fem indsatsområder. Det betyder dog ikke, at der ikke i udvalgets regi sker kvalitetsudvikling og efteruddannelse inden for andre områder. Handleplanen skitserer alene de områder, som udvalget har særligt fokus på i 2019 og 2020.

KEU har udvalgt følgende fem overordnede indsatsområder.

- Kvalitetsudvikling.
- Organisation og Ledelse.
- Digitalisering.
- Forskning.
- Sektorovergange.

I det følgende beskrives de fem indsatsområder.

Kvalitetsudvikling

Arbejdet med kvalitet er i høj grad bundet op på OK18, og er opdelt i tre hovedoverskrifter.

Klynger

Med aftaleteksten mellem RLTN og PLO udstikkes der rammer for en nyudvikling af kvalitetsarbejdet i almen praksis.

Overenskomstperioden 2018-20 vil være kendetegnet ved, at såvel rammer som indhold er under udvikling.

Nyudviklingen er primært klyngedelen, som fremover er det sted, praktiserende læger forventes at arbejde med kvalitet. Der er oprettet et nationalt program for kvalitetsarbejdet kaldet KiAP (Kvalitet i Almen Praksis).

KEU har besluttet, at KAP-S skal være én indgang til klyngearbejdet i regionen. KAP-S samarbejder med KiAP samt de øvrige KAP-enheder omkring proces og indhold samt snitflader.

Det er bestemt i overenskomsten, at der skal være en klyngekoordinator for hver klynge. Klyngekoordinatoren skal være en praktiserende læge.

Det er klyngerne selv, der beslutter, hvilke emner de tager op i deres arbejde.

I forhold til data til brug i klyngerne, arbejdes der i flere parallelle spor. Der er eksisterende data i regionerne, som vil kunne anvendes i klyngearbejdet. Nationalt i regi af Sundhedsdatastyrelsen arbejdes der med at udvikle et system kaldet Ordiprax+, hvori der vil være medicindata til rådighed for klyngerne, det forventes udrullet i starten af 2019. Derudover er forløbsplaner for KOL og diabetes klar til at blive rullet ud i efteråret 2018, hvor klyngerne på sigt kan arbejde med disse data, når der er tilstrækkeligt med data i systemet.

Generelt er datadelen ikke helt på plads og afklaret, hvorfor der som start vil blive anvendt data fra egne klinikker, samt data fra områder, som allerede er etablerede og velkendte for praktiserende læger, særligt medicindata via Lægemeddelheden.

Samlet set sker der meget på området, men vi er i etableringsfasen, og de første år frem til 2020 vil forventeligt blive brugt på etablering, at skabe tillid i klyngerne til at tale om data og læring, samt finde en form for arbejdet i klyngerne som også understøtter, at der arbejdes med kvalitetsudvikling i en vekselvirkning mellem klyngen og egen klinik sammen med praksispersonalet.

Det er vigtigt at understøtte klyngerne i at komme godt i gang og starte småt, så de oplever en succes, hvorefter ambitionsniveauet kan højnes.

KEU arbejder ud fra, at KiAP har valgt de otte nationale mål som udgangspunkt for udvikling af indikatorer, der skal bruges i kvalitetsarbejdet. Den overordnede strategi er derfor at arbejde med indikatorer, der relaterer sig til andre områder som en opstart.

Formålet med indsatsen er at understøtte klynge- og kvalitetsarbejdet i det regi.

Indsatser:

- Udbetaling af klyngemidler.
- Klyngehåndbog til klyngekoordinatorene.
- Fora for klyngekoordinatorene.
- Metoder og processer på det organisatorisk niveau.
- Pakketilbud med indikatorer der relaterer sig til OK18, for rationel farmakoterapi samt DSAM's vejledninger.
- Understøtte med facilitering og lignende.

Akkreditering

Akkreditering i almen praksis blev introduceret med overenskomsten fra 2014, og udfaset med den gældende overenskomst fra 2018, således praksis er akkrediteret ved udgangen af 2018.

Parterne vil i 2019 tage stilling til, hvorvidt der fortsat skal være et akkrediteringsspor til praktiserende læger, som ikke er med i en klynge. KEU afventer således yderligere tiltag fra parterne.

Efteruddannelse

DGE – (små gruppebaseret efteruddannelse): På vegne af KEU administrerer og driver KAP-S DGE, samt rådgiver DGE-grupperne. Derudover understøtter KAP-S, at så mange praktiserende læger som muligt er med i en efteruddannelses- eller visionsgruppe. KAP-S arbejder med at inspirere med mulige mødeemner, og har senest udarbejdet en række mødepakker til DGE indenfor aktuelle emner. KAP-S udbyder et årligt gruppeledertræf for gruppeledere i DGE-grupperne.

Selvvalgt efteruddannelse:

KAP-S udbyder ligeledes løbende kurser inden for emner, som indgår i handleplanen, samt inden for andre emner, som udvalget vurderer har særlig relevans. KAP-S udbyder både kurser til praktiserende læger og praksispersonale.

Som en del af arbejdet med efteruddannelse er der også fokus på at inddrage relevant ny viden og nye metoder som fx PBSGL (Practice Based Small Group Learning).

Formålet med indsatsen er at understøtte praktiserende lægers efteruddannelse samt udvikle relevante tilbud om efteruddannelse.

Indsatser:

- Fortsat drift og udvikling af DGE.
- Udvikling af relevante kurser.
- Orienter sig mod samt opsøge ny viden om metoder og indhold, herunder udrulle nye typer af tilbud, hvor det er muligt.

