

KLYNGENAVN

Trivsel og arbejdsglæde



Kære klyngepraksis

Så er det tid til fælles klyngemøde og vi glæder os til at arbejde videre med årets tema som er “Trivsel og arbejdsglæde i almen praksis”.

Det foregår 20. september kl 17 på Absalon Campus Slagelse, Sdr. stationsvej 30, 4200 Slagelse, lokale A1.10, indgang syd, som er hovedindgangen. Vi forventer at være færdige senest 20:30.

Med denne invitation modtager i en hjemmeopgave som skal diskuteres i jeres klinikker og svar sendes til undertegnede senest d. 11. september.

På mødet vil vi tale om udbrændthed; mekanismerne bag, mulige tegn og handlemuligheder. Vi får bl.a besøg af Heidi Bøgelund som nogen måske kender fra bl.a. PLO-E og en lokal læge fra klyngen vil fortælle om egne erfaringer.

Der vil blive serveret sandwich og diverse drikkevarer.

Hjemmeopgave

- Nævn 3 specifikke tiltag/forhold i din praksis, der påvirker arbejdsglæden positivt indenfor:
 - Godt samarbejde med lægekollegaer
 - Godt samarbejde med klinikpersonalet
 - At der er tid nok til det daglige arbejde
- Nævn 3 specifikke tiltag/forhold i din praksis, der modvirker at arbejdsglæden påvirkes negativt indenfor:
 - Udefrakommende opgaver
 - Samarbejde med hospitaler
 - Generel arbejdsbelastning

Hjemmeopgaven er at man i praksis reflekterer over og nedskriver eksempler på nedenstående:

1. Nævn 3 specifikke tiltag/forhold i din praksis, der påvirker arbejdsglæden positivt indenfor:

1. Godt samarbejde med lægekolleger

Vi har gode relationer til hinanden, roser, forventningsafstemmer løbende, tager ting op når de kommer, gør hinanden gode/bedre, udtalt gensidig respekt

Giver rum til vores konsulentfunktioner (og det var blot for at nævne nogle ting)

2. Godt samarbejde med klinikpersonalet

Lang tradition for teamarbejde, anerkender deres store og faglige kompetente indsatser, lytter til dem, de har skemalagt supervision, og vi anerkender når de kommer med løsninger/tiltag, som vi ikke lige havde haft i tankerne.

Roser (og det var også blot for at nævne noget)

3. At der er tid nok til det daglige arbejde

Ja det påvirker arbejdsglæden når der er tid nok, men hvornår er der det? Så vi prøver at skabe arbejdsglæden ved at påpege at vi udfører opgaven tilfredsstillende indenfor de givne tidsrammer. Det kan godt være en god konsultation på trods af at patienten ikke kommer hele sin spiseseddel igennem. Vi holder kurser i konsultationsprocessen med ekstern supervisor.

Vi afsætter tid af i det omfang at der er tillægsydelse der honorarmæssigt svarer til tidsforbruget

2. Nævn 3 specifikke tiltag/forhold i din praksis, der modvirker at arbejdsglæden påvirkes negativt indenfor: 1.

Udefrakommende opgaver

At skulle rode med at ændre i medicinkortet når præparater er i restordre. Stigende problem, og helt håbløst når der kun er alternativer som kræver ansøgning om udleveringstilladelse.

At blive afkrævet fornyede attester med samme standard spørgsmål uden at få oplysninger om hvilke tiltag der er foretaget i sagen

At vores region er så langsom at det er svært at planlægge arbejdet (helt konkret fx hvornår vacciner til influenza/covid kan leveres)

2. Samarbejde med hospitaler

Lange håbløse epikriser med al mulig unødvendige oplysninger (fx hele den kirurgiske historie)

Afvisninger (selvom vi har stor forståelse for ubehaget hos de kolleger som må afvise af nød)

3. Generel arbejdsbelastning

Det prøver vi til stadighed at organisere os ud af; det lykkes i høj grad da vi alle 3 læger er glade med overskud

Kære klyngepraksis

Så er det tid til klyngeinternat i Slagelse Klyngen.

Det handler fortsat om den gode trivsel og arbejdsglæde.

Vi mødes på Klarskovgaard, Lystskov 30 i Korsør fredag d. 11. november. Der er tjek-in og kaffe, frugt og kage fra kl 15.

Mødet starter kl 17.00.

Fredagens program vil primært bestå i videre oplæg ved Heidi Bøgelund. Vi vil arbejde med den grønne zone ved festmiddag og underholdning ved bestyrelsen:)

Materialer

Du har inden mødet:

Besvaret en spørgeskemaundersøgelse om trivsel og arbejdsglæde.

