

1

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis i Region Sjælland

Årsrapport 2022



Indhold

Indhold.....	1
1 Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget (KEU)	5
1.1 Udvalget har i 2022 haft følgende sammensætning	5
1.2 Sekretariat	6
1.2.0 KAP-S har med udgangen af 2022 følgende sammensætning	6
2 Aktiviteter i KAP-S.....	7
2.1.0 Kvalitetsudvikling.....	7
2.1.0.1 Klynger.....	7
2.1.0.1.1 Kontakt med klyngerne	7
2.1.0.1.2 Arbejdet med transfer	8
2.1.0.1.3 De mest typiske henvendelser fra klynger	9
2.1.0.1.4 Klyngepakker	9
2.1.0.1.5 Modul-Model-Implementeringsprojekter.....	10
2.1.0.1.6 Oversigt over klyngeaktiviteter 2018-2022.....	11
2.1.0.2 Efteruddannelse i øvrigt	11
2.1.0.2.1 Selvvalgt efteruddannelse.....	12
2.1.0.3 DGE	12
2.1.0.3.1 Registrerede møder.....	12
2.1.0.3.2 Gruppeledertræf	12
2.1.0.3.3 Nationalt VEJLEDERTRÆF	13
2.1.0.3.4 DGE-pakker	13
2.1.0.3.5 Juniorgrupper	13
2.1.0.3.6 Opsøgende DGE-arbejde.....	14
2.1.0.3.7 Aktive og lukkede grupper.....	14
2.1.0.3.8 Fordeling af grupper	14
2.1.0.3.9 Deltagelse i DGE-grupper	14
2.1.0.3.10 Aktiviteter i grupperne	14
2.1.0.3.11 Forbrug af rådighedsbeløb	15
2.1.0.3.12 DGE-SIDEN	15
2.2 Organisation og Ledelse POL-S	16
2.2.0 LIP (Ledelse i praksis).....	16

2.2.1	Klinikbesøg.....	16
2.2.2	En god start.....	17
2.2.3	Hjælp til generationsskifte samt arrangementer for fase 1-3- læger.....	17
2.2.4	Opfølgning på KiAP's klyngepakke om trivsel.....	18
2.3	Digitalisering	19
2.3.0	Hjælp med data til klyngearbejdet	19
2.3.1	Undervisning i klinikkerne	19
2.3.2	Implementering af forløbsplaner	19
2.3.3	Udeblevne børn fra børneundersøgelse	20
2.3.4	Cyber- og informationssikkerhed/Informationshygiejne	20
2.3.5	Datagrundlag til fokuseret somatisk undersøgelse til borgere med psykisk sygdom	20
2.3.6	Nationalt samarbejde	20
2.3.7	KAPsel	21
2.3.8	Datakonsulenternes aktiviteter kan opsummeres på følgende måde	21
2.4	Forskning	23
2.4.0	Samarbejde med DSAM-S.....	23
2.4.1	Samarbejde med Steno Diabetes Center og Forskningsenheden	23
2.5	Sektorovergange.....	24
2.6	Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2022.....	25
2.6.0	Kurser og arrangementer	25
3	Øvrige aktiviteter	26
3.1.0	En læge tæt på dig 2022	26
3.1.1	Lægedage 2022.....	27
3.1.2	Nyhedsbreve 2022.....	27
3.1.3	Evaluering	27
3.1.3.1	Evaluering af Modul-Model-implementeringsprojekter:	27
3.1.4	Hjemmeside, Facebook og grafisk design.....	28
3.1.4.1	Antal indlæg på hjemmeside og Facebook.....	28
3.1.4.2	Målgruppe og fagligt fokus.....	28
3.1.4.3	Hvor KAP-S' besøgende kommer fra	29
3.1.4.4	Overblik over top 3 Facebook-opslag i 2022 målt på forskellige kriterier	29
3.1.4.5	Mest besøgte sider på KAP-S' hjemmeside i 2022	30
3.1.5	Samarbejde med Kræftens Bekæmpelse	31
3.1.6	Samarbejde med RKKP	31

3.1.7	Nationalt DAN-KAP møde.....	31
3.1.8	Deltagelse på Nordisk Kongres for almen praksis i Stavanger.	31
3.1.9	Vikarbørs og Praksisbørs.....	31
3.1.10	Materialekasse.....	32
3.2	Projekter godkendt af KEU i 2022	33
3.3	Aktiviteter i 2023	33

Årsrapport 2022 for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget Region Sjælland

Kvalitetsenheden KAP-S i Region Sjælland har haft et travlt 2022 med implementering af OK22 med mange spændende aktiviteter indenfor kvalitetsudvikling, efteruddannelse, praksisudvikling, IT og data samt forskning.

I udviklingen af nye tilbud og tilpasning af eksisterende tilbud tager KAP-S udgangspunkt i OK22, særlige udfordringer i Region Sjælland og regionens strategi med de 12 borgerløfter.

KAP-S bidrager særligt med indsatser og kompetencer indenfor

- IT og Data.
- Efteruddannelse af praktiserende læger og klinikpersonale herunder DGE.
- Praksisudvikling, organisation og ledelse POL-S.
- Kvalitetsudvikling.

Indsatser indenfor disse fire hovedområder bidrager samlet til, at almen praksis kan levere den bedst mulige kvalitet i patientbehandlingen. Dette ved at understøtte en stærk almen praksis, herunder til rekruttering og fastholdelse, ydelser af høj kvalitet og service, brug af data samt udvikling af samarbejde mellem hospitaler og almen praksis. Derudover bidrager det til brobygning mellem det kliniknære og samarbejdet med andre aktører fx hospitaler og kommuner.

Det giver også KAP-S et samlet overblik i forhold efteruddannelse, kvalitetsudvikling, praksisudvikling samt IT og data, og dermed mulighed for at skabe synergier derimellem, fx har KAP-S udviklet implementeringskonceptet "Modul-modellen". Modellens implementeringsprojekter går på tværs af indsatsområder og kombinerer efteruddannelse, kvalitetsarbejde og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet.

Der er god efterspørgsel efter KAP-S' tilbud, og evalueringer viser høj tilfredshed med tilbuddene. På spørgsmål om ny viden og indsigt, relevans i klinikken og tilfredshed generelt viser evalueringer på tværs af tilbud tilfredshed "i høj grad" eller "i meget høj grad" i 88-98 % af alle besvarelser. KAP-S bestræber sig på at indhente evaluering vedrørende alle aktiviteter.

En partnerskabsaftale er indgået i 2022 mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) og Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA). Partnerskabet skal udvikle projekter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning med henblik på den bedst mulige understøttelse af praktiserende læger.

Generelt samarbejder KAP-S bredt både internt regionalt og eksternt nationalt, som en forudsætning for at kunne understøtte klinikkerne bedst muligt.

I det følgende beskrives kvalitetsarbejdet i KAP-S i Region Sjælland med udgangspunkt i organiseringen omkring KAP-S. Beskrivelsen tager afsæt i opgaverne oplistet i bilag 6 i overenskomst 2022 og kommer også ind på øvrige væsentlige opgaver i regi af KAP-S.

Der er udarbejdet en pixiudgave af årsrapporten 2022 som er sendt til Fonden for almen praksis.

Årsrapporten findes her: [KEU - KAP-S](#)

Nogle nøgletal i overskrifter:

- 90,8 % af samtlige PLO ydernumre har været i kontakt med KAP-S (198 af 218)
- 87,6 % af alle ydernumre har været i kontakt med KAP-S (198 af 226)
- Gennemsnittet ligger på lidt over 4 kontakter pr praksis.
- KAP-S har understøttet 86 % af samtlige ydernumre med en læge på 65 år eller derover.
- KAP-S har været i dialog med samtlige klyngekoordinatorer, og i gennemsnit har der været 20 kontakter pr. klynge af forskellig karakter, herunder besøg i klyngen, telefonisk hjælp til forberedelse eller opfølgning, udbetaling af midler mm.
- KAP-S har været i dialog med samtlige DGE-gruppeledere og halvdelen af gruppelederne deltog i årets gruppeledertræf.
- 97 % svarer, at de alt i alt er tilfredse, med det KAP-S tilbud de lige har deltaget i, i høj eller meget høj grad
- 92 % svarer, at de har fået ny viden i høj eller meget høj grad
- 90 % svarer, at indholdet er relevant for deres arbejde i klinikken i høj eller meget høj grad

1 Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget (KEU)

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis er nedsat af Samarbejdsudvalget for almen praksis i henhold til *Overenskomst om almen praksis*. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt de praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2022 været sammensat af 2-3 repræsentanter fra hhv. PLO-Sjællands bestyrelse og repræsentanter fra Region Sjælland. Fra 2022 er PLO-S rådgivende i KEU.

