

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis i Region Sjælland

# Årsrapport KAP-S 2023

## Aktivitetsrapport



# 1 Indhold

2	Indledning .....	1
2.1	Almen praksis i Region Sjælland .....	1
3	Organisering af KAP-S – Kvalitet i Almen Praksis i Region Sjælland .....	2
3.1	Væsentlige samarbejder og samarbejdspartnere .....	2
3.1.1	Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS).....	2
3.1.2	Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA) .....	3
3.1.3	Kræftens Bekæmpelse – Netværk for viden og kompetencer i almen praksis (VID) .....	3
3.1.4	MedCom .....	3
3.1.5	Kvalitet i Almen Praksis (KiAP) .....	3
3.1.6	PLO-E.....	3
4	Aktuelle fokusområder og prioriteringer i KAP-S .....	3
4.1	Modul-Modellen.....	4
4.2	It-sikkerhed og målrettet anvendelse af it-redskaber.....	5
4.3	Trivsel og opgavedeling .....	5
4.4	Forsknings samarbejde med relevans for klinikker .....	5
5	It- og datarådgivning.....	6
5.1	Datakonsulenterne .....	6
5.2	Særlige fokusområder og udfordringer .....	6
5.3	Implementeringsindsatser og generel kvalitetsudvikling i de enkelte klinikker .....	6
6	Lægemedelrådgivning, dataudtræk og konsulentbistand.....	7
6.1	Lægemedelenheden .....	7
6.2	Særlige fokusområder og udfordringer .....	7
6.2.1	Afhængighedsskabende medicin – opioid-indsats .....	8
6.2.2	Polyfarmaci - udviklingsprojekt i regionsklinik .....	8
6.2.3	Understøttelse af kvalitetsklynger og DGE-møder .....	8
6.2.4	Lægemedelrådgivning via Rådgivningstelefonen .....	8
7	Organisations- og ledelsesudvikling – POL-S .....	9
7.1	Organisations- og ledelsesudvikling - POL-S.....	9
7.1.1	Arbejdsglæde.....	9
7.1.2	Ledelse i Praksis (LIP).....	9
7.1.3	En god start.....	9
7.1.4	Temadage for uddannelseslæger fase 1-3 .....	10
7.2	Særlige fokusområder og udfordringer .....	10
7.3	Uddelegering af opgaver med POL-S og Modul-modellen.....	10
8	Kvalitetsklyngerne.....	10

8.1	Klyngeteam.....	11
8.1.1	Tættere kontakt til klynger med fast kontaktperson til klyngekoordinatorer .....	11
8.1.2	Understøttelse af klyngearbejdet.....	11
8.1.3	Klyngekoordinatortræf .....	11
8.1.4	Modul-modellen .....	12
8.1.5	Klyngepakker .....	12
9	Læger uden for klynger.....	12
10	DGE-grupper og selvvalgt efteruddannelse.....	13
10.1.1	DGE-grupper (Decentraliseret Gruppebaseret efteruddannelse).....	13
10.1.2	Ny national DGE-portal – Grupperne.dk .....	13
10.1.3	Juniorgrupper .....	14
10.1.4	Praksisdage .....	14
10.1.5	Modul-modellen .....	14
11	Praksiskonsulentordning.....	14
12	Kommunikation .....	14
12.1.1	Kommunikation via flere kanaler .....	15
12.1.2	Kampagner.....	15
13	Kliniknær forskning med inddragelse af de regionale forskningsenheder .....	15
14	Andre væsentlige indsatsområder.....	16
14.1	Indsats for sårbare børn .....	16
14.2	Samarbejde om kvalitet og sikkerhed i nationale it-løsninger.....	16
14.3	Praksisnær og forskningsbaseret tilgang på alle indsatsområder .....	17

## 2 Indledning

Kvalitet i Almen Praksis KAP-S i Region Sjælland har haft et travlt 2023 med den fortsatte implementering af OK22 med mange spændende aktiviteter inden for kvalitetsudvikling, efteruddannelse samt forskning

KAP-S bidrager særligt med indsatser og kompetencer inden for

- IT og Data
- Efteruddannelse af praktiserende læger og klinikpersonale herunder DGE
- Praksisudvikling, organisation og ledelse POL-S
- Kvalitetsudvikling
- Projekter og aktiviteter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning (partnerskab KAP-S/SDCS/FEA)

Indsatser inden for disse områder bidrager samlet til, at almen praksis kan levere den bedst mulige kvalitet i patientbehandlingen. Dette sker ved at understøtte en stærk almen praksis, herunder til rekruttering og fastholdelse, ydelser af høj kvalitet og service, brug af data samt udvikling af samarbejde mellem hospitaler og almen praksis. Derudover bidrager indsatserne til brobygning mellem det klinisknære og samarbejdet med andre aktører fx hospitaler og kommuner.

Arbejdet med indsatserne giver KAP-S et samlet overblik i forhold efteruddannelse, kvalitetsudvikling, praksisudvikling samt IT og data og dermed mulighed for at skabe synergier, fx har KAP-S udviklet implementeringskonceptet "Modul-modellen". Modellens implementeringsprojekter går på tværs af indsatsområder og kombinerer efteruddannelse, kvalitetsarbejde og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet.

Der er god efterspørgsel efter KAP-S' tilbud, og evalueringer viser høj tilfredshed med tilbuddene.

KAP-S indgik i 2022 en partnerskabsaftale med Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) og Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA). Partnerskabet udvikler projekter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning med henblik på den bedst mulige understøttelse af praktiserende læger.

Generelt samarbejder KAP-S bredt både internt regionalt og eksternt nationalt som en forudsætning for at kunne understøtte klinikkerne bedst muligt.

I det følgende beskrives kvalitetsarbejdet i KAP-S i Region Sjælland med udgangspunkt i organiseringen omkring KAP-S. Beskrivelsen tager afsæt i opgaverne oplistet i bilag 14 i OK22 og kommer også ind på øvrige væsentlige opgaver i regi af KAP-S.

