

Information om internt sags- og projekthåndteringssystem

KAPsel

Kære praktiserende speciallæge, kiropraktor, fysioterapeut og psykolog i Region Midtjylland

Midtkraft har længe ønsket sig et internt sags- og projekthåndteringssystem, der kan hjælpe med at have overblik over informationer, holde styr på opgaver samt koordinere opgaver. Det kan f.eks. være, når datakonsulenten bliver ringet op og skal vende tilbage med et svar, eller når vi er på besøg i praksis og skal hjælpe med en IT problematik. Det system har vi fået nu – i form af KAPsel.

KAPsel er et slags udvidet regneark over praksisydere med mulighed for at registrere f.eks.

- En problematik som praksis henvender sig med og løsningen
- Indsatser og projekter f.eks. vedrørende udbredelsesinitiativer
- Rådgivning omkring digital signatur og sundhed.dk m.m.

Det er alene de administrative konsulenter i Midtkraft, der arbejder med hjælp og rådgivning til praksis, der har adgang til KAPsel og til at registrere i KAPsel. I første omgang har kun datakonsulenterne adgang. Senere kan andre faglige konsulenter f.eks. klynge- og medicinkonsulenter oprette egne sager i KAPsel. Hver konsulentfunktion får adgang til en egen udgave af KAPsel. Der er ingen datadeling mellem konsulentfunktionerne.

Sags- og projekthåndteringssystemet er helt nødvendigt for hurtigt at kunne give en god rådgivning f.eks. telefonisk eller på mail, ligesom det er væsentligt for effektiviteten af konsulentfunktionen internt at kunne koordinere og dele viden i det daglige arbejde.

Region Syddanmark driver løsningen for de deltagende regioner som er: Region Sjælland, Region Syddanmark, Region Hovedstaden og Region Midtjylland.

Vi skal i forbindelse med brug af systemet informere alle ydere om vores privatlivspolitik. En sådan vedlægges.

Venlig hilsen
Birgitte Haahr
kontorchef, Midtkraft



Dato 19-01-2022

Birgitte Haahr

Tel. +45 2667 0499

Birgitte.haahr@stab.rm.dk

1-30-72-361-21

Side 1