På mødet i dag udleveres:

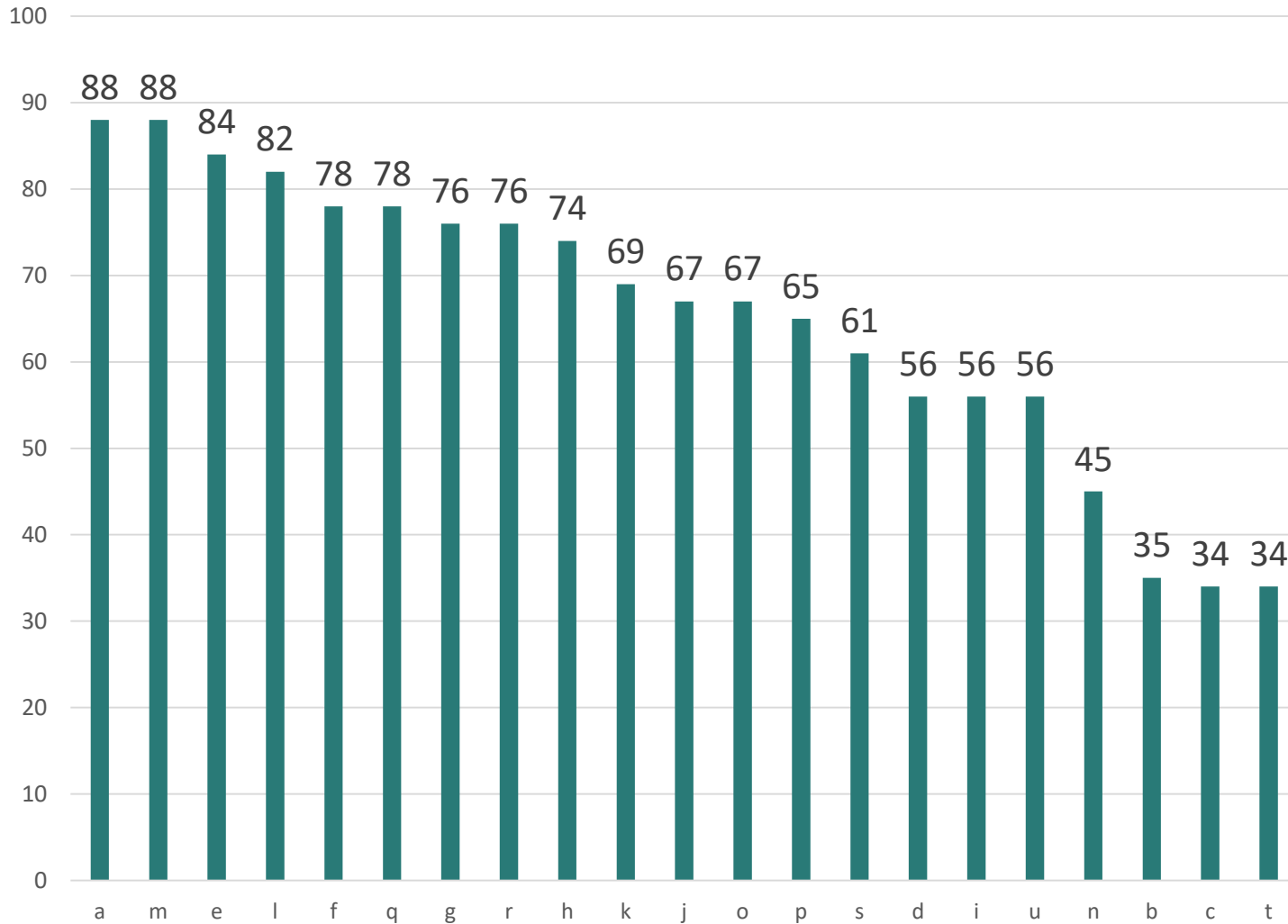
- Uddelingskopier med figurer af alle målepunkter til brug i gruppearbejdet
- Ark til mødenoter: Skriv dine overvejelser og gode ideer ned undervejs og saml op til sidst på mødet.
- Implementeringsark: Tag dine ideer med hjem til egen praksis.