### 2.1 Almen praksis i Region Sjælland

Nøgletal for almen praksis i Region Sjælland per 1. januar 2023

	Lægekapaciteter	Gruppe 1-sikrede borgere
<b>Alment praktiserende lægepraksis</b>	423	755.815
<b>Partnerskabsklinikker</b>	28	51.295
<b>Udbudsklinikker</b>	3	6.182
<b>Nærklinikker</b>	4	12.234

## 3 Organisering af KAP-S – Kvalitet i Almen Praksis i Region Sjælland

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget (KEU) for almen praksis er nedsat henhold til overenskomst for almen praksis. Udvalget skal fremme arbejdet med kvalitetsudvikling og efteruddannelse blandt praktiserende læger i Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget er sammensat af 3 repræsentanter fra hhv. PLO-S og Region Sjælland.

Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget betjenes af sekretariatet Kvalitet i Almen Praksis - Sjælland (KAP-S). KAP-S arbejder med at fremme og understøtte de indsatsområder i OK22 (bilag 14), som prioriteres af udvalget.

KAP-S er fra 2023 organisatorisk placeret i funktionsområdet Kvalitet og Lægemedler i Det Nære Sundhedsvæsen i Region Sjælland. I funktionsområdet indgår også Lægemiddelenheden og Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed.

KAP-S yder sparring, rådgivning og projektstøtte til alment praktiserende læger inden for:

- IT og Data.
- Efteruddannelse af praktiserende læger og klinikpersonale herunder DGE.
- Praksisudvikling, organisation og ledelse POL-S.
- Kvalitetsudvikling.

KAP-S finansieres af Region Sjælland gennem midler defineret i OK22.

Ved indgangen til 2024 består KAP-S af:

- 2 datakonsulenter
- 1 POL-S-konsulent (organisation og ledelse i praksis)
- 1 akademisk medarbejder
- 1 sekretær
- 1 konsulent tilknyttet et 3-årigt samarbejdsprojekt mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland og Forskningsenheden for Almen Praksis København
- 4 lægefaglige konsulenter tilknyttet 19 timer pr. måned deltager i udvikling og afholdelse af tilbud og arrangementer (tre under DGE og en under kvalitetsudvikling)

Ud over de midler, der er defineret i OK22 til understøttelse af kvalitetsudvikling og efteruddannelse gennem samarbejdet i KEU, bidrager Region Sjælland med midler til Lægemiddelenheden og øvrigt kvalitetsarbejde under funktionsområdet Kvalitet og Lægemedler.

Steno finansierer en medarbejder under det 3-årige samarbejdsprojekt.

### 3.1 Væsentlige samarbejder og samarbejdspartnere

#### 3.1.1 Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS)

KAP-S underskrev i 2022 en partnerskabsaftale med Steno Diabetes Center Sjælland og Forskningsenheden for Almen Praksis med opstart i 2023. Partnerskabet er forankret i KAP-S.



Visionen i partnerskabet er at udvikle og igangsætte aktiviteter og initiativer, der understøtter almen praksis i Region Sjælland i at yde den bedst mulige forebyggelse og behandling til personer med kronisk sygdom med afsæt i type 2-diabetes som modelsygdom. (Se status for partnerskabets arbejde i bilag)

### 3.1.2 Forskningsenheden for Almen praksis København (FEA)

Gennem den indgåede partnerskabsaftale mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) og Forskningsenheden for Almen praksis Region Sjælland (FEA) er der igangsat arbejde med at udvikle projekter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning med henblik på den bedst mulige understøttelse af praktiserende læger. (Se status om partnerskabets arbejde i 2023 i bilag)

Derudover er der et løbende samarbejde om projekter og udbredelse af viden til almen praksis. Fx præsenterer Forskningsenheden nyeste forskning på Store Praksisdag, hvor der er en posterwalk.

### 3.1.3 Kræftens Bekæmpelse – Netværk for viden og kompetencer i almen praksis (VID)

KAP-S sidder i styregruppen for VID. Vidensnetværket VID under Kræftens Bekæmpelse er et samarbejde mellem Kræftens Bekæmpelse og de regionale kvalitets- og forskningsenheder. VID har til formål at understøtte en styrket vidensdeling og implementering i almen praksis med henblik på at blive klogere på, hvad der virker for hvem og under hvilke omstændigheder, når viden implementeres i praksis.

I 2023 har samarbejdet været en fælles stand på Lægedage samt postkort med mulighed for at møde en forsker i DGE-grupperne.

### 3.1.4 MedCom

KAP-S' datakonsulenter samarbejder med MedCom om bl.a. implementering og udbredelse af nationale tekniske løsninger fx forløbsplaner og diagnosekort.

### 3.1.5 Kvalitet i Almen Praksis (KiAP)

KAP-S indgår i koordinationsgruppe under KiAP. I 2023 har samarbejdet med KiAP haft fokus på "en rød tråd" mellem KiAP's indsatser og de regionale kvalitetsenheder. KAP-S var også med inde over planlægningen af KiAP inspirationsdage 2023 og deltog med en stand samt en workshop i forbindelse med selve arrangementet.

### 3.1.6 PLO-E

KAP-S indgår i koordinationsgruppe under PLO-E om efteruddannelse. I 2023 har fokus været på de nye tiltag i forlængelse af OK22 samt arbejdet med en ny DGE-portal, som hedder grupperne.dk. KAP-S har deltaget aktivt i udarbejdelsen af ny klyngepakke "Samarbejde og fællesskab" med KiAP og PLO-E som udvikler. Inddragelsen har udmøntet et større samarbejde og eksponering fra PLO-E omkring KAP-S understøttende tilbud til at arbejdet med trivsel.

## 4 Aktuelle fokusområder og prioriteringer i KAP-S

KAP-S prioriterer at komme ud i praksis for at understøtte læger og personale med relevante aktiviteter under hovedoverskrifterne

- IT og Data.
- Efteruddannelse af praktiserende læger og klinikpersonale herunder DGE.
- Praksisudvikling, organisation og ledelse POL-S.
- Kvalitetsudvikling.

I udviklingen af nye tilbud og tilpasning af eksisterende tilbud tager KAP-S udgangspunkt i OK 22, særlige udfordringer i Region Sjælland og regionens strategi samt afdækning af best practice og nyeste forskning.

Evalueringer og tilbagemeldinger på aktiviteter afholdt af KAP-S benyttes aktivt, idet alle aktiviteter evalueres med udgangspunkt i spørgeskema udviklet i Nord-KAP.

Ved udgangen af 2023 er status, at 142 har besvaret spørgeskemaet. Besvarelsesne er fordelt på 9 typer arrangementer, hvoraf nogle er gennemført flere gange. Der er i alt tale om 49 arrangementer.