1.1 Udvalget har i 2022 haft følgende sammensætning

- Praktiserende læge Johan Reventlow (formand)
- Funktionschef, Praksisområdet og Jura, Tina Haar (formand), Region Sjælland – fra 16.06.22
- Enhedschef Anne Øster Hjortshøj (næstformand), Region Sjælland (udtrådt)
- Funktionschef, Forskning og Klinisk Kvalitet, Ulrik Dragsted
- Praktiserende læge Kristine Binzer, PLO-S – fra 16.06.22
- Praktiserende læge Stine Helgstrand, DSAM-S – fra 16.06.22
- Specialkonsulent Henrik Vittrup, PLO-S

Udvalget har afholdt 3 møder i 2022, hvor bl.a. KAP-S' indsats i forhold til OK22 blev drøftet, og et visionsarbejde for de fremtidige indsatsområder blev igangsat.

1.2 Sekretariat

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har nedsat et sekretariat, Kvalitet i Almen Praksis - Sjælland (KAP-S), som har til opgave at fremme og understøtte de indsatsområder, som Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget vedtager. KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til de praktiserende læger.

1.2.0 KAP-S har med udgangen af 2022 følgende sammensætning

- Sekretariatsleder Heidi Mortensen
- POL-S chefkonsulent Sonja Rasmussen
- Specialkonsulent Hanne Larsen
- Sekretær Anja Charlotte Jensen
- Datakonsulent Fritze Flink
- Datakonsulent Thomas Steen Nielsen

Herudover er ansat følgende kvalitets- og efteruddannelseskonsulenter:

- Praktiserende læge i Høng, Jakob Olsen
- Praktiserende læge i Sorø, Rune Ahrensberg
- Praktiserende læge i Korsør, Berit Lassen
- Praktiserende læge i Roskilde, Andreas Heltberg

2 Aktiviteter i KAP-S

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har i 2022 besluttet ikke at udarbejde en ny handleplan, idet opgaverne er beskrevet mere detaljeret i OK22 end tidligere.

Der er igangsat et visionsarbejde i forhold til arbejdet i KEU og KAP-S.

Nedenfor følger en status på de indsatsområder KAP-S har arbejdet med i 2022.

- IT og Data.
- Efteruddannelse af praktiserende læger og klinikpersonale herunder DGE.
- Praksisudvikling, organisation og ledelse POL-S.
- Kvalitetsudvikling.
- Forskning
- Øvrige

2.1.0 Kvalitetsudvikling

I 2022 har der under kvalitetsudvikling været fokus på indsatser under

- Klynger
- Efteruddannelse i øvrigt
- DGE

2.1.0.1 Klynger

2.1.0.1.1 KONTAKT MED KLYNGERNE

Fokus har bl.a. været på kontakten til klyngekoordinatorerne og fortsat udvikling af netværk for dem, hvor de kan videndele og erfaringsudveksle, og hvor KAP-S kan høre, hvilke behov de har for understøttelse. Derudover har der været fokus på at få indblik i, hvordan koordinatorerne konkret kan understøttes i deres rolle som klyngekoordinatorer på tilsvarende vis, som det gøres med DGE-gruppelederne.

I 2022 blev der afholdt 2 klyngekoordinatortræf.

Det første havde fokus på form og flow på klyngemøderne, og deltagerne blev bedt om at reflektere over følgende spørgsmål:

- Bedste erfaring på flow, form og indhold
- Værste erfaring på flow, form og indhold
- Hvis du skulle tænke kreativt (skørt anderledes, nytænkende) og helt ud af boksen – hvordan kan vi udvikle klyngemøderne til en god version 2.0?

Det andet møde havde fokus på understøtte det regionale netværk mellem klyngekoordinatorer, så alle får mulighed for at vende gode og svære ting fra klyngearbejdet og få en diskussion om, hvordan klyngearbejdet fortsat kan udvikles

Der har været god efterspørgsel på KAP-S' hjælp til klyngerne. I gennemsnit har der været 20 kontakter pr.

klynge. Hjælpen til klyngerne ydes dels omkring afholdelse og tilrettelæggelse af klyngemøder og dels omkring ideer til, hvilke områder klyngerne kan arbejde med og konkret hvordan, og endelig ydes der sparring omkring og hjælp til at trække data samt præsentation af data.

Deltagelse i klyngemøderne har også givet anledning til opfølgning og efterfølgende hjælp hjemme i klinikkerne.

2.1.0.1.2 ARBEJDET MED TRANSFER

Understøttelsen af klyngearbejdet både før, under og efter har været et stort fokus i 2022, hvor KAP-S også har arbejdet med transfer – forstået som, hvordan KAP-S kan understøtte lægerne i at overføre arbejdet fra klyngerne til egne klinikker, herunder med inddragelse af klinikpersonale og klinikernes egne arbejdsgange og organisering.

Dette arbejde vil blive yderligere udbygget i 2022 med Modul-Modellen.

Modul-Modellen tilbyder klyngepakker, podcasts og implementeringsprojekter og tænker data, læring og implementering sammen i det omfang, den enkelte klynge og/eller praksis har brug for det.

KAP-S har i Modul-Modellen valgt først at fokusere på de 3 faglige emner der ligger i OK22; osteoporose, hypertension og stofskiftelidelse.

Med et af Modul-Modellens implementeringsprojekter kan praksis arbejde med at få fælles viden om emnet samt en struktur og organisering, så personalet kan varetage årsstatus på patienter med osteoporose, hypertension og stofskiftelidelse.

Nogle praksis har valgt at bestille et implementeringsprojekt efter klyngemødet omkring osteoporose, hypertension eller stofskiftelidelse for at styrke transfer fra klyngemøde til praksis.

Mange praksis har bestilt et implementeringsprojekt, blot fordi de ønsker at arbejde med opgavedeling i praksis.

Hvis klyngen ikke ønsker at arbejde med nogle af de 3 emneområder, kan praksis stadig tilvælge et implementeringsprojekt.

Implementeringsprojekterne er gratis, og der kan søges refusion for praksispersonale og læger svarende til en kursusdag.

Der har været god efterspørgsel efter Modul-Modellens klyngepakker og implementeringsprojekter, og der arbejdes aktuelt med at udvide udbuddet af emner med yderligere områder ud over de 3, som modellen blev lanceret med i 2022.

Antal udsendte Modul-Model-implementeringsprojekter

Implementeringsprojekter 'Modul-modellen'	2022
Antal projekter udsendt til praksis i Region Sjælland	46
Antal projekter udsendt til praksis i øvrige regioner	20
Antal handleplaner godkendt til refusion	8*

*1 Procesmæssigt går der 3-6 måneder fra et modul rekvireres, til klinikken har arbejdet med det og kan fremsende en handleplan, derfor er dette tal for nuværende noget lavere end det antal projekter der er udsendt.

I 2022 har samarbejdet med KiAP haft fokus på udvikling af en version 2.0 af samarbejdet med udgangspunkt i den nye OK22. Fx er der fokus på ”en rød tråd” mellem de indsatser, KiAP og de regionale kvalitetsenheder har. KAP-S har også været med til planlægningen af KiAP inspirationsdage 2023 med fokus på transfer og deltager med en stand samt en workshop i forbindelse med selve arrangementet.

2.1.0.1.3 DE MEST TYPISKE HENVENDELSER FRA KLYNGER

- Ønske om hjælp til udtræk i eget lægesystem
- Ønske om udtræk af regionale data
- Præsentation af ovenstående udtræk
- Ønske om at få en KAP-S medarbejder ud til klyngemødet fx til facilitering af klyngemøde eller fremlæggelse af data
- Ønske om hjælp til at kontakte relevante samarbejdspartnere fx i den kommunale sundhedspleje

Der har været kontakt med alle klynger i løbet af 2022. Antallet af kontakter ligger mellem 2 og 62 med et gennemsnit på 20 kontakter pr klynge.

2.1.0.1.4 KLYNGEPAKKER

Nye klyngepakker i 2022:

- Osteoporose – årsstatus (opdateret version)
- Hypertension – årsstatus
- Hypo- og hyperthyreose – årsstatus
- Opioider II

I udviklingen af klyngepakkerne om osteoporose, hypertension og stofskiftelidelse har der været fokus på de muligheder, der gives i OK22 for, at praksispersonale kan udføre ukomplicerede årsstatus på lægens ansvar.

Klyngepakke II omkring opioider er en videreudvikling af den tidligere pakke omkring emnet. Fokus ligger på systematisk opfølgning samt opgaveglidning.

Pakkerne er generelt lagt op, så det er muligt at arbejde med dem uden kontakt til KAP-S. Derfor findes der ikke en registrering af, hvor mange af pakkerne klyngerne har arbejdet med. Kendskabet til brugen af klyngepakkerne er tilfældigt ud fra samtaler med klyngekoordinatorerne mm., og derfor er det ikke muligt at svare på, hvor mange af pakkerne der er anvendt, ligesom det heller ikke er muligt at sige noget om, hvilke faglige emner der er interesse for i klyngerne.

KAP-S opdaterer løbende tidligere udviklede klyngepakker, så de er fagligt opdateret – senest i sensommeren 2022.

