

PROGRAM

Praksispersonaledage

2024

Kommunikation og den
nye kroniske patientgruppe
– **canceroverlevende**



REGION
SJÆLLAND
- vi er til for dig



Praksispersonaledage

2024

Dato: Tirsdag d. 12. marts 2024 (Køge)
Sted: Comwell Køge, Strandvejen 111, 4600 Køge

Dato: Torsdag d. 11. april 2024 (Korsør)
Sted: Comwell Klarskovgaard, Korsør Lystskov 30, 4270 Korsør

Det er tid til den årlige vitaminindsprøjtning for dig, som er klinikpersonale hos en praktiserende læge i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget har fornøjelsen at invitere dig til Praksispersonaledag 2024 henholdsvis den 12. marts på Comwell Køge eller den 11. april på Comwell Klarskovgaard ved Korsør.

Årets tema er "Kommunikation og den nye kroniske patientgruppe - canceroverlevende". Her sætter vi fokus på en række aktuelle emner med betydning for det daglige arbejde i praksis, herunder de svære samtaler med patienterne, og hvordan vi omgås hinanden i klinikken. Derudover har vi nogle spændende workshops med forskellige faglige og praksisnære emner.

Programmet er det samme for de to dage og veksler mellem oplæg fra konferencens hovedtalere og workshops.

Du får derudover rig mulighed for at netværke, videndele og være social sammen med dine kollegaer.

Vel mødt til Praksispersonaledag. Vi glæder os til endnu en spændende dag sammen med dig.

På vegne af Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis i Region Sjælland.

Med venlig hilsen



Kristine Binzer
PLO-S, formand KEU



Tina Haar
Enhedschef for Det
Nære Sundhedsvæsen,
Region Sjælland,
formand KEU

Program

2024

Tirsdag den 12. marts og Torsdag den 11. april

kl. 08:30 - 09:00	Ankomst og morgenmad
kl. 09:00 - 09:15	Velkomst v/formandskabet for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget
kl. 09:15 - 10:15	Keynote Når lægen selv bliver syg
kl. 10:15 - 10:45	Pause 1
kl. 10:45 - 12:15	Workshops - Du kan vælge 2 forskellige workshops - en om formiddagen og en til om eftermiddagen. Workshop 1: Den svære samtale om sex Workshop 2: "Nu ringer hun igen..." Få hjælp til de 'svære' telefoner Workshop 3: Styr på KOL-patienten og lungefunktion - for praksispersonale Workshop 4: Trivsel for dine kollegaer og dig selv Workshop 5: Er det sekretærens ørepine?
kl. 12:15 - 13:15	Frokost
kl. 13:15 - 14:45	Workshops - ny runde med samme workshops som om formiddagen
kl. 14:45 - 15:00	Pause 2
kl. 15:00 - 16:00	Afslutning Den svære kommunikation og det afslørende kropssprog

Kommunikation og den nye kroniske patientgruppe – **canceroverleverne**

2024

Tirsdag d. 12. marts og Torsdag d. 11. april

Kl. 08:30 – 09:00

Ankomst og morgenmad

Kl. 09:00 – 09:15

Velkomst v/formandskabet for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget.

Kl. 09:15 – 10:15

Keynote

Når lægen selv bliver syg

I almen praksis arbejder vi til daglig med at finde og udrede de - heldigvis få - patienter, der fejler noget alvorligt, samtidig med at vi gerne vil undgå at overundersøge og overdiagnosticere de bekymrede raske.

Når patienter så har fået alvorlige diagnoser, vil vi gerne kunne støtte og lindre samt være med til at skabe tryghed ved at være tovholder og hjælpe patienten til at forstå sit forløb og medvirke til, at patientforløbet tilrettelægges bedst muligt – ofte ved at være med på sidelinjen og gribe ind og rette til ved behov.

Men er vi egentlig gode til det? Forstår vi, hvad det er, vores patienter har brug for?