Nogle nøgletal i overskrifter:

- 82 % af samtlige PLO ydernumre har været i kontakt med KAP-S (180 af 198)
- 84 % af alle ydernumre har været i kontakt med KAP-S (198 af 224)
- Gennemsnittet ligger på ca. 4 kontakter pr praksis. (tlf, mail, praksisbesøg, fjernsupport)
- KAP-S har understøttet 83 % af samtlige ydernumre med en læge på 65 år eller derover.
- KAP-S har været i dialog med samtlige klyngekoordinatorer, herunder besøg i klyngen, telefonisk hjælp til forberedelse eller opfølgning, udbetaling af midler mm.
- KAP-S har været i dialog med samtlige DGE-gruppeledere.
- 94 % svarer, at de alt i alt er tilfredse, med det KAP-S tilbud de lige har deltaget i, i høj eller meget høj grad (forrige år var tallet 97%)
- 91 % svarer, at de har fået ny viden i høj eller meget høj grad (forrige år var tallet 92%)
- 94 % svarer, at indholdet er relevant for deres arbejde i klinikken i høj eller meget høj grad (forrige år var tallet 92%)

## 4.1 Modul-Modellen

Modul-modellen i tal

	2022	2023
<b>Antal projekter udsendt til praksis i Region Sjælland</b>	46	12
<b>Antal projekter udsendt til praksis i øvrige regioner</b>	20	8
<b>Antal handleplaner godkendt til refusion</b>	8	27
<b>Antal projekter som klyngepakke</b>	*	*

\*Antal kendes ikke, da projekterne frit kan downloades

Det er en velkendt problemstilling, at næsten hele Region Sjælland er defineret som lægedækningstruet område, og at opgaveglidning og uddelegering af opgaver til personale indgår i OK22 som et middel til at aflaste lægerressourcer i almen praksis. Der ligger en stor opgave i at implementere dette på en måde, som sikrer kvaliteten, og som både lægen, personalet og dermed patienterne kan føle sig trygge ved.

Til understøttelse af dette har KAP-S udviklet Modul-Modellen, der på tværs af indsatsområder kombinerer efteruddannelse, kvalitetsudvikling, forskning og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet samt i klyngearbejdet.

Modul-modellen er udarbejdet sammen med DSAM og de ansvarlige for gældende vejledninger.

Der er udviklet tre modul-modeller inden for emnerne:

- stofskiftesygdom
- hypertension
- osteoporose
- kronisk nyresygdom udkommer i 2024

Modul-Modellen har også tre klyngepakker, som kan anvendes på klyngeniveau. Her får klyngemedlemmerne et populationsoverblik, et fagligt indblik samt erfaringsudveksling omkring organisering, struktur og arbejds gange.

Modul-Modellens implementeringsprojekter anvendes på praksisniveau og udmærker sig ved, at læger og personale sammen opbygger viden inden for et område, fx hypertension, med hjælp fra en detaljeret trin-for-trin-drejbog samt case-arbejde.

Modul-Modellens drejbog er endvidere tænkt generisk, så praksis kan inddrage nyt indhold efter samme fremgangsmåde.

Der har været god efterspørgsel efter Modul-Modellens implementeringsprojekter, og der arbejdes aktuelt med at udvide udbuddet af emner med yderligere områder.

## 4.2 It-sikkerhed og målrettet anvendelse af it-redskaber

Inden for it-området lægger KAP-S vægt på, at læger og personale motiveres til at anvende nye redskaber korrekt og målrettet, dvs. at anvende fx diagnosekodning, fælles medicin- og diagnosekort på en måde, så data kan anvendes i kvalitetsarbejdet. Derved højnes datakvaliteten til brug for det datadrevne kvalitetsarbejde såvel i klinikken som i klyngerne. KAP-S' kurser inden for området har derfor stort fokus på, hvordan it-redskaberne giver værdi, ikke kun hvordan de praktisk anvendes. It-sikkerhedsbesøg er også en vedvarende og efterspurgt ydelse.

## 4.3 Trivsel og opgavedeling

Inden for organisation og ledelse i POL-S er der fokus på hjælp til praksis med at danne overblik og inspiration til opgavedeling. Derved kan sparsomme lægerressourcer i samarbejde med personalet frigøres til mere patienttid, og den generelle trivsel forbedres. Lægedækningen i regionen afhænger af, at læger kan rekrutteres og fastholdes i almen praksis, og trivsel i det daglige arbejde i klinikken er en forudsætning for dette. POL-S' ydelser og implementeringsprojekterne i Modul-Modellen er to måder at gribe opgavedelingen an på.

## 4.4 Forsknings samarbejde med relevans for klinikker

Med udgangspunkt i Partnerskabet mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland og Forskningsenheden for Almen Praksis Region Sjælland er der skabt en styrkelse af forskning i Region Sjælland med fokus på de særlige udfordringer, vi har i Region Sjælland. Der skabes forbindelsen mellem forskningen på området og arbejdet med kvalitetsudvikling, implementering og efteruddannelse ude i praksis. Hensigten er, at forskningen anvendes ude i praksis, og kvalitetsarbejdet opleves som relevant og praksisnært.



## 5 It- og datarådgivning

### It- og datarådgivning

Aktivitet	2022	2023
<b>Praksisbesøg – virtuelle og fysiske</b>	70 - heraf 12 relateret til klynger	42 - heraf 18 relateret til klynger
<b>Mailhenvendelser</b>	788 – heraf 453 relateret til klynger	834 – heraf 235 relateret til klynger
<b>Telefonhenvendelser</b>	166 – heraf 32 relateret til klynger	147 – heraf 22 relateret til klynger
<b>I alt</b>	<b>1.024</b>	<b>1.023</b>

### 5.1 Datakonsulenterne

KAP-S' datakonsulenter understøtter almen praksis på it-området. Konsulenterne yder support og giver information til almen praksis ved it-opgaver. Konsulenterne yder både telefon- og mailrådgivning samt tager på virtuelle og fysiske praksisbesøg.

Datakonsulenterne underviser bl.a. i forløbsplaner, RKKP, informationssikkerhed, WebReq, WebPatient, videokonsultation samt Fælles Medicinkort (FMK). Datakonsulenterne er også behjælpelige i forhold til spørgsmål omkring digitale signaturer, digital post samt adgang til sundhed.dk.