Klyngepakker udarbejdet i regi af KAP-S:

- Afhængighedsskabende medicin
- Antibiotika – rationel farmakoterapi
- Astmabørn over 5 år
- Farmakologisk behandling for overaktiv blære (OAB)
- Forebyggelse og behandling af diabetiske fodsår – udviklet i samarbejde med Steno
- Forebyggelse og behandling af diabetisk nefropati – udviklet i samarbejde med Steno
- Henvi sning til ambul ant psykiatri
- Hovedpine
- Hypertension – årsstatus
- Hypo- og hyperthyreose - årsstatus
- Inhalationssteroid til KOL-patienter
- Opioider II
- Osteoporose - årsstatus
- Polyfarmaci – medicingennemgang og seponering
- Psykofarmaka til ældre og patienter med demens
- Spiral og ultralyd – udviklet i samarbejde med DAUS
- Sårbare børn 1 – Tværsektorielt samarbejde
- Sårbare børn 2 – Akutte kontakter
- Sårbare børn 3 – Forældre med psykisk lidelse
- Urinvejsinfektioner hos ældre

Støttepakker

- Hjælp og sparring til klyngemødet
- Fra data til kvalitet

2.1.0.1.5 MODUL-MODEL-IMPLEMENTERINGSPROJEKTER

- Osteoporose
- Stofskiftelidelse
- Hypertension

Alle tre Modul-model-implementeringsprojekter er læst og kommenteret af DSAM's vejledningsgruppe for hhv. osteoporose, hyper- og hypothyreose og hypertension og revideres løbende jf. DSAM's vejledninger på området.

2.1.0.1.6 OVERSIGT OVER KLYNGEAKTIVITETER 2018-2022

Klyngeaktiviteter	2018	2019	2020	2021	2022
Nye klyngepakker	9	9	5	3	4
Klyngebeføg fysisk eller virtuelt	5	12	8	19	19
Klyngekontakter	Ikke registreret	58	81 (¹⁺²)	143 (³)	400 (⁴)
Antal klyngekoordinatortræf (antal deltagere i parentes)	-	2 (24)	2 (26)	2 (19)	2(20)
KiAP's inspirationsdage; KAP-S session				7	
Antal registrerede klynger	14	16	16	16	16
Antal praktiserende læger i klynger (ydernumre)	197	219	241	220	220

2.1.0.2 Efteruddannelse i øvrigt

KAP-S er repræsenteret i den nationale og overenskomstnedsatte koordinationsgruppe for efteruddannelse, hvor koncepterne for efteruddannelse drøftes, og der koordineres kvalitetsenhederne og PLO-E imellem.

KAP-S arbejder med efteruddannelse under to overskrifter, selvvalgt efteruddannelse samt DGE, og

¹ Derudover har lægemiddelenheden haft 13 kontakter med klyngerne tallet i parentes.

² Der er kun registreret en kontakt for hvert emne – fx klyngeudbetaling, selvom der har været flere kontakter omkring en klyngeudbetaling.

³ Lægemiddelenheden har haft 8 kontakter i forbindelse med klyngemøder – derudover kontakter ift. opfølgning på data fra tidligere klyngemøder

⁴ Lægemiddelenheden har haft 6 kontakter i forbindelse med klyngemøder

afholder derudover arrangementer, hvori der indgår efteruddannelse.

2.1.0.2.1 SELVVALGT EFTERUDDANNELSE

Store Praksisdag og Praksispersonaledage blev afholdt i 2022 med det fælles tema Faglig Udvikling.

Der blev sat fokus på en række emner med betydning det daglige arbejde i praksis, herunder noget af den nyeste viden fra forskningens verden. Derudover blev afholdt nogle spændende workshops med forskellige faglige og praksisnære emner.

Store Praksisdag fredag bestod af TED-talks, inspirationslounges, keynotes, middag og efterfølgende musik og dans, og om lørdagen var der workshops.

Praksispersonaledagene var heldagsarrangementer med foredrag i plenum samt sideløbende workshops om eftermiddagen, hvor det samme program blev gennemført på to forskellige datoer og lokationer.

2.1.0.3 DGE

Decentraliseret Gruppebaseret efteruddannelse (DGE) er en mulighed for efteruddannelse, som er beskrevet i overenskomsten. Det er en efteruddannelsesform, der foregår i mindre grupper på 6-12 medlemmer, og som skal afholde minimum 4 møder om året. Hver gruppe skal udpege en gruppeleder for gruppen. Der er både supervisionsgrupper og emnegrupper.

KEU beslutter, hvilket beløb der afsættes til DGE-grupper, som de kan bruge til deres efteruddannelse. I 2022 var der afsat 15.000 kr. årligt som ramme for hver DGE-gruppe.

DGE-grupperne kan søge efteruddannelsesvejlederne om ekstra 15.000 kr. til deres gruppe.

Der er jf. overenskomsten ansat tre lægelige efteruddannelsesvejledere, hvoraf den ene er efteruddannelseskoordinator og mødes i nationalt regi med de 4 øvrige efteruddannelses-koordinatorer i Danmark.

2.1.0.3.1 REGISTREREDE MØDER

	2022	2021	2020	2019
Registreret planlagte møder	236	185	224	272
Afholdte møder	248	166	171	-

2.1.0.3.2 GRUPPELEDERTRÆF

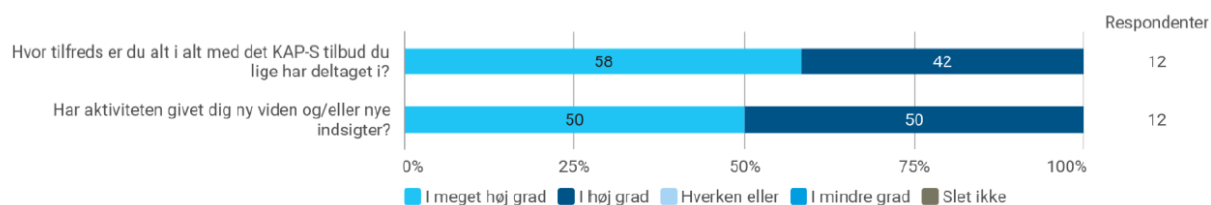
Marienlyst Strandhotel dannede rammerne om Gruppeledertræf 2022. Træffet strakte sig over 2 dage – Fra fredag tidlig eftermiddag til lørdag over middag.

Fredagens program havde fokus på "det praktiske" om DGE, herunder økonomi, deadlines og gruppelederens opgaver. Dagen blev rundet af med vigtig netværkstid. Lørdag bød på det faglige program. Professor John Brodersen underviste gruppelederne i Evidensbaseret medicin.

Der er altid mange spørgsmål til DGE, og deltagerne havde mulighed for personlig vejledning i DGE i løbet af hele træffet, hvor mange benyttede sig af tiden.

Der var i alt 16 gruppeledere repræsenteret på træffet, hvilket svarer til 50 % af alle emnegrubeledere.

Gruppeledertræffet blev evalueret mundtligt på dagen og via et elektronisk anonymt evalueringsskema. 12 ud af 16 har besvaret det elektroniske spørgeskema.



Deltagerne har evalueret træffet til at være rigtig godt og er kommet med gode input til, hvordan vi kan videreudvikle konceptet.

2.1.0.3.3 NATIONALT VEJLEDERTRÆF

I 2022 var der efteruddannelsesvejledernes fra Sjællands tur til at afholde det årlige vejledertræf.

Træffet var booket til at skulle holdes på Røsnæs Strandhotel. Restauranten gik imidlertid konkurs og der måtte hurtigt findes en anden løsning. Hotel Prindsen i Roskilde blev redningen.

Træffet blev holdt d. 1.-3. september 2022, og på programmet var bl.a. tema om ledelse på en anderledes facon, DGE i OK22 samt udendørs aktiviteter.

2.1.0.3.4 DGE-PAKKER

Der er fortsat pakketilbud til DGE-grupperne med henblik på at gøre det nemt for grupperne. Der er DGE-pakker om effektive møder, egen arbejdsglæde, forløbsplaner, personaleledelse, opsporing af kræft, antibiotika, medicingennemgang samt afhængighedsskabende medicin.

KAP-S har lavet en DGE-pakke i samarbejde med VID – Mød en forsker. Grupperne kan bestille en forsker til at holde et oplæg om sin nyeste forskning inden for almen medicin.

2.1.0.3.5 JUNIORGRUPPER

Udvalget godkendte i 2019, at DGE også udbydes som juniorgrupper til fase 1, 2 og 3-uddannelseslæger. Der er i 2020-2022 gjort en indsats for at få flere juniorgrupper bl.a. i forbindelse med temadage for fase 3-læger. De kan indgå i en etableret DGE-gruppe eller sammen lave en juniorgruppe.

Oprettede juniorgrupper	
2022	0 (der eksisterer stadig de to tidligere oprettede)
2021	2 grupper
2020	2 grupper

2.1.0.3.6 OPSØGENDE DGE-ARBEJDE

I løbet af 2022 har efteruddannelsesvejlederne fortsat arbejdet med at kontakte DGE-grupperne med henblik på at styrke støtten af grupelederne i deres rolle, samt understøttelse af arbejdet i grupperne. Det kunne f.eks. være til at vælge emner, benytte sig af DGE-pakkerne eller som støtte til facilitering af grupperne, samt sparring om grupelederrollen og håndtering af konkrete udfordringer eller ønsker.

I 2020 blev der påbegyndt et tiltag med at tilbyde deltagerne at gå sammen i en DGE-gruppe efter et kursus.