Målepunkt 1: WHO trivselsindeks

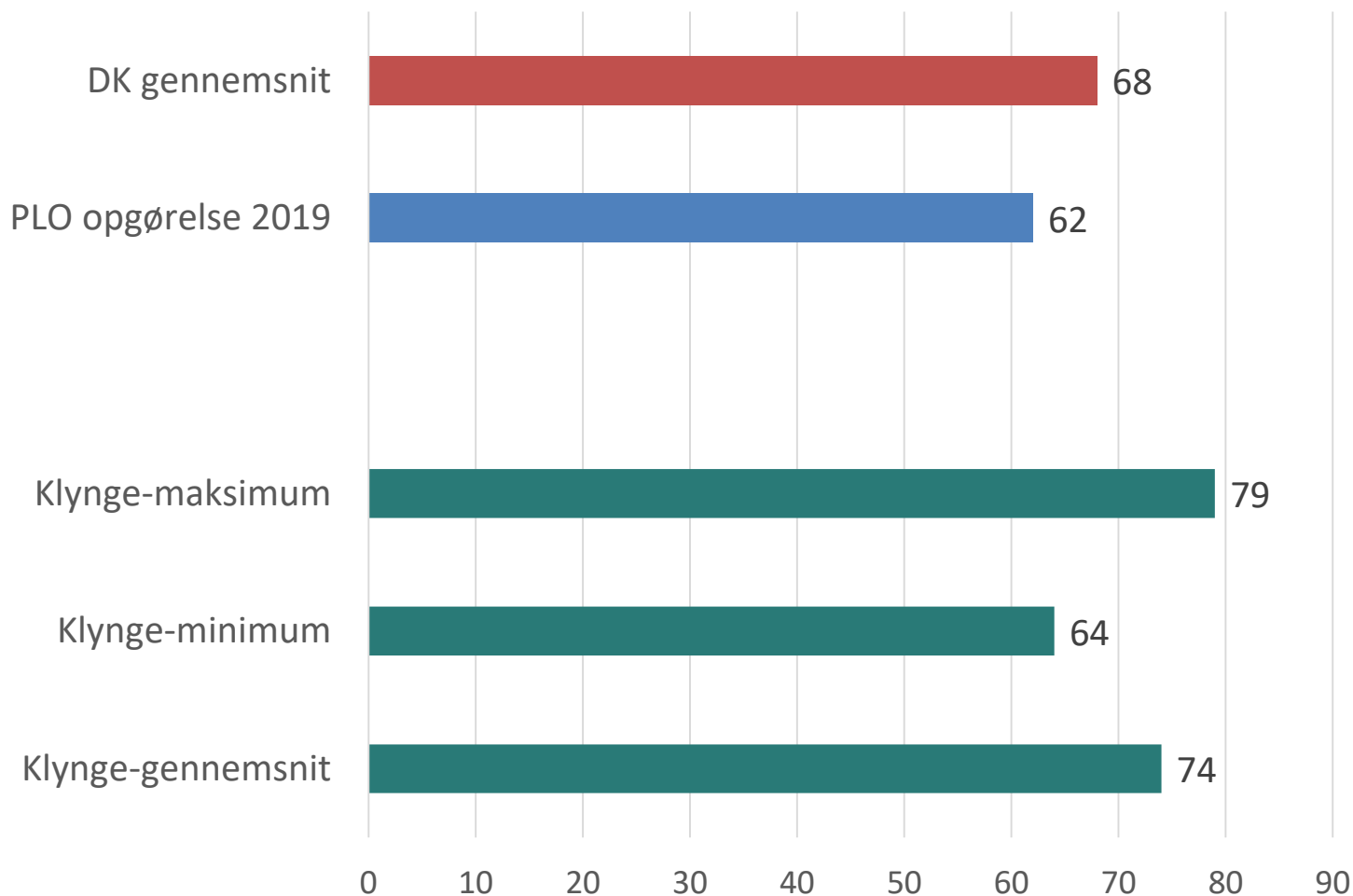
Score for alle klyngens medlemmer



Målepunkt 1: WHO trivselsindeks

Klyngens opgørelse sammenlignet med nationale opgørelser

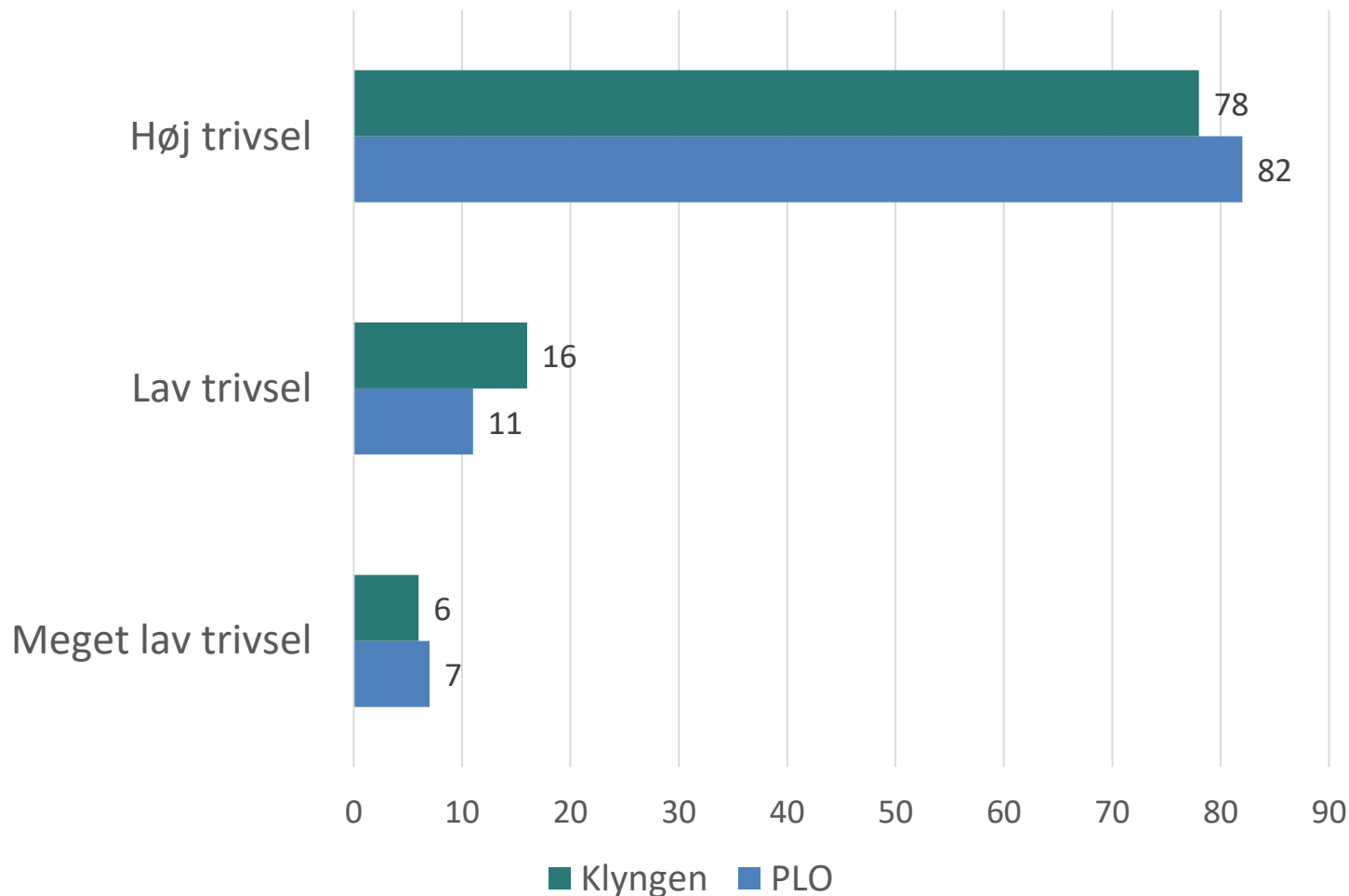