### 5.2 Særlige fokusområder og udfordringer

Datakonsulenternes arbejde i 2023 har primært omhandlet understøttelse af klinikkerne i ibrugtagning af forløbsplaner, RKKP (Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram), videokonsultation, dosisdispensering og WebPatient. Datakonsulenterne har fortsat ydet en stor indsats ift. Min Læge-appens ibrugtagning i almen praksis.

Datakonsulenterne har desuden stort fokus på it-sikkerhed og tilbyder it-sikkerhedsbesøg til de enkelte klinikker med tilhørende undervisning.

Ved overenskomsten 2018 blev det aftalt, at praksis skal anvende forløbsplaner, og datakonsulenterne er ved at afslutte arbejdet med at understøtte implementeringen i praksis. Med OK22 kom kravet om, at der mindst skal udarbejdes 5 forløbsplaner pr lægekapacitet. PLO-C udsendte i slutningen af 2023 en påmindelse til de praksis, som endnu ikke var i mål. Påmindelsen har affødt en del praksisbesøg med undervisning og brush-up ift. forløbsplaner de sidste 2 måneder af 2023.

Generelt oplever datakonsulenterne en stigende interesse for undervisning/brush-up. KAP-S ser det som en indikation på, at praksis bruger forløbsplanerne i deres dagligdag og har ønske om at optimere deres arbejdsgange.

### 5.3 Implementeringsindsatser og generel kvalitetsudvikling i de enkelte klinikker

Datakonsulenterne understøtter arbejdet med forløbsplaner og Fælles Medicinkort i de enkelte klinikker og har afholdt kurser i brug af det nye Diagnosekort. Derudover har datakonsulenterne medvirket i udviklingen af webinar om dosisdispensering og i udviklingen af implementeringsprojekterne Modul-

modellen, som kombinerer efteruddannelse, kvalitetsarbejde og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet.

## 6 Lægemiddelrådgivning, dataudtræk og konsulentbistand

Lægemiddelrådgivning og konsulentbistand

Aktivitet	2022	2023
Udsendelse af statistikker med fokus på rationel ordination, inkl. opfølgende henvendelser fra praksis	9 udsendelser (heraf 4 ift. opioid-indsats)	10 udsendelser (heraf 4 ift. opioid-indsats)
Regionale udleveringstilladelser og rådgivning herom	5 ansøgninger	11 ansøgninger
Idégenereringsmøde ift. opioid-indsatser i begge sektorer	1	
Undervisning af KBU-læger i rationel farmakoterapi i samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling (1 obligatorisk dag)	3	3

Praksisbesøg i alt	2022	2023
Klyngemøder – data og deltagelse	5	5
Klyngemøder – kun data	1	8
DGE-møder	2	1
Møder i individuel lægepraksis, inkl. besøg hos nynedsatte læger	5	4
Medicingennemgange i Nakskov Nærklinik	430	439
Henvendelser fra almen praksis på rådgivningstelefonen	44	76

### 6.1 Lægemiddelenheden

Lægemiddelenheden er organisatorisk placeret i Det Nære Sundhedsvæsen i afdelingen Kvalitet og Lægemidler. Lægemiddelenheden er nu organisatorisk placeret i samme afdeling som KAP-S. Der afholdes møder månedsvis med KAP-S.

Lægemiddelenheden består af 4 farmaceuter, 2 lægekonsulenter og en administrativ medarbejder på deltid.

Lægemiddelenheden samarbejder bredt med virksomhedsområder i regionen ift. lægemiddelrelaterede spørgsmål og patientsikkerhed i relation til medicin. Lægemiddelenheden er repræsenteret i Den Regionale Lægemiddelkomité samt i andre regionale og nationale fora. Teamet arbejder efter et årshjul, hvor driftsopgaverne er beskrevet. Herudover løser teamet opgaver på ad hoc basis, når der kommer eksempelvis en bestilling på en klyngepakke om afhængighedsskabende medicin.

### 6.2 Særlige fokusområder og udfordringer

Lægemiddelenheden har særligt fokus på områderne polyfarmaci, antibiotika og afhængighedsskabende medicin. I 2023 er arbejdet med følgende initiativer.

### 6.2.1 Afhængighedsskabende medicin – opioid-indsats

I 2021 besluttede Den Regionale Lægemiddelkomité, at der skal iværksættes en særlig opioid-indsats, da forbruget af opioider er væsentligt højere i Region Sjælland end i de andre regioner (29 % over landsgennemsnittet i 4. kvartal 2023). Indsatsen er indtil videre berammet til 2022-2026.

Lægemiddelenheden har i 2023 haft fokus på:

- Etablering af efteruddannelse af klinikpersonale, så de kan understøtte den praktiserende læge ift. aftrapning af borgere i opioidbehandling. Kurserne er efterspurgt på klyngemøder. Det første kursus er udviklet og gennemført i 2023. Der udbydes 2 kurser i 2024 ([Smertepatientens Team i din klinik Efterår 2024 | Arrangementet \(conferencemanager.dk\)](#))
  - der er udviklet ny klyngepakke med fokus på opfølgning på igangsat opioidbehandling (['Undgå den næste langtidsbruger'](#))
  - generelt udbrede kendskab til [DSAIM vejledning](#) om opfølgning på opioidbehandling
- øget brug af data i almen praksis

### 6.2.2 Polyfarmaci - udviklingsprojekt i regionsklinik

To af regionsklinikkerne har haft en farmaceut fysisk tilstede i klinikken en dag hver anden uge i hele 2023 (indsatsen gik i drift pr. oktober 2022 efter udviklingsprojektets afslutning september 2022). Farmaceuten har foretaget medicingennemgange i samarbejde med lægerne, undervist klinikpersonalet, ”ryddet op” i FMK og haft medicinsamtaler med patienter. I alt fik 439 patienter gennemgået deres medicin.

Pr. 1. januar 2024 er der ansat en ny klinisk farmaceut, som skal være fysisk til stede i begge regionsklinikker 1-2 dage om ugen. I 2024 planlægges at arbejde med udvalgte fokusområder i klinikken udover de almindelige medicingennemgange, som den kliniske farmaceut sideløbende skal fortsætte med.

