

## Information om internt sags- og projekthåndteringssystem

### KAPsel

Kære almen lægepraksis

Midtkraft har længe ønsket sig et internt sags- og projekthåndteringssystem, der kan hjælpe med at have overblik over informationer, holde styr på opgaver samt koordinere opgaver. Det kan f.eks. være, når datakonsulenter bliver ringet op og skal vende tilbage med et svar, eller når vi er på besøg i praksis og skal hjælpe med en IT problematik. Det system har vi fået nu – i form af KAPsel.

KAPsel er et slags udvidet regneark over praksisydere med mulighed for at registrere f.eks.

- En problematik som praksis henvender sig med, løsningen på problemet og svaret til praksis
- Et besøg i praksis; hvad besøget handlede om og hvilken eventuel opfølgning der skal være på besøget
- Undervisning i praksis f.eks. om WebPatient, Forløbsplaner, RKKP, Diagnosekort m.v.
- Særlige indsatser og projekter f.eks. vedrørende udbredelse af forløbsplaner og indberetning til RKKP
- Hjælp til digital signatur og sundhed.dk m.m.

Det er alene de administrative konsulenter i Midtkraft, der arbejder med hjælp og rådgivning til praksis, der har adgang til KAPsel og til at registrere kontakt med praksis i KAPsel. I første omgang er det datakonsulenterne der har adgang. Senere kan andre faglige konsulenter f.eks. klynge- og medicinkonsulenterne oprette egne sager i KAPsel. Hver konsulentfunktion får adgang til en egen udgave af KAPsel. Der er ingen datadeling mellem konsulentfunktionerne.

Sags- og projekthåndteringssystemet er helt nødvendigt for hurtigt at kunne give en god rådgivning f.eks. telefonisk eller på mail, ligesom det er væsentligt for effektiviteten af konsulentfunktionen internt at kunne koordinere og dele viden i det daglige arbejde.



Dato 9-12-2021

Birgitte Haahr

Tel. +45 2667 0499

Birgitte.haahr@stab.rm.dk

1-30-72-361-21

Side 1

Region Syddanmark driver løsningen for de deltagende regioner som er: Region Sjælland, Region Syddanmark, Region Hovedstaden og Region Midtjylland.

Vi skal i forbindelse med brug af systemet informere alle ydere om vores privatlivspolitik. En sådan vedlægges.

Venlig hilsen  
Birgitte Haahr  
kontorchef, Midtkraft