Trivselsscore



Målepunkt 1: WHO trivselsindeks

Klyngens opgørelse sammenlignet seneste arbejdsmiljøundersøgelse fra PLO

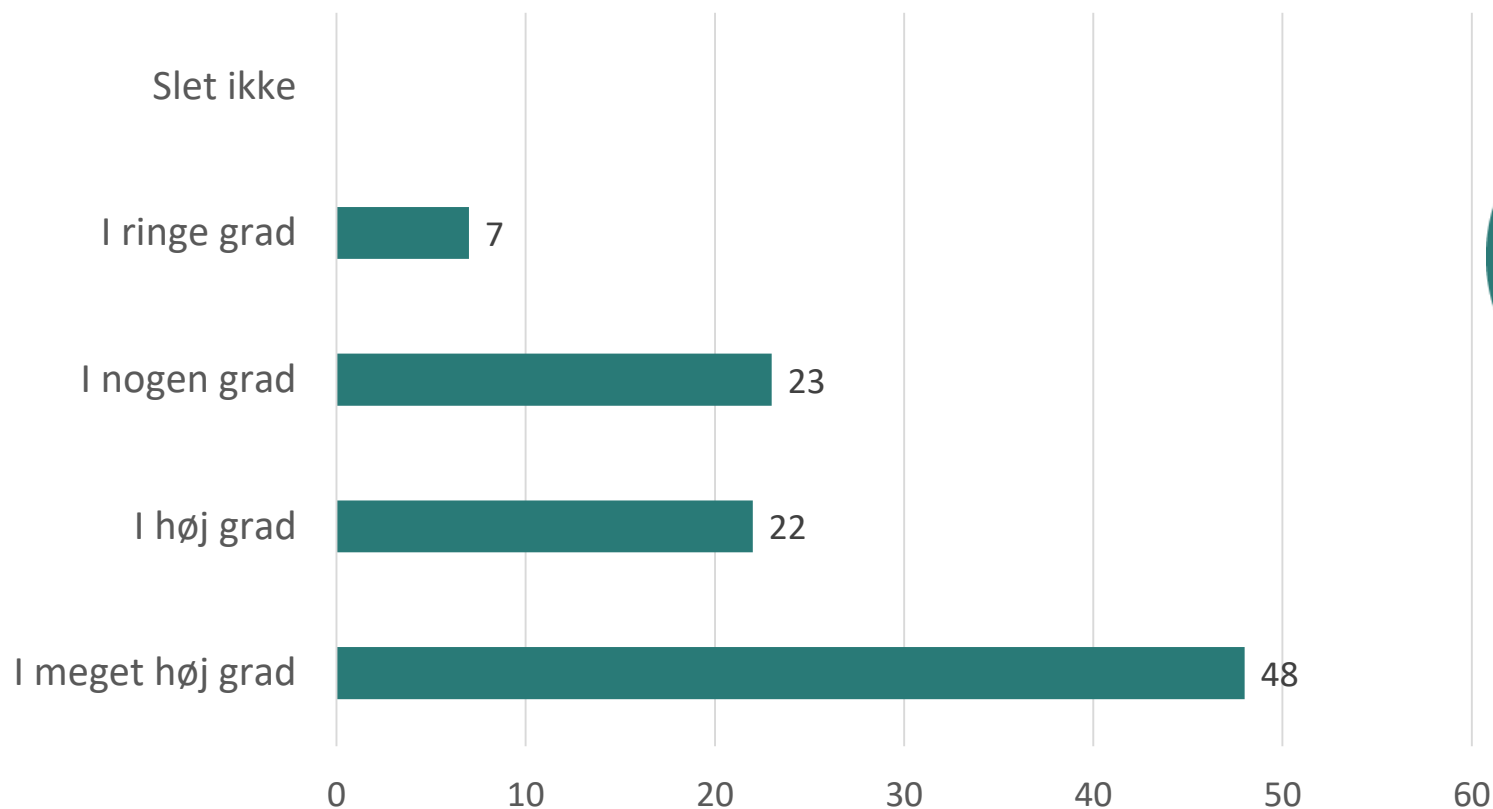
Trivsels-fordeling - klyngen og national opgørelse fra PLO