### 6.2.3 Understøttelse af kvalitetsklynger og DGE-møder

Lægemiddelenheden har understøttet 5 kvalitetsklynger med data og mødeafholdelse og 8 kvalitetsklynger med data alene (f.eks. som opfølgning på tidligere afholdte klyngemøder). Emnerne har været afhængighedsskabende medicin, psykofarmaka og demens, statiner, diabetes, antibiotika, triptaner og paracetamol, UVI, polyfarmaci, Ordiprax+ og NSAID.

Herudover har Lægemiddelenheden undervist på 1 DGE-møde om opioider.

### 6.2.4 Lægemiddelrådgivning via Rådgivningstelefonen

Sundhedspersonale fra almen praksis eller regional/kommunal plejesektor kan få lægemiddelfaglig rådgivning af farmaceut i hverdage mellem kl. 9-12. Der har været 76 henvendelser fra almen praksis (læge eller klinikpersonale). Spørgsmålene har omhandlet lægemiddelskift pga. udgåede lægemidler og restordre, skift fra Ozempic til alternativ eksempelvis Trulicity pga. restordre, skift af registreret lægemiddel til ”ikke registreret lægemiddel” pga. restordre, regionale udleveringstilladelser, kontraindikationer og interaktioner, farmaceutisk medicingennemgang, børnedoseringer, brug af depottabletter kontra almindelige tablet, opslæmning og holdbarhed af lægemidler i sprøjte, positivlisten, tilskudsregler og dosisdispensering.

Rådgivningstelefon: 7020 4200 eller [eFarmaceut@regionsjaelland.dk](mailto:eFarmaceut@regionsjaelland.dk)

## 7 Organisations- og ledelsesudvikling – POL-S

Organisations- og ledelsesudvikling – typer af kontakter hvorunder der kan være flere kontakter

POL-S	2022	2023
Generel sparring - hjælp til et afgrænset på forhånd defineret spørgsmål	10	0
Generationsskifte	2	1
En god start	5	5
Klinikbesøg – kompleks udfordring med hjælp til overblik og foreløbig skitse til handleplan	7	0
Facilitering workshop/temadag	3	1
Klyngeunderstøttelse	1	0
Arrangement for fase 1-3 læger	1	2
Lounges med POL-S' tilbud	2	1
Kontakter i alt	31	11

### 7.1 Organisations- og ledelsesudvikling - POL-S

POL-S (Praksisudvikling, Organisation og Ledelse – Sjælland) har til opgave at yde støtte til praktiserende læger i Region Sjælland inden for ledelse- og organisationsudvikling.

Dette sker bl.a. ved besøg i praksis, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte praksis' ønsker og behov ved tilbud om deltagelse i en lederuddannelse udbudt af KAP-S samt andre tilbud om hjælp til f.eks. nynedsatte praktiserende læger, sælgere og købere mm.

Inden for organisationsudvikling tilbydes workshops om trivsel og arbejdsglæde, samarbejde, intern kommunikation, strategiudvikling samt konflikthåndtering og teamudvikling. I forhold til ledelsesudvikling tilbydes ledelsessparring og coaching om konkrete udfordringer.

#### 7.1.1 Arbejdsglæde

Til fremme af motivation og produktivitet i klinikkerne har KAP-S udviklet forskellige tilbud under temaet arbejdsglæde. Tilbuddene omfatter bl.a. workshops for hele klinikken, evt. som opfølgning på klyngepakke om trivsel og arbejdsglæde fra KiAP. Der tilbydes også personlig coaching og input til temadage i klinikken i form af oplæg om udvalgte emner eller dialogkort. Endelig findes der 2 DGE-pakker om trivsel og arbejdsglæde, hvor der medfølger oplæg og facilitering ved POL-S.

#### 7.1.2 Ledelse i Praksis (LIP)

KAP-S afholder ledelsesforløb LIP – Ledelse i Praksis - for læger, der har en ledelsesfunktion i praksis med formålet "Bliv en bedre leder(-gruppe)". Et ledelsesforløb består af et fyraftensmøde, et internat, 2 hele kursusdage og en opfølgningseftermiddag, og det strækker sig hen over 4-6 måneder. Der er praksisnære hjemmeopgaver i de mellemliggende perioder, og hver klinik får tilbudt et opfølgende klinikbesøg af POL-S og underviser i forandringsledelse.

I 2023 blev der afholdt 0 LIP-forløb. Indsatsen revideres og relanceres i 2024.

#### 7.1.3 En god start

Tilbuddet 'En god start' er målrettet alle nynedsatte praktiserende læger (fra 0-3 år siden start). Formålet med indsatsen er at hjælpe nynedsatte praktiserende læger godt i gang med alle de nye opgaver, der er i

rollen som selvstændig, arbejdsgiver og arbejdsleder. Der er på freelancevilkår tilknyttet 3 erfarne praktiserende læger, og de har rollen som sparringspartnere for deres nye kollegaer.

Tilbuddet indeholder retten til 4 klinikbesøg af sparringspartner, og indholdet af samtalen fastlægges ud fra den nynedsattes aktuelle behov. Der er udarbejdet baggrundsmateriale, der kan inspirere til strukturering af samtalerne. Ud over retten til 4 besøg er der adgang til 8 x ½ time til spørgsmål via telefon eller mail. Der gives sparring i følgende emner: Økonomi, opgaveglidning/uddelegering af opgaver, ledelse, kvalitetsarbejde, faglig sparring og praksismanagement.

#### 7.1.4 Temadage for uddannelseslæger fase 1-3

KAP-S afholder virtuelle temadage for fase 1-3-læger med emnet "klinikkøb". Ud over en masse relevant faktuel viden om økonomi og jura får deltagerne fortællinger om, hvor vigtigt det er at finde "det rette match", samt hvilke forskellige muligheder de har for at få hjælp i processen.

Konceptet revideres og relanceres som fysisk møde i 2024.

## 7.2 Særlige fokusområder og udfordringer

Bedre lægedækning og mere lægetid til patienterne er et voksende fokusområde, som også bidrager til trivsel og arbejdsglæde. Det understøttes bl.a. ved hjælp til opgaveglidning/opgavedeling og større inddragelse af personalet ved årskontroller mm. Dette sker bl.a. med besøg i klinikkerne og forløb til udvikling af teamsamarbejde og opgavedeling i samarbejde med den enkelte klinik.