Til denne keynote får vi besøg af Christian Freitag, der er praktiserende

I vil gennem den personlige historie **blive hjulpet til en indsigt i, hvad vores patienter har brug for**, når de står over for livstruende sygdom



læge, men også har haft en alvorlig kræftsygdom helt inde på livet. Vi vil gennem den personlige historie blive hjulpet til en indsigt i, hvad vores patienter har brug for, når de står over for livstruende sygdom.

Ændrer det lægens tilgang, selv at have prøvet det – og hvordan?

Oplægsholder: Christian Freitag, praktiserende læge

Sessionsleder: Rune Ahrensberg, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S

Kl. 10:15 – 10:45

Pause 1

Kl. 10:45 – 12:15

Workshops – Du kan vælge 2 forskellige workshops – en til om formiddagen og en til om eftermiddagen.

Workshop 1: Den svære samtale om sex

Som praksispersonale kan du have brug for værktøjer til at tale med patienten om seksualitet.

At starte samtalen om seksualitet – og om sex- og samliv – med en patient kan være svært af mange grunde. Det kan være svært pga. tovejstabet, der bevirker, at både patient og sundhedsperson kan have svært ved at tage initiativ til samtalen om seksualitet, eller fordi der er brug for inspiration til at strukturere og målrette samtalen.

Seksualitet og seksuel trivsel og sundhed har stor betydning for livskvaliteten og kan for nogle patienter være udfordret af forskellige somatiske eller psykiske sygdomme samt af medicinske og kirurgiske behandlinger.

I praksis møder vi blandt andet patienter med kroniske sygdomme som f.eks. hjertesygdom, diabetes eller kræftsygdomme samt patienter med psykisk sygdom som f.eks. depression eller angst.

I denne workshop vil praktiserende læge og specialist i klinisk sexologi Helle Trankjær fortælle, hvordan du lettere kan spørge ind til seksuelle emner på en empatisk og praksisrelevant måde.



Hvordan du lettere kan **spørge ind til seksuelle emner** på en empatisk og praksisrelevant måde.



Workshoppen vil være en vekselvirkning mellem oplæg og diskussion af blandt andet cases i små grupper. På workshoppen vil du komme til at træne kommunikationsværktøjer.

Vi kommer til at arbejde med følgende temaer:

Hvorfor er det så vigtigt at tale med patienten om seksuel sundhed?

Hvordan kan man indlede samtalen?

Hvilke somatiske og psykiske sygdomme – og behandlinger – påvirker ofte seksualiteten, og hvordan?

Underviser: Helle Trankjær, praktiserende læge og specialist i klinisk sexologi

Sessionsleder: Ann-Helen Henriksen, chefkonsulent i KAP-S

Workshop 2: "Nu ringer hun igen..." Få hjælp til de 'svære' telefoner

Telefonvisitation i almen praksis er en meget vigtig arbejdsopgave og kan være både sjovt og krævende. På denne workshop skal vi arbejde med nogle af de udfordringer, som vi møder i dagligdagen i telefonen.

Vi vil høre deltageres erfaringer og komme med forslag til, hvordan man kan arbejde med de svære samtaler. Vi vil komme ind på forskellige typer af telefonkonsultationer - den bekymrede patient, den krævende patient, den vrede patient osv. - men vil tilpasse indholdet efter deltageres erfaringer og udfordringer.

På workshoppen vil du møde en erfaren sekretær fra almen praksis og en praktiserende læge, der blandt andet underviser i kommunikation på medicinstudiet.

Vi glæder os til at arbejde med kerneopgaven - telefonvisitationen - sammen med deltagerne - og alle er velkomne, uanset hvor meget erfaring, man har.

Undervisere: Anne Møller, praktiserende læge,
Britta Haupt Nielsen, sekretær

Sessionsleder: Anne Møller, praktiserende læge

den **bekymrede**
patient, den **krævende**
patient, den **vrede**
patient osv.

Workshop 3: **Styr på KOL-patienten og lungefunktion - for praksispersonale**

I denne workshop får du en opdatering på KOL og lungefunktion.