Dette er fortsat i 2022. Visionen er, at grupperne kan arbejde videre med emnet og forankre det i praksis.

Konkret etableres der en DGE-gruppe for deltagerne i LIP-kursus (Ledelse i Praksis), hvor en af efteruddannelsesvejlederne hjælper med det første møde.

Deltagerne ved arrangement for fase 3-læger "Køb af praksis" tilbydes ligeledes at indgå i en DGE gruppe efterfølgende.

2.1.0.3.7 AKTIVE OG LUKKEDE GRUPPER

I 2019 indførtes en årlig genregistrering af DGE-grupperne for at tydeliggøre, hvilke grupper der henholdsvis er aktive og inaktive. Tabellen nedenfor viser antallet af aktive grupper.

Årstal	2022	2021	2020	2019
Aktive grupper	45	50	68	64

2.1.0.3.8 FORDELING AF GRUPPER

Nedenfor vises den andel af de aktive grupper, som udgøres af supervisionsgrupper og DGE-grupper (emnegrupper).

Årstal	2022	2021	2020	2019
Supervisionsgrupper	26	27	30	30
Emnegrupper (herunder juniorgrupper)	19 (heraf 2 juniorgr.)	23	38	34

2.1.0.3.9 DELTAGELSE I DGE-GRUPPER

I tabellen nedenfor ses, hvor mange læger der deltager i henholdsvis 1, 2, 3, 4 eller 5 DGE-grupper.

Årstal	2022	2021	2020	2019	2018	2017
1 gruppe	256	243	234	217	228	220
2 grupper	83	98	96	89	76	113
3 grupper	18	23	22	21	23	30
4 grupper	2	0	7	7	3	4
5 grupper	0	0	1	1	0	1

2.1.0.3.10 AKTIVITETER I GRUPPERNE

De fleste supervisionsgrupper mødes kontinuerligt og modtager supervision af en eksamineret supervisor eller en psykolog. DGE-/emnegrupperne har en mere spredt mødekadence, ligesom de beskæftiger sig med forskellige fagspecifikke emner.

2.1.0.3.11 FORBRUG AF RÅDIGHEDSBELØB

Nedenfor vises, hvor mange penge grupperne bruger fordelt på beløbsintervaller.

Forbrugt beløb	2022	2021	2020	2019	2018
0 -10.000	10	30	48	17	19
10.001-20.000	11	8	9	9	5
20.001-30.000	15	7	9	11	16
30.001-40.000	4	5	2	7	*

*Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget kan ændre satserne for midler til DGE-grupperne år for år. Dog kun til det minimum der er opgivet i overenskomsten.

2.1.0.3.12 DGE-SIDEN

KAP-S har været i dialog med PLO-E, der er i gang med en afdækning af muligheder for et nyt fælles nationalt system, som KAP-enhederne kan bruge til at håndtere DGE- opgaverne.

DGE-sjaelland.dk er blevet rykket til en anden server.

2.2 Organisation og Ledelse POL-S

POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland) har til opgave at yde støtte til praktiserende læger i Region Sjælland inden for ledelses- og organisationsudvikling.

Dette sker bl.a. ved besøg i praksis, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte praksis' ønsker og behov ved tilbud om deltagelse i en lederuddannelse udbudt af KAP-S samt andre tilbud om hjælp til f.eks. nynedsatte praktiserende læger, sælgere og købere mm.

Inden for organisationsudvikling tilbydes workshops om trivsel og arbejdsglæde, samarbejde, intern kommunikation, strategiudvikling samt konflikthåndtering og teamudvikling. I forhold til ledelsesudvikling tilbydes ledelsessparring og coaching om konkrete udfordringer.

2.2.0 LIP (Ledelse i praksis)

Der var efter coronanedlukningerne stor interesse i 2021 for at komme i gang med POL-S' ledelsesforløb. Til gengæld har der været meget lille efterspørgsel i 2022, og ikke nok til at igangsætte et hold. Der skal minimum være 10-12 deltagere på et hold for at give dynamik i undervisningen og skabe et værdifuldt netværk mellem de deltagende klinikker.

Et ledelsesforløb består af et fyraftensmøde, et internat, 2 hele kursusdage og en opfølgningseftermiddag, og det strækker sig hen over 4-6 måneder. Der er praksisnære hjemmeopgaver i de mellemliggende perioder, og hver klinik får tilbudt et opfølgende klinikbesøg af POL-S og underviser fra Cubion.

Det sidste LIP-forløb for 2021 blev afsluttet i april 2022. Også her udtrykte deltagerne stor tilfredshed med forløbet. Styrken er tydeligvis den meget praksisnære undervisning og det forhold, at der igennem et forløb opstår en tillidsfuld og inspirerende erfaringsudveksling mellem de deltagende klinikker. Succeskriterierne er, at: 1) deltagerne føler sig bedre klædt på til professionel ledelse, og 2) deltagerne får konkrete ledelsesværktøjer og indsigt i enkle ledelsesmodeller. Alle LIP-forløb har fået gode deltagerevalueringer, og succeskriterierne er indfriet.

Der har i 2022 været arbejdet med opfølgningsdage på de 3 forløb. Formen er en eftermiddag med vekselvirkning mellem netværksunderstøttelse og oplæg med fokus på egen arbejdsglæde og stress. Der oprettes for hvert forløb en efterfølgende DGE-gruppe med støtte fra KAP-S

2.2.1 Klinikbesøg

Første halvdel af 2022 har været anderledes end efteråret 2021, der var præget af meget udfordrede vandkantsklinikker med meget belastede læger. Her synes situationen at være udløst af et generelt meget hårdt klinikpres qua mange patienter hvoraf forholdsvis mange er kronikere.

I 2022 har det mere været forespørgsel på hjælp til situationer, der endnu ikke var blevet så presserende.

Den skiftende efterspørgsel er til dels tilfældig. POL-S arbejder udelukkende efter klinikkernes efterspørgsel, og så opstår efterspørgsel efter kollegaanbefaling, kendskab via tidligere besøg, personlig kontakt til POL-S via KAP-S-arrangementer og annoncering via Facebook og nyhedsbreve.

POL-S skal qua overenskomsten tilbyde hele paletten af hjælp til organisationsudvikling og ledelse og kan derfor ikke afgrænse sig til udvalgte produkter. Ved at tematisere opslag på FB kan POL-S forsøge at påvirke efterspørgslen.

Opgavedeling er et tema, som fylder meget. Det opleves af nogle klinikker som en spændende mulighed for

mere arbejdsglæde og mere effektiv klinikdrift. Andre klinikker ser det som en tung udfordring, som det er svært at komme videre med / i gang med. Det var typisk sådanne klinikker, der blev arbejdet med i 2022.

I klinikbesøgene i 2022 er der arbejdet med kommende generationsskifte og netop gennemført generationsskifte, personaleudvikling og teamudvikling. I alle tilfælde har der været et positivt syn på opgavedeling som en vej til mere arbejdsglæde og mere effektiv klinikdrift. De klinikker, der i 2022 har fået hjælp via POL-S' klinikbesøg, har alle været langt fremme med opgavedeling.

2.2.2 En god start

Tilbuddet er målrettet alle nynedsatte praktiserende læger (fra 0-3 år siden start). Formålet med indsatsen er at hjælpe nynedsatte praktiserende læger godt i gang med alle de nye opgaver, der er i rollen som selvstændig, arbejdsgiver og arbejdsleder. Der er på freelancevilkår tilknyttet 3 erfarne praktiserende læger, og de har rollen som sparringspartnere for deres nye kollegaer. De er meget engagerede og glæder sig til at få flere opgaver. Efterspørgslen på dette tilbud er svagt stigende, og der har i 2022 været 5 forløb.

Der er i samtalerne især brug for sparring til udfyldelse af lederrollen i forhold til intern organisering, opgavedeling og work-life balance. Det handler ikke om hjælp til økonomi i klinikken, selvom de tilknyttede praktiserende læger også kan hjælpe med dette via egen erfaring, viden og baggrundsmateriale.

Tilbuddet indeholder retten til 4 klinikbesøg af sparringspartner, og indholdet af samtalen fastlægges ud fra den nynedsattes aktuelle behov. Der er udarbejdet baggrundsmateriale, der kan inspirere til strukturering af samtalerne. Ud over retten til 4 besøg er der adgang til 8 x ½ time til spørgsmål via telefon eller mail. Der gives sparring i følgende emner: Økonomi, opgaveglidning, ledelse, kvalitetsarbejde, faglig sparring og praksismanagement.

POL-S er ved workshops, LIP og andre aktiviteter i kontakt med nynedsatte læger, og mange af disse fortæller, at de henter hjælp og støtte i andre sammenhænge som DGE, klynger, lægelaug og kollegaer, og at de derfor ikke oplever et aktuelt behov. De udtrykker, at det er et godt tilbud, som de evt. vil bruge senere, hvis behovet opstår. I klinikker, der deltager i LIP og POL-S-workshops, er der typisk en positiv opmærksomhed fra erfarne kollegaer på at få en værdiskabende integration af en nynedsat i kompagniskabet.