Uddelegering af opgaver til praksispersonale er et altoverskyggende tema i POL-indsatsen. Det opleves af nogle klinikker som en spændende mulighed for mere arbejdsglæde og mere effektiv klinikdrift. Andre klinikker ser det som en tung udfordring, som det er svært at komme videre med eller i gang med.

Ved klinikbesøg i 2023 er der arbejdet med kommende generationsskifte og netop gennemført generationsskifte. I alle tilfælde har der været et positivt syn på opgavedeling som en vej til mere arbejdsglæde og mere effektiv klinikdrift.

## 7.3 Uddelegering af opgaver med POL-S og Modul-modellen

Uddelegering af opgaver til personale understøttes af POL-S på ønske fra klinikkerne og understøttes også af Modul-modellens implementeringsprojekter.

# 8 Kvalitetsklyngerne

Nøgletal for klyngeaktiviteter

Aktivitet	2022	2023
<b>Nye klyngepakker udarbejdet af KAP-S</b>	4	3
<b>Klyngebesøg fysisk eller virtuelt</b>	19	18
<b>Klyngekontakter</b>	400	277
<b>Antal klyngekoordinatortræf (antal deltagere i parentes)</b>	2 (22)	2 (24)
<b>Antal registrerede klynger</b>	16	16
<b>Antal praktiserende læger i klynger (ydernumre)</b>	220	191

## 8.1 Klyngeteam

Bistand til klyngekoordinatorerne med facilitering af klyngemøder og mentorhjælp/sparring på klyngearbejdet udføres af KAP-S' datakonsulenter, POL-S og lægelige konsulenter.

Regionalt udarbejdede klyngepakker udbydes sammen med tilbud om hjælp til at udtrække data til klyngearbejdet.

Fokus har bl.a. været på kontakten til klyngekoordinatorerne og fortsat udvikling af netværk for dem, hvor de kan videndele og erfaringsudveksle, og hvor KAP-S kan høre, hvilke behov de har for understøttelse. Derudover har der været fokus på at få indblik i, hvordan koordinatorerne konkret kan understøttes i deres rolle som klyngekoordinatorer på tilsvarende vis, som det gøres med DGE-gruppelederne.

Der har været god efterspørgsel på KAP-S' hjælp til klyngerne. Hjælpen til klyngerne ydes dels omkring afholdelse og tilrettelæggelse af klyngemøder og dels omkring ideer til, hvilke områder klyngerne kan arbejde med og konkret hvordan, og endelig ydes der sparring omkring og hjælp til at trække data.

### 8.1.1 Tættere kontakt til klynger med fast kontaktperson til klyngekoordinatorer

KAP-S har i 2023 været opsøgende med rundringning til alle regionens klyngekoordinatorer og interviewet dem med henblik en systematisk afdækning af ønsker og behov samt udvikling af samarbejdet og tilbud i KAP-S. Klyngekoordinatoren har fået en fast kontaktperson i KAP-S, hvilket har yderligere styrket relationen mellem klyngekoordinatoren og KAP-S.

### 8.1.2 Understøttelse af klyngearbejdet

Understøttelsen af klyngearbejdet både før, under og efter har været et stort fokus i 2023, hvor KAP-S fortsat arbejdede med transfer – forstået som, hvordan KAP-S kan understøtte lægerne i at fortsætte arbejdet fra klyngemøderne hjemme i klinikkerne, herunder med inddragelse af klinikpersonale og tilpasses klinikkernes egne arbejds gange og organisering.

Det er en stor udfordring for de enkelte læger at trække data i egne lægesystemer som forberedelse og/eller opfølgning på arbejdet i kvalitetsklyngerne. KAP-S har udarbejdet kurser i dataudtræk i samtlige lægesystemer med tilhørende videoguides, som er offentligt tilgængelige for praksis via KAP-S' hjemmeside.

Datakonsulenterne yder bistand til klyngerne med hjælp til dataudtræk, grafisk fremstilling og afholdelse af virtuelle og fysiske klyngemøder.

KAP-S understøtter derudover også klyngearbejdet i form af hjælp til udarbejdelse af nye klyngepakker, herunder tilgængelige data, som kan anvendes i klyngepakkerne, og i form af tværsektorielle data.

Ligeledes undervises der ude i de enkelte klynger i udtræk af data i egne systemer samt brug af forløbsplans- og Ordipraxdata i klyngearbejdet.

### 8.1.3 Klyngekoordinatortræf

KAP-S afholdt 2 klyngekoordinatortræf i 2023.

Det første træf havde fokus på netværksdannelse, og det andet havde fokus selvbestemmelsesteorien + fremvisning af et muligt intranet til brug for klyngekoordinatorer. Intranettet er udviklet af KAP-S og indeholder fildeling, mail, kalender, kanban-tavle og afstemning, så alle klyngerrelaterede opgaver kan håndteres i ét system frem for forskellige gratis platforme (zoom, dropbox, google docs, trello, facebook mm)



#### 8.1.4 Modul-modellen

Implementeringsprojekterne Modul-modellen, som kombinerer efteruddannelse, kvalitetsarbejde og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet kan også anvendes i klyngearbejdet. Der tilbydes også her hjælp med udtræk af data til klyngearbejdet. Data, læring og implementering tænkes sammen i det omfang, den enkelte klynge og praksis har brug for det.

KAP-S har i Modul-modellen valgt først at fokusere på de 3 faglige emner der ligger i OK22:

- osteoporose/knogleskørhed,
- hypertension/forhøjet blodtryk og
- thyroidea/stofstiftelidelse.

I 2023 har KAP-S udviklet en ny modulmodel omkring emnet nefropati/kronisk nyresygdom.

Med et af Modul-modellens implementeringsprojekter kan praksis, efter et klyngemøde, vælge at arbejde med at få fælles viden om emnet samt en struktur, så personalet kan varetage årsstatus på patienter med osteoporose, hypertension og stofskiftelidelse samt nu også kronisk nyresygdom.

Hvis klyngen ikke ønsker at arbejde med nogle af de 3 emneområder, kan praksis stadig tilvælge et implementeringsprojekt.

#### 8.1.5 Klyngepakker

KAP-S har i 2023 udviklet klyngepakker omkring:

- [Nefropati](#)
- [Palliation](#)
- [LUTS](#)
- [Den klimavenlige praksis](#)

Alle klyngepakker i regi af KAP-S opdateres minimum en gang årligt - i 2023 i sensommeren.