Organisation og Ledelse

Organisation og ledelse er vigtige elementer i at drive en praksis. Udvalget har nedsat POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland) under KAP-S, hvor praktiserende læger kan få sparring i forhold til udvikling af deres praksis inden for områderne organisation og ledelse.

Praksis kan få sparring omkring eksempelvis:

- Opgaveglidning.
- Arbejdsglæde.
- Konflikthåndtering.
- Stresshåndtering.
- Opstartshjælp.
- Inspiration til ansættelsessamler.
- Støtte til MUS-samtaler.
- Ledercoaching.
- Generationsskifte.
- Møder.
- Ledelse.
- Personale.

Derudover er der fokus på at etablere en lederuddannelse for praktiserende læger i løbet af 2019. Samt udvikle en særlig indsats i forhold til sårbare områder samt sårbare læger.

I forhold til generationsskiftepakken arbejdes der med at understøtte potentielle sælgere i at gøre praksis klar til salg, samt etablere arrangementer, hvor potentielle sælgere og købere kan mødes.

Der skal arbejdes med at skabe en god dialog med kommende praktiserende læger, allerede mens de er fase 1, 2 og 3 læger, herunder skabe netværk og fællesskab, og kontakt med mulige sælgere.

Rekruttering er en indbygget del af den samlede indsats i POL-S.

Formålet med indsatsen, der foreløbigt løber i en treårig periode 2017-2020, er at understøtte almen praksis med organisatoriske og ledelsesmæssige udviklingstiltag, som kan styrke arbejdet med udvikling af praksis.

Indsatser:

- Fortsat udvikling af tilbud og værktøjer under POL-S.
- POL-S understøtter klyngearbejdet.
- Et par årlige arrangementer for fase 1, 2 og 3 læger.
- Arbejde med videoklip, fx det gode lægeliv.
- Samarbejde med den lægelige videreuddannelse om understøttelse af tutorlæger, pris til bedste uddannelsessted, afrusningskurser samt større smidighed i tildeling af uddannelsespladser.

Digitalisering

Digitale løsninger, ny teknologi og deraf nye muligheder er en del af sundhedsvæsenet og en del af dagligdagen for almen praksis.

Udvalget vil prioritere at have udviklingskapacitet til at kunne understøtte samt afprøve nye teknologier.

En mulighed er at etablere udviklingspraksis med særlig fokus på digitale løsninger. Der er allerede afsat midler til projekt Spirekasse, hvor tanken er, at praktiserende læger kan søge midler til mindre projekter. Disse midler kan anvendes til udviklingspraksis og afprøvning af nye teknologier.

Digitalisering kan understøtte nye arbejdsgange, særlige indenfor områder, hvor der er brug for et løft, eksempelvis data i forhold til flow (arbejdsgange og tilrettelæggelse), papirarbejde som attester, tilgængelighed i praksis osv.

I perioden vil der konkret blive arbejdet med blandt andet ICPC-kodning, forløbsplaner og Ordiprax+.

Formålet med indsatsområdet er at understøtte digitaliseringen og implementeringen af nye muligheder og teknologier i almen praksis.

Indsatser:

- Arbejde med at understøtte en god og øget ICPS-kodning.
- Implementere forløbsplaner for KOL og diabetes.
- Understøtte implementeringen og arbejdet med Ordiprax+.
- Etablering af udviklingspraksis med fokus på digitalisering.
- Udvalget vil medvirke til at understøtte samt afprøve nye teknologier.
- Spirekassen vil blive bragt i spil med særligt fokus på digitalisering.

Forskning

Udvalget vil først og fremmest yde støtte til forskning, der ligger inden for indsatsområderne i handleplanen, særligt i relation til klyngedelen.

Et attraktivt forskningsmiljø vil være et vigtigt element i at tiltrække flere nyuddannede læger i almen medicin til området og vil samtidig være

attraktivt for de nuværende praktiserende læger i regionen.

Udvalget ønsker at styrke den praksisnære forskning, og muligheden for at praktiserende læger kan søge midler dertil. Herudover kan udvalget støtte ph.d.-projekter inden for relevante områder samt ansøgninger om forskningsmidler til emner, som vurderes relevante.

Formålet med indsatsområdet er at styrke den praksisnære forskning i almen praksis i Region Sjælland.

KEU afventer en national strategi på forskningsområdet.

Indsatser:

- Det kan drøftes med Broen til bedre Sundhed, hvilke data de har til eventuel relevant forskning.
- Understøtte formidling af forskningsresultater i forbindelse med Nordisk Kongres

Sektorovergange

Mange behandlingsforløb og overgange mellem sektorer varetages i samspil mellem sygehus, praktiserende læge, kommunale tilbud samt øvrige ydere som eksempelvis fysioterapeuter.

Samarbejdet mellem sektorer og aktører skal optimeres og smidiggøres, så et relevant, hurtigt og kompetent sektorskifte understøttes, når ansvaret for en borger skifter "hænder".

Det tværsektorielle samarbejde udfordres af forskelle i opgaver, vilkår, lovgivning, incitamenter samt kulturer. Der er derfor behov for en endnu bedre dialog og koordinering mellem parterne.

Formålet med indsatsen er understøtte sammenhæng mellem ydelserne i sundhedsvæsenet, herunder sammenhæng til praksisplanerne og sundhedsaftalen.

Indsatser:

- Udvalget understøtter udviklingen og understøttelsen af bedre, hurtigere, smidigere og kompetente sektorovergange bl.a. med udgangspunkt i LEON.
- Hvor det er muligt udvikle, samarbejde og koordinere med alle interessenter omkring sektorovergange.