Vi kommer bl.a. ind på:

- Hvordan laver man en god lungefunktionsundersøgelse?
- Hvilke af tallene er vigtige, og hvad med udviklingen af lungefunktionen?
- Hvad kan personalet selv, og hvornår skal lægen med ind over?
- Hvornår skal man skifte medicin, og er der andre behandlingstilbud, der kan være relevante, ud over kommunal rehabilitering?
- Hvad kan lungemedicinere og lungesygeplejersker på sygehuset gøre ekstra, og hvornår skal vi spørge dem til råds?

På workshoppen vil vi arbejde skiftevis med cases og fælles oplæg.

Undervisere: Speciallæge i lungemedicin Jakob Kjærgaard,
Lungemedicinsk Klinik Gentofte, KOL-sygeplejerske Pia Kjerrumgaard

Sessionsleder: Andreas Heltberg, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S



Workshop 4: Trivsel for dine kollegaer og dig selv

For at trives skal vi have en god kultur i klinikken, og **vi skal være gode kollegaer**, der hjælper hinanden til at trives.

Kender du det med, at du nogle gange har haft en ekstra hård dag på job og ikke har empati til familien eller overskud til at beslutte mere, når du kommer hjem fra arbejde? Det er helt normalt, men det skal helst ikke blive en selvfølge, at alle dine arbejdsdage ender sådan.

Vi guider dig igennem, hvordan det føles, når du har givet lige rigeligt af dig selv, og vi taler også om nogle greb, du kan bruge for at forebygge, at du bliver udrændt. Det første skridt er at erkende, hvordan det føles, når grænsen er nået, og næste skridt er at blive god i personlig grænsesætning. Det er faktisk i sidste ende også det bedste for patienten. Almen praksis er en kompleks størrelse, og hvis vi ikke er gode i grænsesætning, bliver vi alle kørt rundt i manegen.

En del af løsningen er, at vi i fællesskab skal sætte ind på at trives i vores liv, både i arbejdslivet og i fritiden. Når vi trives, så er vi mere robuste og får mere for hånden.

For at trives skal vi have en god kultur i klinikken, og vi skal være gode kollegaer, der hjælper hinanden til at trives. Vi sætter fokus på hele klinikken trivsel ved at give dig ideer til, hvad du også selv kan gøre, for at dine kollegaer kan hjælpe dig til at trives. Sig nej tak til "surstråling". Det er ok at have en dårlig dag. Men det er svært som kollega at hjælpe, hvis man ikke ved det. Vær åben. Så kan vi undgå at tale OM hinanden, og i stedet tale MED hinanden. Trivsel – arbejdsglæde – smitter. Det gør det modsatte også!

Sæt fokus på jeres fælles værdisæt i jeres praksis. Hvordan behandler vi patienterne i klinikken, hvordan behandler vi hinanden? Det er meget nemmere at være målrettet, når man kender målet.

Hvis alle i klinikken har psykologisk tryghed, og klinikken har en god kultur og arbejder med fælles værdisæt, kan det vel næsten være svært at undgå at trives?

Undervisere: Thilde Sangild Villemann, praktiserende læge, Ann Westergaard, sygeplejerske

Sessionsleder: Fritze Flink, datakonsulent i KAP-S



Workshop 5: Er det sekretærens ørepine?



Lær at verificere mellemørebetændelse, øregangseksem og ørevoks.

Denne workshop er for praksispersonale, der er nybegyndere i tympanometri, otoskopi og øreskyl.

Ondt i ørene og nedsat hørelse? Det er meget hyppige klager fra både voksne og børn i praksis, og personalet kan aflaste lægerne meget ved at se denne patientgruppe. Men kan sekretæren også se ørepatienter?

JA – det er en god ide, men kræver lidt oplæring, viden og erfaringsopbygning.

Hør mere om, hvordan du kan komme i gang med at se på ører.

På kurset gennemgår vi temaerne ørevoks, øregangseksem, "forkølet øre" (serøs otit) og simpel mellemørebetændelse. Følgende spørgsmål vil også blive besvaret:

- Hvem skal vi se?
- Hvornår skal vi lave tympanometri?
- Hvem skal videre til lægen og/eller speciallægen? Og hvornår?

På kurset lægger vi vægt på det, der fylder mest i almen praksis.

Du vil få viden om diagnostik, behandling og vejledning af de mest almindelige øresygdomme.