## 9 Læger uden for klynger

Aktivitet

Det er under afklaring, hvordan kvalitetsarbejdet skal tilrettelægges for læger, som aktuelt ikke indgår i klynger.

## 10 DGE-grupper og selvvalgt efteruddannelse

Nøgletal for efteruddannelse

DGE	2022	2023
DGE emnegrupper	30	33
DGE supervisionsgrupper	31	30
Juniorgrupper	2	3
Grupper i alt	63	66
Grubeledertræf (antal deltagere i parentes)	1(16)	1(18)

Praksisdage 2023	Antal tilbud	Antal deltagere
Store Praksisdag	1	126
Praksispersonaledage	2	302

Tre af KAP-S' lægefaglige konsulenter fungerer som efteruddannelsesvejledere, hvoraf den ene er efteruddannelseskoordinator og mødes i nationalt regi med de 4 øvrige efteruddannelses-koordinatore. Ved udgangen af 2023 gik den en af de lægefaglige konsulenter på pension og KAP-S har derfor annonceret efter en ny lægefaglig konsulent med tiltrædelse 1. februar 2024

### 10.1.1 DGE-grupper (Decentraliseret Gruppebaseret efteruddannelse)

Efteruddannelsesvejlederne yder sammen med DGE-sekretær støtte og hjælp til praktiserende læger til etablering af DGE-grupper og til den enkelte læge i forhold til at indgå i eksisterende grupper.

Efteruddannelsesvejlederne yder støtte til DGE-grupperne, navnlig grubelederne, i form af systematisk kontakt, årligt grubeledertræf og ad hoc-arrangementer.

Efteruddannelsesvejlederne arbejder med at kontakte DGE-grupperne med henblik på at styrke støtten af grubelederne i deres rolle, samt understøttelse af arbejdet i grupperne. Det kunne f.eks. være til at vælge emner, benytte sig af DGE-pakkerne eller som støtte til facilitering af grupperne, samt sparring om grubelederrollen og håndtering af konkrete udfordringer eller ønsker.

Siden 2020 har det været et tilbud, at deltagere kan gå sammen i en DGE-gruppe efter et kursus. Dette er fortsat i 2023. Visionen er, at grupperne kan arbejde videre med emnet og forankre det i praksis. Konkret etableres der en DGE-gruppe for deltagerne efter et kursus, hvor en af efteruddannelsesvejlederne hjælper med det første møde.

Deltagerne ved arrangement for fase 3-læger "Køb af praksis" tilbydes ligeledes at indgå i en DGE gruppe efterfølgende.

Der er pakketilbud til DGE-grupperne med henblik på at gøre det nemt for grupperne. Der er DGE-pakker om effektive møder, egen arbejdsglæde, personaleledelse, forløbsplaner, opsporing af kræft, antibiotika, "Mød en forsker", medicingennemgang samt afhængighedsskabende medicin. Der arbejdes på at lave en DGE-pakke for forløbsplaner og dosispakket medicin.

DGE-grupper kan fungere som emnegrupper eller supervisionsgruppe med intern eller ekstern supervisor.

### 10.1.2 Ny national DGE-portal – Grupperne.dk

KAP-S har i 2023 deltaget i projektarbejdet med at få udviklet en national portal – Grupperne.dk, til håndtering af DGE-grupperne. DGE sekretæren har deltaget i projektgruppen, såvel som i advisory boardet. Portalen forventes at gå i luften d. 1. marts 2024, hvorefter arbejdet fortsætter.

### 10.1.3 Juniorgrupper

DGE udbydes også som juniorgrupper til fase 1, 2 og 3-uddannelseslæger. Der er i 2020-2023 gjort en indsats for at få flere juniorgrupper bl.a. i forbindelse med temadage for fase 3-læger. De kan indgå i en etableret DGE-gruppe eller sammen lave en juniorgruppe.

### 10.1.4 Praksisdage

KAP-S organiserer praksisdage bestående af Store Praksisdag for praktiserende læger og praksispersonaledage for praksispersonale. Praksisdagene består således af:

- 1 Store Praksisdag over 2 dage målrettet praktiserende læger og uddannelseslæger med keynotes, TED-talks og workshops samt lounges og middag med overrækkelse af kvalitetspris.
- 2 ens Praksispersonaledage målrettet praksispersonale med keynotes og workshops. Workshops afholdes formiddag og gentages eftermiddag, så personalet kan deltage i to workshops. De to ens Praksispersonaledage afholdes på to forskellige lokaliteter med 1-4 ugers mellemrum.

Store Praksisdag og praksispersonaledagene afholdes med fælles tema og giver derved indblik i emner set både fra den praktiserende læges og fra praksispersonalets synsvinkel. De seneste år har temaer for praksisdagene været "Trivsel og arbejdsglæde i praksis – i en travl hverdag", "Faglig udvikling" og "Diagnoser". I 2024 er temaet "Kommunikation og den nye kroniske patientgruppe - canceroverlevende"

### 10.1.5 Modul-modellen

Modul-modellens implementeringsprojekter griber også ind i efteruddannelsesområdet. Projekterne kombinerer efteruddannelse, kvalitetsarbejde og vidensopbygning i egen praksis sammen med personalet foreløbig inden for 3 områder defineret i OK22:

- hypertension,
- stofskiftelidelser og
- osteoporose.

## 11 Praksiskonsulentordning

Praksiskonsulenter i Region Sjælland er finansieret af hospitalerne og tilknyttet hospitalsledelserne.

## 12 Kommunikation

Nogle nøgletal for kommunikation

Nyhedsbrev	2022	2023
Udsendte nyhedsbreve	5	8
Abonnenter	397	426
Årligt gennemsnit for leverede nyhedsmails, som åbnes af modtagere	68%	58%

Facebook	2022	2023
Indlæg	133	117
Følgere	340	353

Mest sete Facebook-opslag i 2023			2023
	Opslagsdato	Emne	Rækkevidde*
1	15.11	Gårsdagens vinder af konkurrencen om bedste gyldne ide	407
2	19.01	Lyt til postcast, hvor Svend Brinkmann sammen med John Brodersen og Alexandra Jønsson diskuterer antallet og nytten af diagnoser og behandling	407
3	21.05	Nu kan du lytte til Modul-modellens podcasts	306

\*Antal personer, der har set opslaget

Mest besøgte sider på KAP-S' hjemmeside	Visninger
Ingen data for 2023, da skift af hjemmesideleverandør har forårsaget pause i monitorering	

### 12.1.1 Kommunikation via flere kanaler

KAP-S har sin egen hjemmeside kap-s.dk med information og materialer inden for alle indsatsområder. Hjemmesiden indeholder ligeledes nyheder og annoncering af arrangementer og begivenheder med link til tilmelding.