Målepunkt 2: Aktuel arbejdsglæde i klyngen

Fordelingen af alles svar

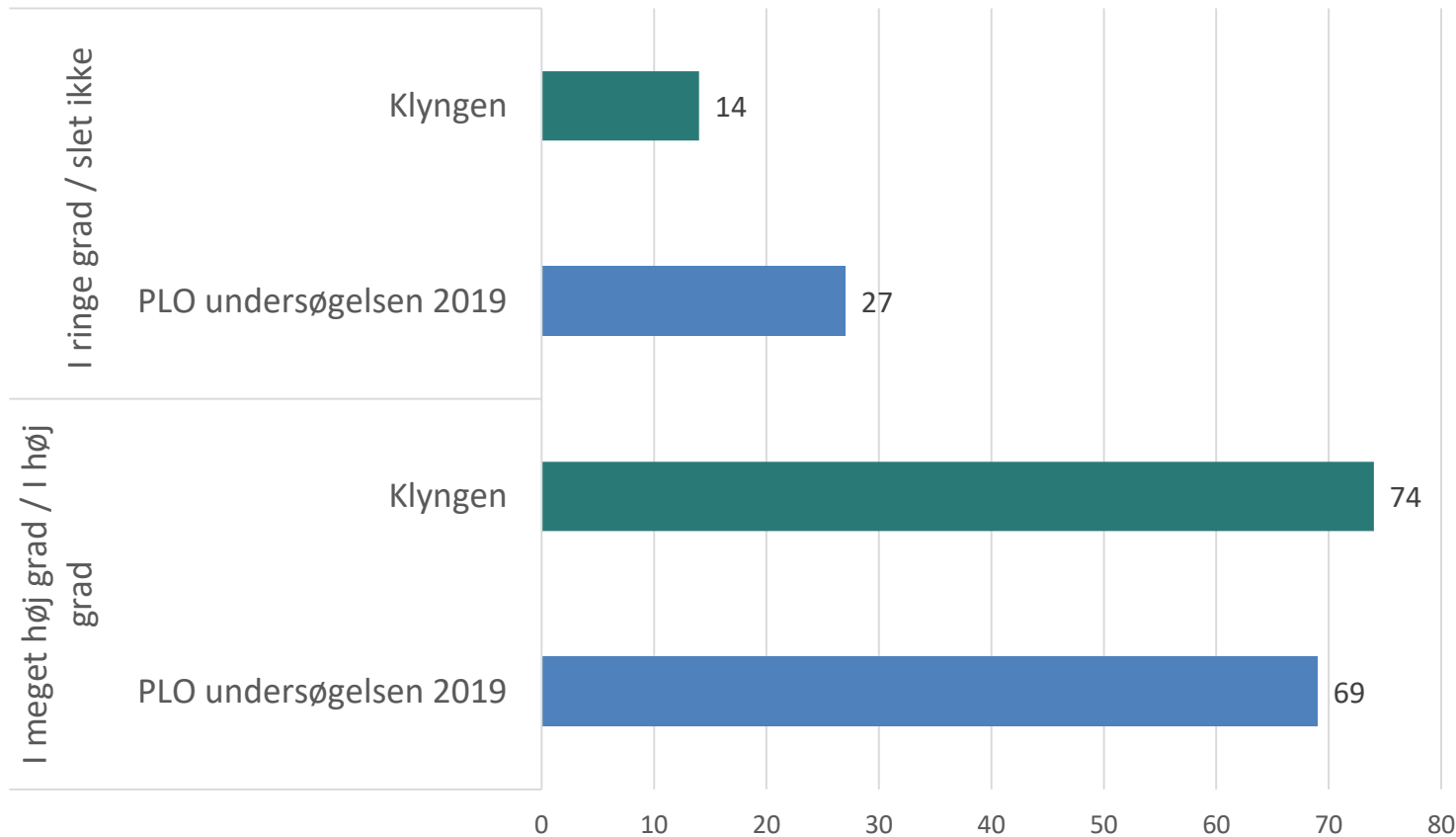
I hvilken grad oplever du at have den arbejdsglæde, du ønsker i dit nuværende arbejde? (procent)