2.2.3 Hjælp til generationsskifte samt arrangementer for fase 1-3- læger

Der har i det forgangne år ikke været efterspørgsel på hjælp til udformning af salgsbrochure. Men der har været efterspørgsel på konkret sparring omkring forestående salgssituation, såsom hvad der skal fremhæves som attraktivt ved klinikken, og hvornår og hvordan sælger kommunikerer det til omverdenen.

Fra kommende købere er der spørgsmål om overgangen fra at være ansat læge til at være praktiserende læge, dvs. hvordan de finder ud af, hvilken klinik der passer til deres fremtidige ønsker som praktiserende læge. Det er f.eks. spørgsmål om personalesammensætning, forskellige aspekter i lederrollen og intern kommunikation i klinikken.

Der er i KAP-S-regi afviklet en virtuel temadag for fase 1-3-læger med emnet "klinikkøb". Ud over en masse relevant faktuel viden om økonomi og jura får deltagerne fortællinger om, hvor vigtigt det er at finde "det rette match". Denne personlige kontakt med de yngre læger er værdifuld, fordi den sætter ekstra fokus på KAP-S' tilbud om coaching og sparring til at finde det rigtige match ved klinikkøb.

I forbindelse med praksisdagene er der afviklet to inspirationslounches om POL-S' tilbud

Den første blev afviklet i samarbejde med regionens praksisenhed, og fokus var på fastholdelse og mulighederne for at få et lettere seniorlægeliv. Pjecen om seniormulighederne (et fælles produkt af

arbejdet i projektgruppen for Praksisplans-projektet om fastholdelse), blev præsenteret. Pjecen beskriver de forskellige seniormuligheder, der findes via overenskomsten og via Region Sjællands særlige tiltag. Der var god deltagelse og spørgelyst.

Den anden lounge var med inspiration til opgavedeling og med opfordring om at dele erfaringer om dette emne på tværs af klinikker. To praktiserende læger præsenterede cases fra egen klinik. Der var god spørgelyst og lyst til at gå videre med dette arbejde.

2.2.4 Opfølgning på KiAP's klyngepakke om trivsel

KiAP har udviklet en klyngepakke, der gør det nemt for klyngen at arbejde med trivsel og arbejdsglæde. At tale om trivsel og arbejdsglæde i egen klinik kan være et følsomt emne. POL-S tilbyder facilitering af denne klyngepakke for at understøtte processen med mere fokus på arbejdsglæde. Erfaring viser, at facilitering med en udefrakommende bidrager til en mere fri og konstruktiv drøftelse blandt kollegaer.

Flere klinikejere forventes via klyngearbejdet at blive inspireret til at fortsætte det gode arbejde hjemme i klinikken sammen med hele personalegruppen. Derfor har POL-S udviklet pakker med 2 forskellige workshops og dialogværktøjer, der kan hentes direkte på hjemmesiden.

For praktiserende læger, der ønsker at arbejde videre med egen arbejdsglæde, tilbydes en DGE-pakke om "din egen arbejdsglæde". Efterspørgslen på denne pakke har været mindre end forventet, idet PLO-S kun har afviklet et forløb i 2022.

	2020	2021	2022
Generel sparring	14	13	10
Generationsskifte	2	3	2
En god start	1	4	5
Klinikbesøg	2	10	7
Facilitering workshop/temadag	5	3 længere forløb med flere temadage og workshops indbygget	2 længere forløb + 1 kortere forløb
Klyngeunderstøttelse		1	1

Kommentar til skema:

Ved "generel sparring" ydes der hjælp til et afgrænset på forhånd defineret spørgsmål.

Ved "klinikbesøg" ydes der hjælp til en kompleks og sammenhængende udfordring, hvor der også ydes hjælp til at få et overblik over udfordringerne og en foreløbig skitse til handleplan.

2.3 Digitalisering

KAP-S' datakonsulenter understøtter almen praksis på it-området. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved it-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning samt tager på virtuelle og fysiske praksisbesøg.

Datakonsulenternes arbejde i 2022 har primært omhandlet understøttelse af klinikkerne i ibrugtagning af forløbsplaner, RKKP (Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram), videokonsultation, dosisdispensering og WebPatient. Datakonsulenterne har fortsat ydet en stor indsats ift. Min Læge og Kontakt lægen-appens ibrugtagning i almen praksis.

De 70 fysiske praksis- og klyngebesege har givet datakonsulenterne en god ballast til også at kunne videndele på tværs af klynger og praksis og bringe denne viden i spil i diverse regionale og nationale kvalitets- og digitaliseringsfora.

2.3.0 Hjælp med data til klyngearbejdet

Datakonsulenterne yder bistand til kvalitetsklyngerne med hjælp til dataudtræk, grafisk fremstilling, kontakt til tværsektorielle samarbejdspartnere samt afholdelse af klyngemøder.

Datakonsulenterne understøtter også klyngearbejdet både i form af hjælp til udarbejdelse af nye klyngepakker, herunder tilgængelige data, som kan anvendes i klyngepakkerne, og i form af tværsektorielle data, da det fortsat er en stor udfordring for almen praksis i relation til arbejdet i kvalitetsklyngerne at fremskaffe data.

Ligeledes undervises der ude i de enkelte klynger i udtræk af data i egne systemer samt brug af forløbsplans- og Ordiprax-data i klyngearbejdet.

Der er en stor efterspørgsel efter Modul-modellens klyngepakker, som hjælper med et populationsoverblik samt giver inspiration til OK22's mulighed for, at praksispersonale kan overtage årsstatus på patienter med hypertension, stofskiftelidelse samt osteoporose.

2.3.1 Undervisning i klinikkerne

Datakonsulenterne underviser bl.a. i forløbsplaner, RKKP, informationssikkerhed, WebReq, WebPatient, videokonsultation samt Fælles Medicinkort (FMK). Datakonsulenterne er også behjælpelige i forhold til spørgsmål omkring digitale signaturer, digital post samt adgang til sundhed.dk.

2.3.2 Implementering af forløbsplaner

Ved overenskomsten 2018 blev det aftalt, at praksis skal anvende forløbsplaner, og datakonsulenterne er ved at afslutte arbejdet med at understøtte implementeringen i praksis. Med OK22 kom kravet om, at der mindst skal udarbejdes 5 forløbsplaner pr. lægekapacitet. PLO-C udsendte i slutningen af 2022 en venlig påmindelse til de praksis som endnu ikke var i mål. Påmindelsen har affødt en del praksisbesøge med undervisning og brush-up ift. forløbsplaner de sidste 2 måneder af 2022.

Generelt oplever datakonsulenterne en stigende interesse for undervisning/brush-up. Det ses som en indikation på, at praksis bruger forløbsplanerne i deres dagligdag og har ønske om at optimere deres arbejdsgang.

2.3.3 Udeblevne børn fra børneundersøgelse

En styrket indsats for sårbare børn b.l.a. med en opsigende indsats i forhold til børneundersøgelser står beskrevet i OK22. Datakonsulenterne har i 2022 været med i udviklingen af det dataudtræk og dermed den opgørelse, der skal hjælpe almen praksis med at finde de børn, der ikke dukker op til deres børneundersøgelser og måske er sårbare. Den første opgørelse viste sig ikke at være særlig brugervenlig. Datakonsulenterne har derfor understøttet en videreudvikling af udtrækket og har samtidig udviklet en forklaringsmodel, der medsendes udtrækkene fremadrettet. Datakonsulenterne fortsætter i 2023 arbejdet med at udvikle og finjustere udtræk, og forklaringsmodellen og har som mål, at det bliver så brugervenligt og overskueligt som muligt.

2.3.4 Cyber- og informationssikkerhed/Informationshygiejne

I OK22 blev parterne enige om at formulere en handlingsplan, som etablerer forudsætningskabende aktiviteter for tilslutning samt understøtter tiltag, der sikrer øget awareness om cyber- og informationssikkerhed. I arbejdet kan inddrages dedikerede ressourcer fra Sundhedsdatastyrelsen, regionerne kan give sparring, og andre relevante parter kan indgå i arbejdet. Da datakonsulenterne i KAP-S i mange år har tilbudt et Informationshygiejne-besøg til praksis, har de stor erfaring på området. Datakonsulenterne har derfor i 2022 været på besøg i Region Hovedstaden og Nordjylland for at give viden og erfaring videre til kollegaer i de andre regioner, der skal varetage opgaven med at øge awareness om cyber- og informationssikkerheden i almen praksis.

2.3.5 Datagrundlag til fokuseret somatisk undersøgelse til borgere med psykisk sygdom

Målgruppen for indsatsen aftalt i OK22 er bl.a. patienter mellem 18 og 60 år med svær kronisk psykisk sygdom i behandling med Lithium eller antipsykotisk medicin i større doser. For patienter i fast behandling med Lithium eller antipsykotisk medicin skal almen praksis lave en opgørelse via klinikdata, fx ved at trække lister over aktive brugere af antipsykotisk medicin, som løbende opdateres, dels med nye patienter, dels i forhold til indsats og eller kontakt.

For at understøtte denne indsats har datakonsulenterne lagt vejledninger ud på KAP-S' hjemmeside til, hvordan praksis kan trække data på ATC-kodeniveau fra deres lægesystem og derved finde den omtalte patientgruppe.