Der kommunikeres målrettet via direkte mails eller breve til specifikke målgrupper, fx breve til nynedsatte læger eller mailinvitationer til arrangementer for uddannelseslæger og nyuddannede speciallæger i almen medicin.

Information, nyheder og arrangementer kommunikeres ligeledes gennem KAP-S' Facebook-side med opslag fast to gange ugentligt foruden ekstra opslag i forbindelse arrangementer eller øvrige begivenheder

Kendskabet til KAP-S og det løbende arbejde udbredes også via LinkedIn, hvor 137 brugere følger KAP-S.

8 gange om året udsendes der et nyhedsbrev. For at nå videst muligt ud henvises der indbyrdes mellem kanalerne Facebook, LinkedIn, nyhedsbrev og hjemmeside.

KAP-S stiller også kommunikationsplatformene til rådighed for andre aktører med relevante aktiviteter indenfor feltet efteruddannelse, kvalitetsudvikling og forskning samt tværsektorielt samarbejde.

### 12.1.2 Kampagner

På tværs af kanaler føres der kampagne for de tværgående implementeringsprojekter Modul-modellen med nyhedsindslag og video.

På it-området er føres der vedvarende kampagne for datakonsulenternes it-sikkerhedsbesøg med rapport og undervisning i ude i praksis.

## 13 Kliniknær forskning med inddragelse af de regionale forskningsenheder

KAP-S stiller sine kommunikationskanaler til rådighed for rekruttering af praksis til forskningsprojekter og deling af relevante arrangementer, nyheder, artikler og forskning.

Der samarbejdes også med Forskningsenheden for almen Praksis FEA om udbredelse af kendskab til forskningsprojekter, bl.a. er der postervæg på Store Praksisdag med nyt fra forskningen.

Partnerskabet mellem KAP-S, Steno og Forskningsenheden udvikler projekter og aktiviteter i feltet mellem kvalitetsudvikling, efteruddannelse, implementering og forskning med henblik på den bedst mulige understøttelse af praktiserende læger og skaber bro mellem forskning og praksis. Forskningsenheden for Almen praksis i Region Sjælland blev etableret i 2022 og flyttede ind i lokaler på Slagelse Sygehus i 2023.

KAP-S samarbejder med VID - Netværk for viden og kompetencer i almen praksis – som er et 3-årigt projekt finansieret af Kræftens Bekæmpelse (KB). I samarbejde med VID formidler KAP-S postkort fra en forsker og besøg af en forsker i DGE-grupper.

## 14 Andre væsentlige indsatsområder

### 14.1 Indsats for sårbare børn

En styrket indsats for sårbare børn bl.a. med en opsøgende indsats i forhold til børneundersøgelser står beskrevet i OK22. Datakonsulenterne har i 2022 været med i udviklingen af det dataudtræk og dermed den opgørelse, der skal hjælpe almen praksis med at finde de børn, der ikke dukker op til deres børneundersøgelser og måske er sårbare.

Den første opgørelse viste sig ikke at være særlig brugervenlig. Datakonsulenterne har derfor understøttet en videreudvikling af udtrækket og har samtidigt udviklet en forklaringsmodel, der medsendes udtrækkene fremadrettet. Datakonsulenterne fortsætter i 2024 arbejdet med at udvikle og finjustere udtrækket og forklaringsmodellen og har som mål, at det bliver så brugervenligt og overskueligt som muligt.

### 14.2 Samarbejde om kvalitet og sikkerhed i nationale it-løsninger

KAP-S' datakonsulenter samarbejder med MedCom bl.a. med det formål at implementere og udbrede nationale tekniske løsninger og har en samarbejdsaftale om forløbsplaner. Korrekt anvendelse af RKKP fylder en del i supportopgaverne, men grundet tekniske udfordringer har styregruppen besluttet at nedlukke den hidtidige RKKP-indberetningsfunktion og erstattet med en nyudviklet automatiseret indberetning.

Desuden deltager datakonsulenterne i forskellige projektarbejdsgrupper i MedCom-regi. Her kan nævnes forløbsplaner, diagnosekort, FMK ajourføring revidering, FMK Dosisdispenseret medicin, FMK-supportgruppen, Video-erfagruppe, Kontakt Lægen-appen samt MedComs følgegruppe.

Datakonsulenternes indsats med it-sikkerhed i almen praksis i Region Sjælland har inspireret til, at der skal udarbejdes en handlingsplan på cyber- og informationssikkerhedsområdet i forbindelse med tilslutning til den nationale it-sikkerhedsorganisering, hvilket er beskrevet i OK22 (bilag 13). Datakonsulenterne har deltaget i de indledende stadier af dette arbejde med deres viden om status på området ude i praksis.

Datakonsulentene har indgået i et samarbejde med PLO-IT omkring et udviklingsprojekt omhandlende et intranet platforms løsning til almen praksis. Formålet er at løfte sundhedsvæsnets private aktørers it sikkerheds niveau.

### 14.3 Praksisnær og forskningsbaseret tilgang på alle indsatsområder

Det bærende princip i kvalitetsarbejdet omkring KAP-S er, at tilbud og nye tiltag skal opleves som relevante og meningsfyldte og som en reel og tilgængelig hjælp til at opretholde og udvikle kvaliteten i en travl hverdag. Nærhed til praksis og inddragelse af den nyeste forskning går derfor som en rød tråd på tværs af aktiviteter og områder.

Modul-modellen og partnerskabssamarbejdet mellem KAP-S, Steno Diabetes Center Sjælland og Forskningsenheden for Almen Praksis Region Sjælland er de nyeste væsentlige tiltag i arbejdet (se status for partnerskabet i bilag). Modul-modellens projekter med kvalitetsudvikling og opgavedeling baseret på fælles opbygning af viden i egen praksis er kommet flot fra start.

Andre tilbud som fx POL-S' seneste tilbud om arbejdsglæde inddrager også resultater fra den nyeste forskning.