Aktuel arbejdsglæde - dikotomiseret

Klyngen og nationalt gennemsnit

Andel der oplever at have den arbejdsglæde de ønsker, opdelt svar, procent



Målepunkt 3: Positive forhold der influerer arbejdsglæde

De 5 vigtigste forhold med betydning af arbejdsglæde

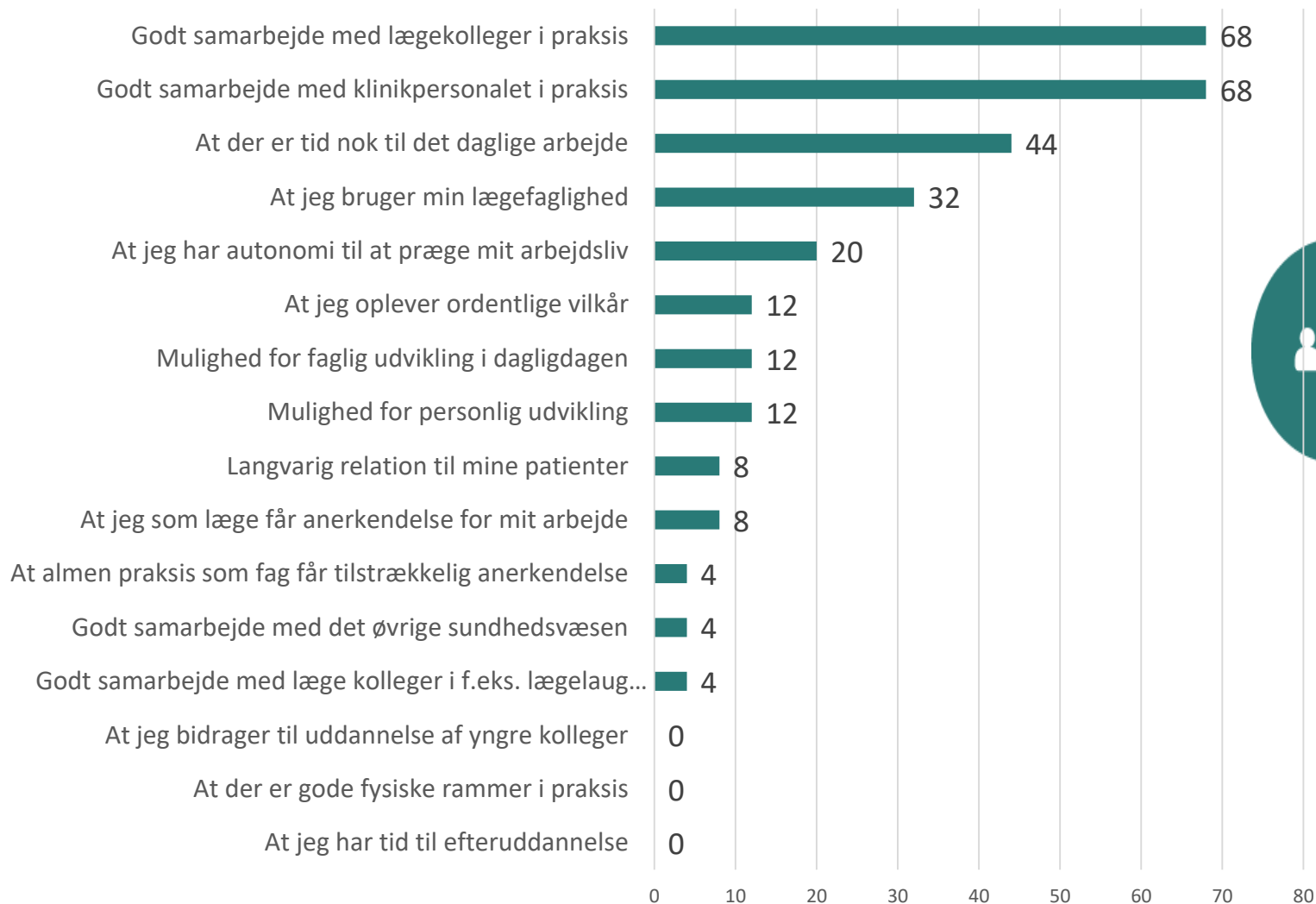
I har udvalgt de tre forhold I hver især vurderer som de mest betydningsfulde for arbejdsglæde. I klyngen er de fem hyppigste forhold følgende:

- 1: Godt samarbejde med lægekolleger i praksis (68 %)
- 2: Godt samarbejde med klinikpersonalet i praksis (68 %)
- 3: At der er tid nok i det daglige arbejde (44 %)
- 4: At jeg bruger min lægefaglighed (32 %)
- 5: At jeg har autonomi til at præge mit arbejdsliv (20 %)

