

Deltagere søges til forskningsprojektet:

Videokonsultation som ny konsultationsform i almen praksis – nye muligheder, nye udfordringer?

Et kommunikationsvidenskabeligt studie af videokonsultationen med fokus på patientinddragelse, relationer og ”nærhed” i den digitale samtale.

*Af forsker Michael Scheffmann-Petersen, Ph.d.,
eHospitalet, Det Nære Sundhedsvæsen,
Region Sjælland.*

FORMÅL

Forskningsprojektet tager udgangspunkt i den igangværende digitale omstilling af sundhedsvæsenet. Projektet fokuserer på, hvad det vil sige ”at gå digitalt til lægen” ved at undersøge brugen af videokonsultation som konsultationsform i almen praksis i Region Sjælland.

Forskning viser, at videokonsultationer ofte er mærkbart kortere end ansigt til ansigt samtaler samt at færre problemstillinger bliver vendt. I den forbindelse undersøger projektet om eller hvordan læge-patient relationen, kontakten og kommunikation påvirkes, når konsultationen foregår over video?

Projektet har bl.a. følgende undersøgelsesspørgsmål:

- Hvordan håndterer og faciliterer den praktiserende læge selve videokonsultationen? Hvilke muligheder og udfordringer giver det?
- Oplever borgerne sig inddraget og involveret i videosamtalen? Og hvordan mærkes empati og omsorg gennem skærmen?

VIL DU DELTAGE?

Forskningsprojektet søger deltagere. Både borgere og praktiserende læger.

Du kan medvirke på én eller flere måder, gennem:

- 1) Interview om dine oplevelser med brugen af videokonsultation.
- 2) Videoptagelse af videokonsultation samt opfølgende interview med borger og den praktiserende læge.
- 3) Videoptagelse af videokonsultation med efterfølgende fælles samtale og analyse af videokonsultationen med henholdsvis borger og den praktiserende læge. Forud for mødet udvælges korte sekvenser til den fælles analyse. Metoden bygger på ”gense-metoden”, en reflektiv visuel, etnografisk analysetilgang.

KONTAKT

Du er velkommen til at kontakte mig for at høre mere om projektet.

Forsker Michael Scheffmann-Petersen, Ph.d.

eHospitalet og Forskning & Klinisk Kvalitet,
Det Nære Sundhedsvæsen, Region Sjælland

E-mail.: msche@regionsjaelland.dk

Dir. telefon.: 2587 0130