Derudover vil vi kort gennemgå det farlige, vi ikke må overse.

Undervisere: Lars Knudsen, praktiserende læge,
Michelle Tausen Garðalíð, sekretær

Sessionsleder: Michelle Tausen Garðalíð, sekretær

kl. 12:15 – 13:15

Frokost

kl. 13:15 – 14:45

Workshops - ny runde med samme workshops som om formiddagen

kl. 14:45 – 15:00

Pause 2

Personalet kan aflaste lægerne meget ved at se denne patientgruppe.
Men kan sekretæren også se ørepatienter?



Den svære kommunikation og det afslørende kropssprog

Som sundhedspersoner sidder vi ofte med opgaver, der kræver indlevelse og empati og stiller store krav til den måde, vi kommunikerer på. Det kan dreje sig om alvorlige beskeder til svært syge mennesker eller vanskelige samtaler med patienter med flere sygdomme.

Vi er nok opmærksomme på sproget og vejer vores ord omhyggeligt, men forskning viser, at er kommunikationen 100 %, så ligger de 80 % af den reelle kommunikation i vores kropssprog. Bevægelser, udstråling og udtryk er ofte mere sigende end ord, og i pressede situationer, som den svære samtale, kan vi have en tendens til ikke at lytte til vores egen og andres krop og kan derfor let havne i uventede situationer – eller med en patient, der står tilbage med et helt andet indtryk af samtalen, end vi selv har.

Vi har inviteret skuespiller, instruktør og kommunikationseksper Brian Hansen til at indhulle os i kommunikation og kropssprog med et godt drys humor.

Brian Hansen kalder sig selv en moderne nar. Han aflæser situationer, som han skarpt, frækt og karikeret leverer tilbage til sit publikum.

Oplægsholder: Brian Hansen, skuespiller, instruktør og kommunikationseksper

Sessionsleder: Rune Ahrensberg, praktiserende læge og kvalitets- og efteruddannelseskonsulent i KAP-S

Stande

I løbet af dagen kan du besøge forskellige stande i pauserne, heriblandt KAP-S, Helbredsprofilen, Aktiv Patientstøtte, DD2 og Steno m. fl.

Målgruppe:

Praksispersonale i almen praksis i Region Sjælland.

Tid:

- Tirsdag den 12. marts 2024 på Comwell Køge
- Torsdag den 11. april 2024 på Comwell Klarskovgaard i Korsør

Sted:

- Comwell Køge Strand, Strandvejen 111, 4600 Køge
- Comwell Klarskovgaard, Korsør Lystskov 30, 4220 Korsør

Deltagergebyr:

- Deltagerbetaling: 500 kr. + gebyr
- Standpersonale pr. person: 500 kr. + gebyr

Tilmeldingen er bindende, men kan videregives til en kollega.

Tabt arbejdsfortjeneste og refusion:

Praksispersonaledagene er godkendt som efteruddannelse hos Efteruddannelsesfonden. Aktivitetsnumre er:

- Køge den 12. marts 2024-0455
- Korsør den 11. april 2024-0454

Den praktiserende læge kan efter kursets afholdelse søge om refusion af deltagerbetaling og 2.820 kr. for 1 dags tabt arbejdsfortjeneste pr. person for personale samt dækning af transportudgifter

Læs mere om takster og tilskud på laeger.dk/foreninger/plo-efteruddannelse/tilskud-fra-fonden/se-takster-og-soeg-tilskud

Arrangør:

Praksispersonaledagene arrangeres og finansieres af Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis i Region Sjælland. Se mere på www.kap-s.dk

Tilmelding:

Du kan tilmelde dig her:

- Køge: conferencemanager.dk/praksispersonaledag2024-koege
- Korsør: conferencemanager.dk/praksispersonaledag2024-korsoer

Tilmeldingsfrist:

- Køge: d. 4. marts 2024
- Korsør: d. 3. april 2024

Kontakt:

Ved eventuelle spørgsmål til Praksispersonaledagene kan der rettes henvendelse til KAP-S sekretariatet Anja Jensen på telefon **9356 6670**