2.3.6 Nationalt samarbejde

Nationalt trækkes der på KAP-S-datakonsulenternes viden om it-sikkerhed, og datakonsulenterne er igen i 2022 blevet inviteret til konferencer som oplægsholdere på grund af deres specialistviden omkring informationssikkerhed i almen praksis.

Datakonsulenterne samarbejder med MedCom bl.a. med det formål at implementere og udbrede nationale tekniske løsninger og har en samarbejdsaftale om forløbsplaner. Korrekt anvendelse af RKKP fylder også en del i supportopgaverne, men grundet tekniske udfordringer har styregruppen besluttet at nedlukke den nuværende RKKP-indberetningsfunktion og erstattet med en nyudviklet automatiseret indberetning, der forventes i drift i løbet af 2023.

Desuden deltager datakonsulenterne i forskellige projektarbejdsgrupper i MedCom-regi. Her kan nævnes forløbsplaner, diagnosekort, ajourføring revidering vedrørende Fælles Medicinkort (FMK), FMK dosisdispenseret medicin, FMK-supportgruppen, video-erfagruppe, Kontakt Lægen-appen samt MedComs følgegruppe.

Datakonsulenterne deltager også i tværsektorielt anvendelsesforum, baggrundsgruppen for digital almen praksis og i projektet omkring datakvalitet i almen praksis.

Datakonsulenterne fra KAP-S har også været med til at afvikle den nationale FMK end-2-end test.

Datakonsulenterne fungerer som sparringspartner for KiAP, deltager i den regionale koordineringsgruppe og er med i planlægningen af KiAP inspirationsdage i 2023. Et af temaerne på inspirationsdagene er implementering, og KAP-S præsenterer bl.a. Modul-modellens implementeringsprojekter samt podcasts.

2.3.7 KAPsel

Arbejdet med udvikling og implementering af KAPsel (datakonsulenternes sags- og projekthåndteringssystem) er nu færdiggjort.

I 2022 er KAPsel blevet et uundværligt arbejdsredskab for alle i KAP-S ift. gennemsigtighed i opgaver og fremdrift i projekter. KAPsel bruges også til at kunne trække data på fx antal praksisbesøg, mailhenvendelser m.m.

KAPsel blev i 2022 godkendt af den regionale it-administration, og KAP-S' ansatte kan tilgå systemet via deres regionale login (ADFS).

KAPsel justeres og optimeres løbende. I 2022 blev der udviklet og implementeret en forbedret søgefunktion samt mulighed for at registrere flere kontaktformer på en sag.

2.3.8 Datakonsulenternes aktiviteter kan opsummeres på følgende måde

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Praksisbesøg – virtuelle og fysiske	84	77	98	76	36	73 heraf 24 relateret til klynger	70 heraf 12 relateret til klynger
Mailhenvendelser	156	397	344	350	196	349 heraf 100 relateret til klynger	788 heraf 453 relateret til klynger
Telefonhenvendelser	276	239	290	201	111	179 heraf 14 relateret til klynger	166 heraf 32 relateret til klynger
I alt	516	713	732	627	343	601	1024

Datakonsulenterne har mange andre aktiviteter, som ikke registreres, f.eks. deltagelse i konferencer og mødeaktivitet, oplæg på brugergruppemøder for lægepraksissystemer (LPS) samt udarbejdelse af klyngepakker m.m.

Datakonsulenterne har i 2022 været i kontakt med praktiserende læger fra alle kommuner i Region Sjælland.

2.4 Forskning

KEU har ikke midler til at støtte projekter og har derfor ikke støttet projekter i 2022.

I forbindelse med Store Praksisdag er der et samarbejde med Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA) om en poster-walk, hvor forskere har mulighed for at komme og vise deres projekter frem.

2.4.0 Samarbejde med DSAM-S

KAP-S samarbejder med DSAM-S, idet der er et fælles ønske om at samarbejde om flere aktiviteter og tiltag. I 2022 er der samarbejdet omkring Modul-Modellens implementeringsprojekter, som er læst og kommenteret af de relevante følgegrupper. DSAM-S deltager i fejring af nyuddannede læger i almen medicin, og DSAM-S er indtrådt med en repræsentant i KEU på en af PLO-S' pladser.

Projekter støttet af KEU blevet lagt ind i DSAMs centrale vidensbank for kvalitetsprojekter.

2.4.1 Samarbejde med Steno Diabetes Center og Forskningsenheden

KAP-S har indgået en partnerskabsaftale med Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) og Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA). Samarbejdet sigter på at udvikle projekter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning med henblik på den bedst mulige understøttelse af praktiserende læger.

Partnerskabet er forankret i KAP-S og organiseres med en styre- og en driftgruppe.

På tværs af parterne ønskes at:

- Understøtte almen praksis i at yde den bedst mulige forebyggelse og behandling
- Udvikle og afprøve nye aktiviteter og initiativer – med afsæt i praksis' ønsker og behov
- Skabe bro mellem forskning og praksis
- Arbejde med ulighed i sundhed og de særlige udfordringer, der er i Region Sjælland

Partnerskabet vil særligt, men ikke udelukkende arbejde med at:

- Udvikle og afprøve nye indsatser for klinisknært kvalitetsarbejde
- Udbrede viden om virksomme indsatser til klinisknært kvalitetsarbejde og bidrage til implementering i den enkelte klinik
- Sikre sammenhæng mellem klinisknært kvalitetsarbejde og øvrige kvalitetstiltag
- Udføre (følge)forskning, hvor den eksisterende viden om klinisknær kvalitetsudvikling, organisationsudvikling og implementering er mangelfuld
- Identificere, kondensere og kontekstualisere den eksisterende viden fra den internationale forskning om klinisknær kvalitetsudvikling og implementering

2.5 Sektorovergange

Der er i 2022 ikke igangsat nye initiativer under sektorovergange. Dog er en afledt effekt af dataudtrækket på udeblevne børn fra børneundersøgelser, at almen praksis nu let kan identificere de 1- og 5-årige børn. Disse grupper af børn er vigtige, da børnene ved 1-års alderen afslutter kontakten til sundhedsplejersken, og ved 5-års undersøgelsen overgives ansvaret til skolesundhedsplejersken/sundhedstjenesten.

I forbindelse med 5-års undersøgelsen fremgår det af Sundhedsstyrelsens vejledning om forebyggende sundhedsydelse til børn og unge, at den praktiserende læge, i udvalgte tilfælde, skal fremsende et notat til sundhedsplejen.

”Såfremt lægen vurderer, at barnet har haft sundhedsmæssige problemer, der kan få betydning for skolegangen, udarbejder lægen i henhold til bekendtgørelse nr. 1344 af 03/12/2010 § 22 et notat til den kommunale sundheds- tjeneste ved afslutningen af børneundersøgelsen. Notatet, som har betydning for det fortsatte forebyggende arbejde i skolesundhedstjenesten, må også beskrive, hvilke faggrupper og/eller offentlige instanser, der eventuelt hid- til har været involveret i barnets sundheds- og trivselsproblemer. Formålet med notatet er at sikre kontinuitet i den sundhedsfaglige indsats. Notatet fremsendes til den kommunale sundhedstjeneste efter aftale med forældrene”.

Denne forpligtigelse har almen praksis nu et bedre overblik over, og man kan derfor forvente en større opmærksomhed på sektorovergangen fra sundhedspleje til almen læge.

2.6 Oversigt over afholdte kurser og arrangementer i 2022

2.6.0 Kurser og arrangementer

KAP-S har holdt kurser og arrangementer for praktiserende læger og praksispersonale i løbet af 2022. I nedenstående skema findes en oversigt over de kurser og arrangementer, som KAP-S har holdt i 2022 samt oversigt over antal deltagere.

Kurser og arrangementer	Antal afholdte kurser/ arrangementer 2020	Antal deltagere 2020	Antal afholdte kurser/ arrangementer 2021	Antal deltagere 2021	Antal afholdte kurser/ arrangementer 2022	Antal deltagere 2022
Store Praksisdag	-	-	1	116	1	95
Praksispersonaledage	-	-	2	279	2	259
Klyngekoordinatortræf	2 - 1 virtuelt	26	2 – 1 virtuelt	19	2	22
Fejring af nyuddannede speciallæger i Region Sjælland	1	8	1	30	1	25
Temadag for fase 3-læger	1 - virtuelt	14	2 - virtuelle	42	1	12
Gruppeledertræf DGE	1 - virtuelt	8	1	8	1	20
LIP-forløb	-	-	3	35	2	25
Webinarer	-	-	5	68	-	-
I alt	5	56	17	611	10	455

3 Øvrige aktiviteter

3.1.0 En læge tæt på dig 2022

I Sundhedsministeriets udspil "En læge tæt på dig" blev der afsat 450.000 kr. årligt i 2019, 2020 og 2021 til Region Sjælland til fastholdelse af praktiserende læger. Det blev aftalt, at disse midler blev tilført KAP-S, som har stået for udmøntningen af midlerne. Det blev besluttet, at uforbrugte midler blev overført og anvendt i 2022, hvorefter uforbrugte midler tilbageføres til ministeriet.