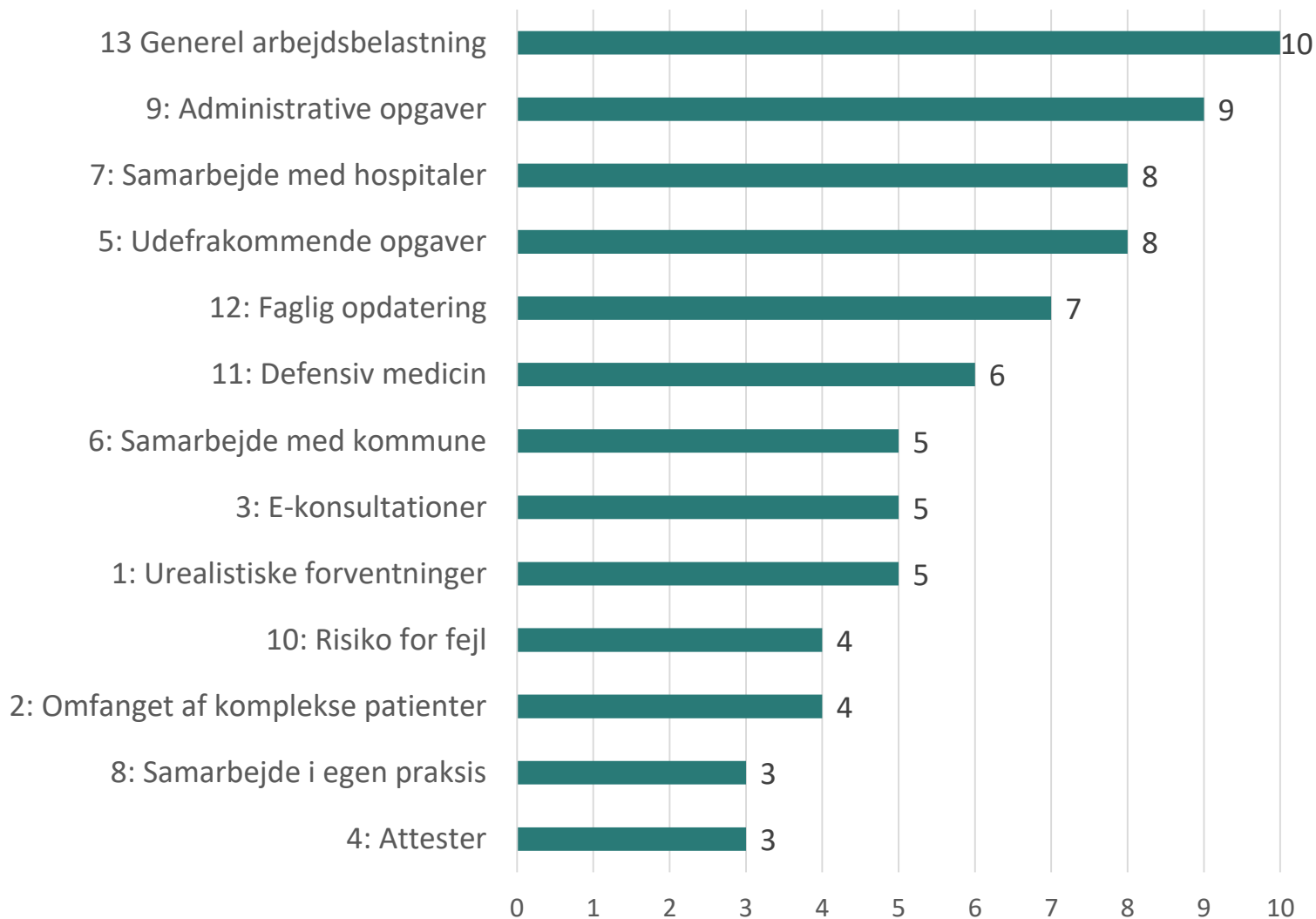


Målepunkt 3: Positive forhold der influerer arbejdsglæde

Rangordning af de 17 forhold med betydning for arbejdsglæde

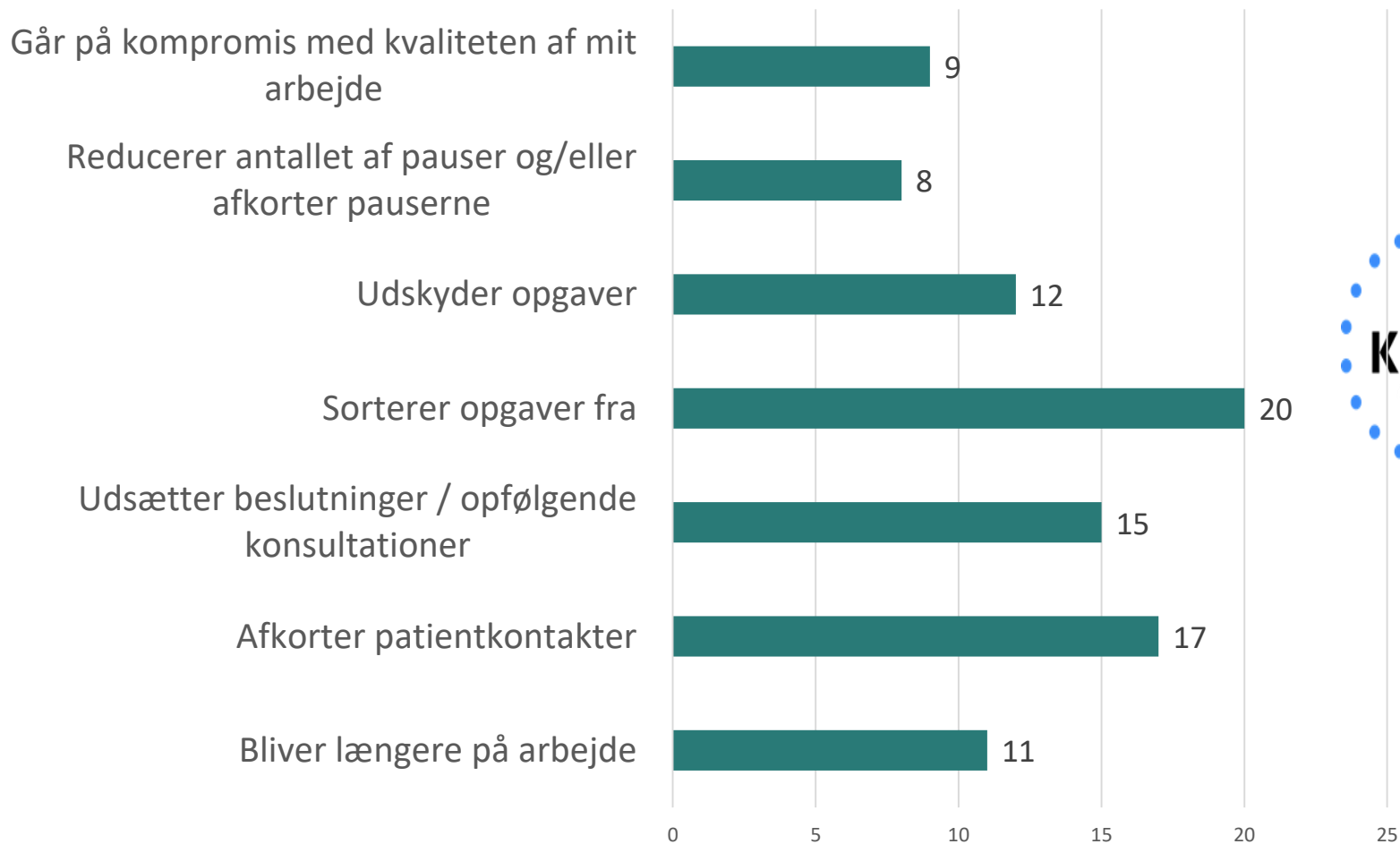


Målepunkt 4: Negativ påvirkning af arbejdet



Målepunkt 5: Håndtering af arbejdspress

Andel som ofte / som regel / altid.....



Målepunkt 6: Gode erfaringer

- Her oplistes gode erfaringer med at håndtere arbejdspress (kan fylde op til flere slides)



Målepunkt 6: Gode erfaringer

- Her oplistes gode erfaringer med at håndtere arbejdspress (kan fylde op til flere slides)



Målepunkt 6: Gode erfaringer

- Her oplistes gode erfaringer med at håndtere arbejdspress (kan fylde op til flere slides)



1. Kaizen-møde ugentligt
"Onsdags-bolle"
Ugentlige faglige møde / lege-møde
Fælles frokost.
Sommerudflugt / julefrokost
IS-møde m. middag
Kendskab til karereste / agtefælde
Temadag for klinikker.
Fælles undervisning
Sparring om pk'er

2. Det hele

Tak pyt undskyldt

Fokus på styrker

Fokus på de pos. opkælbler

