

[Navn og adresse]

Opgang Blok B Stuen
Telefon +45 26 30 91 74
Direkte 26 30 91 74
Mail pevjen@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal-nr.: 21057034
Ref.: per veng jensen

Dato: 16. December 2021

Information om internt sags- og projekthåndteringssystem, KAPsel

Kære Praksis

Datakonsulenterne har længe ønsket sig et internt sags- og projekthåndteringssystem, der kan hjælpe med at have overblik over informationer, holde styr på opgaver samt koordinere opgaver. Det kan f.eks. være, når datakonsulenter bliver ringet op og skal vende tilbage med et svar, eller når vi er på besøg i praksis og skal hjælpe med en it-problematik. Det system har vi fået nu – i form af KAPsel.

KAPsel er et slags udvidet regneark over praksisydere med mulighed for at registrere f.eks.

- En problematik som praksis henvender sig med, løsningen på problemet og svaret til praksis
- Et besøg i praksis; hvad besøget handlede om og hvilken eventuel opfølgning der skal være på besøget
- Undervisning i praksis f.eks. om WebPatient, Forløbsplaner, RKKP, Diagnosekort m.v.
- Særlige indsatser og projekter f.eks. vedrørende udbredelse af forløbsplaner og indberetning til RKKP
- Hjælp til digital signatur og sundhed.dk m.m.

I første omgang er det datakonsulenterne, der har adgang. Der er planer om at konsulenter i Center for Sundhed der arbejder med hjælp og rådgivning til praksis samt i KAP-H, kan få adgang til KAPsel. Hver konsulentfunktion får adgang til en egen udgave af KAPsel. Der er ingen datadeling mellem konsulentfunktionerne.

Sags- og projekthåndteringssystemet er helt nødvendigt for hurtigt at kunne give en god rådgivning f.eks. telefonisk eller på mail, ligesom det er væsentligt for effektiviteten af konsulentfunktionen internt at kunne koordinere og dele viden i det daglige arbejde.

Region Syddanmark driver løsningen for de deltagende regioner som er: Region Midt, Region Syddanmark, Region Hovedstaden og Region Sjælland.

Vi skal i forbindelse med brug af systemet informere alle ydere om vores privatlivspolitik. En sådan vedlægges.

Venlig hilsen

Jean Jensen
Enhedschef i Enhed for Det Nære Sundhedsvæsen
Center for Sundhed, Region Hovedstaden