Midlerne skal altså:

- Understøtte fremtidige regionale aktiviteter, som har til formål at motivere og fastholde ældre praktiserende læger på arbejdsmarkedet.
- Understøtte de regionale kvalitetskonsulenters arbejde med at aflægge besøg i de praksis, som er blevet fritaget akkreditering, men har annulleret et varslet ophør med deres praksis - svarende til model 2.

Midlerne er anvendt til løn til både lægelige konsulenter og til medarbejdere i sekretariatet, som på forskellig vis har været involveret i nedenstående aktiviteter med målgruppen.

- Flere af KAP-S' aktiviteter er målrettet en større gruppe end de ældre (+65-årige) læger, men de +65-årige hjælpes gennem disse tilbud. Kontakter, hvor lægerne har været +65, er derfor talt med under indsatsen "En læge tæt på dig". Vores erfaring er, at vi bedst opnår kontakt og dialog med en bred vifte af indsats med forskelligt fokus. På den måde har kontakten et konkret fokus, og dørene åbnes nemmere.
- Vi oplever, at der er stor efterspørgsel på de forskellige aktiviteter, som har et fokus på fastholdelse og understøttelse af udsatte læger, men også, at dette på ingen måde alene er knyttet til alder, men mange andre elementer. Det kan fx være ny-nedsatte, som virkelig kæmper de første år, eller kompagniskabspraksis, hvor der efter nogle år opstår uenigheder, og de skal have hjælp til at håndtere det, enten så de kan blive sammen, eller så den ene af dem kan komme godt videre et andet sted i en praksis. Vores erfaring er, at nogle også i øvrigt dygtige og vellidte praktiserende læger er kørt så langt ud i en konflikt, at de er på nippet til en sygemelding eller at stoppe i praksis.
- Det kan også være i klinikker, hvor der er et generationsskifte i gang, hvor det kan være vigtigt med en indsats, så den eller de ældre læger bliver i længere tid, frem for at stoppe med det samme. Derfor har vi valgt at have et bredt fokus.

I 2022 har der været understøttelse af 72 ydernumre med en praktiserende læger over 65 år – hvilket svarer til 86% af samtlige ydernumre med en praktiserende læger over 65 år. Understøttelsen har været telefonisk, via mail og ved forløb i klinikken eller undervisning fx i brug af forløbsplaner.

Derudover, i samarbejde med regionens praksisenhed, blev der ved Store Praksisdag afviklet en inspirationslounge for seniorer med fokus på fastholdelse og mulighederne for at få et lettere lægeliv med afsæt i de nye muligheder i overenskomsten.

3.1.1 Lægedage 2022

KAP-S deltog som vanligt på Lægedage i 2022 med en stand, som KAP-S delte med [VID \(netværk for VIDen og kompetencer i Almen Praksis\)](#).

Standen havde fokus indsamling af gode ideer til KAP-S aktiviteter samt udbredelse af kendskab til VID. Det blev til knap 200 input til efter- og videreuddannelsestiltag samt andre aktiviteter som KAP-S kunne løfte.

3.1.2 Nyhedsbreve 2022

KAP-S har i 2022 udsendt 5 nyhedsbreve. Der er 384, som abonnerer på nyhedsbrevet. 75 er kommet til i 2022 (stigning på 21% fra 2021). Der arbejdes stadig på at få flere tilmeldte. PLO-Sjælland er hjælpsomme og udsender også KAP-S' nyhedsbrev til medlemmer.

3.1.3 Evaluering

KAP-S igangsatte tilbage i august 2020 et større arbejde med evaluering af aktiviteter og indsatser og har arbejdet systematisk med evalueringer i hele 2021. Evalueringsskema blev revideret og nyt forkortet evalueringsskema blev taget i brug d. 1. januar 2022.

Evalueringsdata anvendes til at udvikle KAP-S' aktiviteter bedst muligt, både fagligt, indholdsmæssigt og også i forhold til form og læring.

Ved udgangen af 2022 er status, at 176 har besvaret spørgeskemaet. Besvarelserne er fordelt på 9 typer arrangementer, hvoraf nogle er gennemført flere gange. Der er i alt tale om 58 arrangementer.

- 97 % svarer, at de alt i alt er tilfredse, med det KAP-S tilbud de lige har deltaget i, i høj eller meget høj grad
- 92 % svarer, at de har fået ny viden i høj eller meget høj grad
- 90 % svarer, at indholdet er relevant for deres arbejde i klinikken i høj eller meget høj grad

Da tilfredsheden er så relativt høj, har KAP-S valgt at arbejde længere ned i de kommentarer, der gives i evalueringerne, for at forbedre aktiviteter og indsatser.

3.1.3.1 Evaluering af Modul-Model-implementeringsprojekter:

De første tilbagemeldinger fra praksis, som har gennemført forløb med et af Modul-modellens implementeringsprojekter, er positive.

De fremhæver bl.a.

- Projektet giver fælles læring, forpligtelse og erfaringsudveksling - og effektiv implementering
- Opgave med opsporing, udredning og årsstatus ligger nu udelukkende hos personalet
- Struktur og opgavedeling
- Sekretærer og sygeplejersker er kommet mere på banen
- Plan for årlig opfølgning og justering af opgavedelingen er sat i kalenderen
- Kun få ændringsforslag
- Ser frem til nye emner under Modul-modellen

KAP-S' ydelser har i 2022 været efterspurgt af praktiserende læger i samtlige kommuner i regionen. Der er dog geografiske forskelle på, hvor meget KAP-S' aktiviteter efterspørges. Dette er et af de områder, der vil blive arbejdet videre med i 2023.

3.1.4 Hjemmeside, Facebook og grafisk design

Det tilstræbes, at der på KAP-S' hjemmeside er et klart grafisk design omkring KAP-S og de forskellige aktiviteter i KAP-S. På den måde er tilbud fra KAP-S genkendelige og viser tydeligt, hvilken type aktivitet der reklameres for. Der arbejdes bl.a. med ikoner på hjemmesiden.

Der arbejdes løbende med at følge, hvilke sider og pakker der kigges på, med det formål løbende at tilpasse hjemmesiden.

Facebook er også et af de områder der arbejdes meget med som en kommunikationsplatform, der synliggør nye aktiviteter, relevante frister og relevante informationer omkring efteruddannelse, kvalitet og it.

3.1.4.1 Antal indlæg på hjemmeside og Facebook

Sted	2020	2021	2022
Hjemmeside	50	26	29
Facebook	87	85	133
Nyhedsbrev			2022
Udsendte nyhedsbreve			5
Abonnenter			397
Årligt gennemsnit for leverede nyhedsmails, som åbnes af modtagere			68%

3.1.4.2 Målgruppe og fagligt fokus

KAP-S har gennem de seneste år arbejdet målrettet med, hvordan de forskellige platforme kan bruges, herunder arbejdsgange omkring brug af disse. KAP-S har fokus på, hvordan medierne bruges, samt hvilke sproglige virkemidler der er.

Målgruppen er praktiserende læger og klinikpersonale i Region Sjælland.

Indholdet har fokus på kvalitetsudvikling, efteruddannelse og it, arrangementer samt relevante frister. Der er således et fagligt fokus.

Der planlægges opslag på Facebook med 1-2 opslag om ugen. Opslagene lægges onsdag og søndag eftermiddag, hvor flest er på de sociale medier.

Internt i KAP-S er der udarbejdet nedskrevne arbejdsgange omkring opslag mm.

Der udarbejdes en årlig rapport over, hvordan siderne bruges af brugerne.

Platformene er en rigtig vigtig måde at kommunikere aktiviteter ud til almen praksis, og de er KAP-S' vigtigste kommunikationsplatforme ud over de fysiske møder ved egne arrangementer eller ved f.eks. Lægedage.

KAP-S stiller også kommunikationsplatformene til rådighed for andre aktører med relevante aktiviteter indenfor feltet efteruddannelse, kvalitetsudvikling og forskning samt tværsektorielt samarbejde.

3.1.4.3 Hvor KAP-S' besøgende kommer fra

Sted	2019	2020	2021	2022
Google	54%	38%	41 %	45 %
Henvisninger	12%	15%	11 %	9 %
E-mail	1%	1%	0,6 %	1 %
Direkte	26%	34%	46 %	41 %
Sociale medier	7%	12%	4,8 %	4,2 %

Der er over nogle år sket en udvikling, hvor flere kommer direkte ind på KAP-S' hjemmeside, hvilket givetvis skyldes, at kendskabet til hjemmesiden er øget via arrangementer.

I 2022 brugte de besøgende i gennemsnit 1 minut og 26 sekunder på hjemmesiden mod 1 minut og 21 sekunder i 2021. Flere besøgende går videre til en anden af siderne på hjemmesiden.

På Facebook er der en støt stigning i antallet af følgere, og KAP-S har nu 340 følgere.

Kendskabet til KAP-S og det løbende arbejde med kvalitetsudviklingen udbredes også via LinkedIn, hvor 109 brugere følger KAP-S.