Grine sammen (Latter kons.)

①

Snakkes sammen

Pauses sammen

Sparring

Kendskab til styrker og svagheder

Socialt samvær

Nedstævne instruktør/håndbog om konkrete patientforløb

Afstyre personale møder

②

Socialt samvær

Brainstorming i plenum

Frokost sammen

😊

Arbejdsglæde

Udvikling

Tid til
høj faglighed

Overskud til at gøre
sammen

God kollegialitet

Stille diagnosen

kontrol

tildrede pt.

TID

trøste pt.

Meningsfuld +

At føle sig som en del af fællesskab
& team

+

1) VEDLIGEHOLDE DET GODE SAMARBEJDE

Fredagsbar

Julefrokost

Tour de chambre

Ledelsesmøder i arbejdstid

Mål om arbejdstid

Tilstrækkelig undervisning for nye opgaver

Medejerskab i forandringer

Særskilte konf./møde med sekr.
sygepl.

Gavmildhed fx. gaver → personale
Udd. kage

2) MERE AF:

Rose + anerkendte formaliseret
uformaliseret

Overholde pauser ~~med~~ "Tvangskaffe"

Mere hv-skema

Kaizen tavle

- <https://kiap.dk/kiap/klynge/klyngekoordinator/klyngepakker/klyngepakke.php?id=OnQ7DVrZoamB3MZRtcBXI738KY1rSM8YF16C9MJwxBg%3D>