3.1.4.4 Overblik over top 3 Facebook-opslag i 2022 målt på forskellige kriterier

	Billedtekst	Rækkevidde*
1	Stort tillykke til Gunver Lillevang...	3.549
2	KAP-S INTRODUCERER MODUL-MODELLEN: ET HELT NYT OG BANEVRYDENDE KONCEPT,...	1.799
3	ER DU NYUDDANNET SPECIALLÆGE I ALMEN MEDICIN...	415

*Antal personer, der har set opslaget, men ikke nødvendigvis interageret med det

	Billedtekst	Synes godt om og reaktioner
1	Stort tillykke til Gunver Lillevang...	348
2	KAP-S INTRODUCERER MODUL-MODELLEN: ET HELT NYT OG BANEVRYDENDE KONCEPT, ...	67
3	Vi er godt i gang med årets Store Praksisdag. Sol skinner, stemningen er god og keynotes og TED-talks spændende.	25

	Billedtekst	Klik på link
1	KAP-S INTRODUCERER MODUL-MODELLEN: ET HELT NYT OG BANEBRYDENDE KONCEPT, ...	74
2	HAR DU TILMELDT DIG PRAKSISDAGENE?	14
3	NU KAN DU TILMELDE DIG STORE PRAKSISDAG OG PRAKSISPERSONALEDAGEN	13

	Billedtekst	Kommentar
1	Stort tillykke til Gunver Lillevang...	87
2	KAP-S INTRODUCERER MODUL-MODELLEN: ET HELT NYT OG BANEBRYDENDE KONCEPT, ...	5
3	Vi er samlet i KAP-S til visionsseminar...	2
3	FÅR DU SLETTET GAMLE DATA?	2

	Billedtekst	Delinger
1	KAP-S INTRODUCERER MODUL-MODELLEN: ET HELT NYT OG BANEBRYDENDE KONCEPT, ...	4
2	Stort tillykke til Gunver Lillevang...	3
3	ER DU NYUDDANNET SPECIALLÆGE I ALMEN MEDICIN...	2

3.1.4.5 Mest besøgte sider på KAP-S' hjemmeside i 2022

Side	Visninger
Forside	1.381
Kurser	857
Videokonsultation	973
Datakonsulenter	428
Urinvejsinfektion hos ældre (klyngepakke)	561
Store Praksisdag	338
Praksisudvikling	224
Klyngepakker	224

Store Praksisdag 2019	338
Klynger	254

3.1.5 Samarbejde med Kræftens Bekæmpelse

KAP-S deltager i styregruppen for Vidensnetværk for Almen Praksis under Kræftens Bekæmpelse (VID). KAP-S udbreder gennem sine formidlingskanaler kendskabet til VIDs initiativ "Postkort fra en forsker", som introducerer den nyeste forskning på området.

VID stod også på stand med KAP-S til Lægedage.

Sammen med VID er der udviklet en podcast til modul-modellen.

3.1.6 Samarbejde med RKKP

KAP-S har i 2021 indgået en samarbejdsaftale med Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram RKKP om udbredelse af kendskabet til indberetning til national kvalitetsdatabase. Samarbejdet er fortsat hele 2022, hvor datakonsulenterne har undervist og supporteret praksis ift. indberetning. Vi er spændt på den automatiseret indberetningsfunktion der rulles ud i løbet af 2023.

3.1.7 Nationalt DAN-KAP møde

I 2022 deltog KAP-S i det nationale møde for de regionale KAP-enheder, som MidtKraft i Region Midtjylland var vært for. Der deltog repræsentanter fra de 5 regionale kvalitetsenheder, PLO-E samt KiAP. Fokus var på psykisk sårbare i almen praksis, det tværsektorielle samarbejde og kvalitetsenhedernes rolle ind i dette arbejde.

3.1.8 Deltagelse på Nordisk Kongres for almen praksis i Stavanger.

KAP-S deltog med 2 repræsentanter på Nordisk Kongres for almen praksis i Stavanger, Norge. I samarbejde med de fire øvrige regioner blev afholdt en workshop med titlen: Developing organizational and management skills in general practice - and why it pays off.

Alle 5 regioner havde et kort 5 minutters oplæg omkring "hvem er vi" og "hvad kan vi hjælpe med" samt "hvordan ser vi fremtiden for organisationsudvikling i almen praksis". Derefter fortsatte de knap 50 deltagere ud i mindre grupper, hvor forskellige muligheder for organisationsudvikling i almen praksis blev diskuteret og udviklet.

3.1.9 Vikarbørs og Praksisbørs

KAP-S har en vikarbørs og en praksisbørs, hvor praktiserende læger via en meget simpel løsning på KAP-S' hjemmeside kan søge efter vikarer, og vikarer kan søge efter job. Der kan lægges op, at en klinik er til salg, eller der kan søges en kompagnon eller lignende.

3.1.10 Materialekasse

KAP-S har udarbejdet en materialekasse, som fungerer som en "gave", der gives ved praksisbesøg eller arrangementer. Det er en fysisk kasse med alle KAP-S' relevante materialer samt lidt pastiller.

En virtuel version af materialekassen er under udarbejdelse og kan, når den er klar, findes på KAP-S' hjemmeside.

3.2 Projekter godkendt af KEU i 2022

KEU har ikke godkendt nye projekter i 2022.

På grund af den økonomiske situation i forbindelse midler afsat i OK22 har KEU i 2022 ikke midler til at støtte til eksterne projekter eller forskningsprojekter.

Bevilling til projekt "SOFIA" blevet forlænget, idet projektet grundet covid-19 ikke kunne gennemføres i sin oprindelige form. Projektet fortsætter i en revideret version i form af et kvalitetsprojekt i almen praksis i forbindelse med OK22 og ny ydelse til fokuseret somatisk undersøgelse af patienter med svær psykisk sygdom.

3.3 Aktiviteter i 2023

2023 tegner også til at blive et spændende år med mange forskellige opgaver og indsatser og ikke mindst samarbejder med klinikker, læger og personale i Region Sjælland samt interne og eksterne samarbejdspartnere. Implementering af OK22 danner rammen for arbejdet i KEU og KAP-S de kommende to år.

I overskrifter forventes følgende områder at fylde i 2023:

- Store Praksisdag og Praksispersonaledagene afholdes også i 2023.
- DGE og gruppeledertræf vil der fortsat blive arbejdet med i 2023. Gruppeledertræffet er som vanligt i slutningen af oktober. Der forventes igangsat et nationalt arbejde med et nationalt registreringssystem til DGE.
- Klynger og understøttelse af dem er fortsat et stort indsatsområde i 2023, herunder afholdelse af klyngekoordinatortræf, understøttelse ude i klyngerne både før, under og efter samt i de enkelte klinikker med implementering af indsatser fra klyngearbejdet, hvor der vil være stort fokus på transfer.
- Modul-Modellen vil i 2023 blive udvidet med 1-2 nye emneområder. Implementeringsprojekterne vil fortsat have fokus på, at praksis får fælles viden om emnet samt en organisering og struktur, så der sikkert kan foregå en opgavedeling mellem personalet og lægen.
- Implementering af forløbsplaner er en fortsat indsats i 2023, ligesom it-sikkerhedsbesøg, sparring ift. diagnosekodning, FMK, dosispakket medicin, WebPatient, optimal brug af sundhed.dk og hjælp til datatræk fra eget lægesystem og nationale platforme er fortsatte fokusområder i 2023.
- Derudover vil der blive arbejdet videre med at anvende evalueringer i KAP-S' arbejde og målrette indsatser derudfra.
- Et ønske er desuden at etablere et kompetencespor i KAP-S med fokus på udvikling og afholdelse af kurser for personale og læger med regionalt fokus.
- Opgavedeling i klinikkerne er et voksende fokusområde. Opgavedelingen understøttes af POL-S på ønske fra klinikkerne og i samarbejde med den enkelte klinik. POL-S' ydelser og implementeringsprojekterne i Modul-Modellen er to måder at gribe opgavedelingen an på. Efterspørgslen forventes at vokse yderligere i 2023.

- Samarbejdet mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland og Forskningsenheden for Almen Praksis København er igangsat med ansættelse af en akademisk medarbejder i projektet fra januar 2023. Der igangsættes et idéudviklende arbejde med henblik på igangsættelse af konkrete projekter. Projektet er planlagt til at vare 3 år. Der skal udvikles og igangsættes aktiviteter, der understøtter almen praksis i Region Sjælland i at yde den bedst mulige forebyggelse og behandling til personer med kronisk sygdom. Med afsæt i type 2-diabetes som modelsygdom skal samarbejdet således binde kvalitetsudvikling, forskning og praksis nærmere sammen med udgangspunkt i praksis' behov.
- Fortsat aktivitet og udvikling af POL-S området. Der arbejdes især med at hjælpe klinikker, der er pressede i forhold til arbejdsglæde og effektivitet i hverdagen. Der planlægges nye tilbud, der i højere grad understøtter opgavedeling i klinikkerne, og POL-S forventes fortsat at bidrage til udvikling af indsatser for yngre læger, rekruttering af nynedsatte og fastholdelse af ældre læger. Indsatsen over for nynedsatte læger med "En god start" fortsætter ligeledes i 2023.
- Udvikling af nyt LIP-forløb.
- Aktiviteter for uddannelseslæger i forhold til rekruttering.
- Undervisning i diagnosekort.